

火災保険等の契約点検に関するご報告（平成 20 年 9 月 30 日現在）

現在継続取組中であります「火災保険等の契約点検」につきましては、本年 7 月 4 日に点検内容や発生原因分析・再発防止策等を公表しておりますが、平成 20 年 9 月 30 日現在の結果数値等は下記のとおりとなっております。

なお、長期契約等のお客さまには本点検に関するダイレクトメールをお送りしておりますが、まだご連絡をいただけていないお客さまにおかれましては、引き続き調査・点検を承っておりますので、「お客さまお問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

【保険料適用誤り件数および返れい額（累計想定見込み）】

保険種目		適用誤り件数	返れい額
火災保険	1 - 3 月点検 (H19.3 以前実施)	2,404 件	207 百万円
	適正確認活動 (H19.4 以降実施)	20,923 件	924 百万円
		23,327 件	1,131 百万円
自動車保険		26,704 件	192 百万円
その他（傷害・新種保険等）		210 件	26 百万円
合 計		50,241 件	1,350 百万円

上記件数・額には、平成 20 年 9 月末時点での返れい予定・返れい見込を含む

【お客さまへの保険料返れい（実際返れい額）】

保険種目		保険料を返れいした契約	
		件 数	返れい額
火災保険	1 - 3 月点検 (H19.3 以前実施)	2,404 件	207 百万円
	適正確認活動 (H19.4 以降実施)	18,455 件	776 百万円
		20,859 件	983 百万円
自動車保険		16,325 件	113 百万円
その他（傷害・新種保険等）		110 件	15 百万円
合 計		37,294 件	1,113 百万円

上記件数・額は、平成 20 年 9 月末時点でお客さまへの返れいを完了したものの

【お客さま向けお問い合わせ窓口】

0 1 2 0 - 3 0 - 4 6 0 3（携帯電話、PHS からもご利用いただけます。）
・受付時間：9：00～17：00（土・日、祝日および 12/31～1/3 を除く）