



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1
www.aioinissaydowa.co.jp**「22nd Australian Insurance Industry Awards」にて
豪州あいおいニッセイ同和社が3年連続で年間最優秀賞を受賞**

2026年8月24日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、豪州子会社である豪州あいおいニッセイ同和社（以下 ADICA）が、豪州ニュージーランド保険金融総合研究所^{※1}（以下 ANZIIF）が主催する「22nd Australian Insurance Industry Awards」において、「Small-Medium General Insurance Company of the Year（中小損害保険会社部門）」で3年連続3回目の年間最優秀賞を受賞しましたので、お知らせします。

※1 1884年に設立された、アジア太平洋地域における保険・金融業界の教育・研修機関

1. 「Australian Insurance Industry Awards」について

ANZIIF が主催する豪州で最大級かつ最も権威のある保険業界アワードであり、2004年の初開催以降、今回で22回目の開催となります。保険会社やブローカー、インシュアテックなどの業種や会社規模に応じた部門別に、豪州の保険業界や一般消費者に対する貢献度を総合的に評価し、表彰しています。

2. 受賞概要

受賞部門	Small-Medium General Insurance Company of the Year - 年間総収入保険料 10 億豪ドル未満の損害保険会社が対象 - 優れた商品・サービスを提供している企業を表彰	
受賞日	2026年8月13日	
審査項目	業界の著名な審査員が書類等をもとに各候補者を採点。主な評価項目は以下の通り 1. 顧客満足度と顧客維持 2. ビジネスや環境課題におけるイノベーション 3. 人材育成と人材定着 4. 倫理基準 5. 消費者保護への対応 6. 地域社会および業界への貢献	
受賞理由	・ データ分析を活用した保険金不正請求防止策を強化。保険会社や法執行機関、業界関係者との連携を通じて不正検知能力を高め、不正請求による損失の未然防止額を従来の2倍以上に拡大する等、お客さまへの適切な保険金支払いにつながる体制を強化。 ・ オンラインでの保険金請求を導入し、お客さまの利便性と対応スピードを向上。大規模な雹災発生時には専門の保険金支払担当者を被災地域へ派遣するなど、お客さまに寄り添った対応を実施し、高い顧客満足度を獲得。 ・ 配慮が必要なお客さまを適切に把握するプロセスの強化や社員への専門研修などを通じ、一人ひとりの状況に応じたお客さま対応を推進。 ・ ナレッジマネジメントシステムの高度化やリーダーシップ開発、明確なキャリアパスの整備など、人財・テクノロジーへの継続的な投資を通じ、組織全体の業務遂行能力とお客さまへの提供価値を向上。	

3. 関係者コメントディーン・カレン CEO

ADICA が3年連続でこの賞を受賞できたことを大変光栄に思います。今回の受賞は、社員一人ひとりの継続的な努力と強い意志が評価されたものであり、素晴らしいチームを大変誇りに思います。今後も、お客さまを第一に考え、より良いサービスの提供と継続的な改善に取り組んでいきます。

**adica**
INSURANCE
MS&AD
INSURANCE GROUP

4. 今後の展望

ADICA は、今後も人財・テクノロジーへの投資やデジタル・データの活用を通じて、商品・サービスや業務品質のさらなる向上に取り組み、変化するお客さまニーズや社会・地域課題に対応しながら、豪州事業の持続的な成長に貢献します。

また、ADICA で培った取り組みや知見を海外グループ各社と共有し、当社海外事業の柱の一つであるトヨタリテール事業※2をはじめ、当社海外事業全体のお客さまへの提供価値向上につなげることで、グループ全体の企業価値向上に貢献していきます。

※2 トヨタ自動車およびその子会社と連携し、トヨタ車ユーザーの利便性向上を目指した金融・保険一体サービス

<参考> 当社および当社海外子会社、関連会社における海外での主な受賞実績

当社は、現在 39 の国・地域でトヨタリテール事業を中心にお客さまへの保険サービスの提供や、海外へ進出する日系企業の保険引受等を行っております。成長戦略である「CSV×DX」のもと、世界各国における社会・地域課題解決への貢献を通じた海外事業の拡大を目指しています。

これまででも当社では各国で権威ある賞を受賞しており、海外においても高い評価を受けています。

受賞年月	国名	会社名	受賞内容
2025 年 10 月	ドイツ	欧州あいおいニッセイ同和社 Aioi Nissay Dowa Europe Limited	現地トヨタ保険が「Autohaus」誌の自動車ブランド保険のディーラー満足度調査において 12 年連続 14 回目の総合 1 位を獲得 リリース: ドイツ Autohaus 誌の自動車ブランド保険評価にて現地トヨタ保険が 12 年連続 14 回目の総合 1 位を獲得
2026 年 7 月	日本	あいおいニッセイ同和損保	「Insurance Asia Awards 2026」において「Domestic General Insurer of the Year - Japan」「ESG Initiative of the Year - Japan」の 2 部門を受賞 リリース: 「Insurance Asia Awards 2026」で 2 部門を受賞 ～自然資本・生物多様性リスク開示支援サービス～
2026 年 7 月	イギリス	英国あいおいニッセイ同和社	「The British Insurance Awards 2026」において「Training and Development Award」部門で最優秀賞を受賞 リリース: 「The British Insurance Awards 2026」の Training and Development Award 部門で英国あいおいニッセイ同和社が最優秀賞を受賞
2026 年 7 月	ニュージーランド	Aioi Nissay Dowa Management New Zealand	「Best Insurance Companies to Work for in Australia and New Zealand 2026」に初選出 リリース: 当社ニュージーランド子会社が「Best Insurance Companies to Work for in Australia and New Zealand 2026」に初選出

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DX を通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取り組めます。

