

元代理店店主による金銭の不正受領について

2026年7月13日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）が委託していた代理店の元募集人（代理店主）が、お客さまから金銭を不正受領していた容疑で警視庁町田警察署に逮捕されました。

当社では、現在被害状況を調査中ではありますが、引き続き警察の捜査に全面的に協力するとともに、本件の実態解明に全力を尽くしてまいります。

このような事態が発生したことは極めて遺憾であり、お客さまならびに関係者のみなさまに心よりお詫び申し上げますとともに、募集人の管理・指導についてより一層の徹底をはかり、このような事案の再発防止に努めてまいります。

1. 行為者（元募集人）

- （1）氏名：菊地 克友（きくち よしとも）
- （2）所属代理店：もも保険事務所（所在地：神奈川県大和市）
- （3）委託期間：2003年4月～2020年10月

※当該行為者は、代理店委託当時「もも保険事務所」の代理店主でありましたが、代理店委託契約の終了とともに募集人廃止手続きを行っており、現在は保険募集に従事できません。

2. 事案の概要

2024年9月24日にお客さまより、過去に「もも保険事務所」を通じて加入した「特別養老保険」が満期を迎えたものの、預り金の返金がないとの申出を受け、直ちに調査を開始しました。当社および当社グループ会社では過去から「特別養老保険」という保険商品の取り扱いはなく、当該代理店主が架空の保険商品を案内し、お客さまより金銭（現時点で把握している金額約4,300万円、うち300万円返金済）を不正に受領していた疑義があることが判明しました。

その後、捜査機関へ相談しながら、慎重に実態解明を進めてまいりました。

3. お心当たり等ある方等のお問い合わせ窓口

「もも保険事務所」の取扱いで過去にご契約いただいたお客さまには7月中旬より順次ご連絡をさせていただきますが、お心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口（フリーダイヤル）へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ窓口＞

電話番号（専用フリーダイヤル）： 0120-195-101

受付時間： 9:00-17:00 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

以上