



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1
www.aioinissaydowa.co.jp

＜お客さま本位の業務運営＞2025 年度取組状況について

2026年5月29日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、「お客さま本位の業務運営に関する方針[※]」にもとづき、2025 年度の取組状況を公表しましたので、お知らせします。

本資料は、お客さまや社会に「CSV×DX」の提供価値を届けきることでお客さま本位の業務運営を実践する等の当社の取り組みを幅広くご案内しています。

当社は、MS&ADインシュアランス グループが掲げる「経営理念（ミッション）」「経営ビジョン」「行動指針（バリュー）」のもと、お客さま一人ひとりの声を真摯に受けとめ、保険の商品・サービスの品質を高めることで、「お客さまに最も選ばれる保険・金融グループ」を目指していきます。

※当社は、2026 年 4 月に「お客さま本位の業務運営に関する方針」を改定しています。

https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/customer1st_01.html

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DX を通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取り組めます。

