

1 月 22 日以前配信メール内のリンク不具合について

1 月 22 日以前に当社からお送りした一部のメールにおいて、メール本文に記載されたリンクに正しく遷移されず、クリックするとエラー画面が表示される不具合が発生しております。

ご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

調査の結果、不具合の原因は当社が利用しているメール配信システムのセキュリティ強化に伴う仕様変更の影響であることが判明しています。

本件に関連して、お客さまの個人情報の漏えいや不正利用等はございませんので、ご安心ください。

配信メールごとに、メール件名と正しいリンク先の確認方法をご案内します。

件名	正しいリンク先の確認方法
【あいおいニッセイ同和損保】自動車保険満期のご連絡	自動車保険をご契約いただいたお客さまに、満期を迎えるご契約の「満期のご案内」に関するお知らせをお送りしています。以下の手順でご確認ください。 ① こちら にアクセス ② 画面の指示に従ってログイン ③ トップページ右上の「マイメニュー」から「通知一覧」を選択 ④ 「満期案内」の確認ボタンを選択
【あいおいニッセイ同和損保】保険料に関するご案内	ご契約いただいたお客さまに、保険料に関するお知らせをお送りしています。以下の手順でご確認ください。 ① こちら にアクセス ② 画面の指示に従ってログイン ③ トップページ右上の「マイメニュー」から「通知一覧」を選択 ④ 「保険料に関するご案内」の確認ボタンを選択
【あいおいニッセイ同和損保】保険契約の変更手続き完了のお知らせ	ご契約内容を変更されたお客さまに、手続き完了通知をお送りしています。以下の手順でご確認ください。 ① こちら にアクセス ② 画面の指示に従ってログイン ③ 通知一覧画面内「変更手続き完了のお知らせ」欄にある確認ボタンを選択