

## 個人情報保護委員会および日本損害保険協会からの弊社に対する指導について

2025年4月30日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、保険代理店と保険会社間で発生した情報漏えいに関して、本日、個人情報保護委員会および認定個人情報保護団体である日本損害保険協会より指導を受けました。お客さまをはじめ、ご関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

弊社は、2025年3月25日に公表<sup>※1</sup>いたしました通り、金融庁より行政処分（業務改善命令）を受け、業務改善計画書<sup>※2</sup>の策定と実施している業務改善計画の抜本的な見直しに着手しております。

今回の個人情報保護委員会および日本損害保険協会からの指導を厳粛かつ真摯に受け止め、引き続き全社を挙げて改善計画に取り組み、信頼回復に努めてまいります。

※1 [弊社に対する業務改善命令の受領について](#)（2025年3月25日ニュースリリース）

※2 [保険料調整行為に係る業務改善計画書の提出について](#)（2024年2月29日ニュースリリース）

以上