News Release

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1 www.aioinissaydowa.co.jp

介護保険・社会福祉事業者総合保険にご加入の事業者向けに、 介護施設内での転倒事故を未然に防止する「高齢者見守りセンサー」の提供を開始

2024年10月16日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(代表取締役社長:新納 啓介)は、介護施設内で発生する利用者の転倒事故を未然に防止するため、介護保険・社会福祉事業者総合保険(以下、介護社福総合保険)にご加入の事業者向けに、高齢者見守りセンサー(以下、見守りセンサー)の提供を2024年10月より開始します。

また、2026 年度までに、見守りセンサー導入後のリスク低減効果を保険料に反映させた新たな保険商品の開発・提供を目指します。

1. 背景

介護施設における利用者の転倒事故は、事故全体の 65.6%^{※1}と圧倒的に多く、骨折や頭部外傷などの重 篤なケガを引き起こすことがあります。これにより、入院や長期のリハビリが必要となるケースに発展する 可能性が高いため、安全・安心な介護施設の運営には転倒事故の未然防止が重要です。

一方、転倒事故の未然防止には介護職員による定期的な巡回が有効ですが、人手不足の中、職員の過重労働やストレスの増加を招き、職員の離職率が高まる一因となっています。

そこで当社は、介護施設全体の事故を効率的に減らし、安全性向上と事業の持続的成長を支援するため、介護マーケットでの豊富な顧客接点を活用し、「介護社福総合保険」と転倒事故の未然防止に効果的な「見守りセンサー」^{*2}をセットで提供することとしました。

※1 出典:公益財団法人介護労働安定センター「介護サービスの利用に係る事故防止に関する調査研究事業」

※2 株式会社シンセイコーポレーション製・Care-Top

2. 概要

(1) 見守りセンサーについて

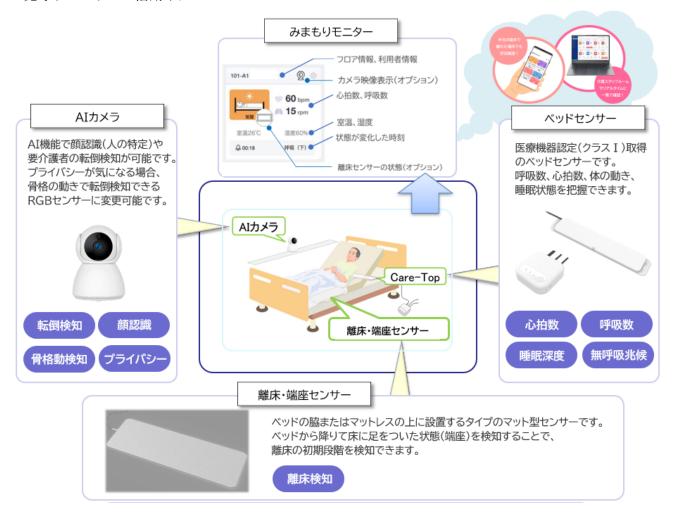
ベッドセンサー、離床・端座センサー、AI カメラを組み合わせることで、利用者の起床から離床までの一連の挙動をタイムリーに検知し、必要なタイミングでの職員による訪室・介助が可能になることで、居室内での転倒事故を未然に防止し、利用者の安全確保と介護施設の負担軽減を実現します。

当社は、新たに「DX ソリューションパッケージ」^{※3}のラインナップに見守りセンサーを追加し、当社の介護社福総合保険にご加入の事業者を中心に提供していきます。

タイムリーな検知	・利用者の起床から離床までの一連の挙動がタイムリーに施設職員に通知されるため、必要なタイミングでの訪室や、ナースコールで離床をサポートすることが可能
夜間見回りの軽減	・定期的な巡回を減らすことができるため、介護スタッフの負担を軽減し、 効率的な業務運営を実現
健康状態の モニタリング	・ベッドセンサーは、心拍数、呼吸数、眠りの深さをリアルタイムで表示し、 利用者の健康状態や睡眠状態を把握することが可能であり、利用者の体調 変化を早期に察知し、適切な対応を実現
行動傾向の分析	・AI カメラとベッドセンサーを活用し、利用者の行動傾向や健康状態のデータ収集が可能であり、個々の利用者に最適なケアプランを作成

(2) 介護事業者の経済的負担軽減

当社は、2026 年度までに、見守りセンサー導入後のリスク低減効果を保険料に反映させた新たな保険商品の開発・提供を目指します。



3. 今後の展開

当社は、高齢者の生活の質を向上させ、高齢社会の課題解決に向けた取り組みを一層強化し、「元気で長生きを支える社会」の実現を目指していきます。

また、多様化するリスクへの対応に向け、最先端のソリューションを提供するさまざまな事業者との連携を進め、DX ソリューションパッケージのラインナップをさらに拡大し、誰もが安全・安心に暮らせる地域・社会の実現に貢献していきます。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs (持続可能な開発目標)を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。









あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DXを通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」 ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの 協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外の あらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取組みます。