



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1
www.aioinissaydowa.co.jp

「あいおいニッセイ同和損保アプリ」の提供開始 ～お客さまとのデジタル接点を強化し、様々な付加価値を提供～

2024年1月24日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、お客さまへの新たな価値提供の一環として、商品ごとに提供しているアプリを統合し、利便性・視認性を向上させた「あいおいニッセイ同和損保アプリ」を2024年1月24日より提供開始します。

1. 開発の背景・目的

当社はデジタル活用によりお客さまとの接点の在り方を改革し、CSV×DX^{※1}のさらなる進展を目指した取り組みを行っています。その一環として、お客さまや代理店・扱者の皆さまの声を活かし、商品ごとに提供しているアプリを統合し、利便性・視認性を向上させることで、お客さまとのデジタル接点を強化し新たな価値提供を行います。

※1 CSV…Creating Shared Value（社会との共通価値の創造）

DX…Digital Transformation（データやデジタルを活用し、価値提供を変革させること）

2. あいおいニッセイ同和損保アプリ（以下、「新アプリ」）について

（1）新アプリの全体像

お客さまの利便性向上のため、これまで商品ごとに提供していた4つのアプリを新アプリへ統合します。新アプリの機能を充実させ、各種お手続きやお問合わせにご利用いただくことで、お客さま満足度の向上と代理店・扱者の業務効率化の実現を目指します。



（2）新アプリの主な機能

契約関連手続きや事故報告、各種お問合わせ等について、24時間365日オンライン上でアクセスが可能となり、お客さまの利便性向上とともに代理店・扱者の業務効率化にもつながります。

また、cmapアプリやGOアプリとも連携し、天気予報・防災情報の確認やタクシー配車サービス等の利便な機能もご利用いただけます。

新アプリの特長	画面イメージ
<p>①視認性の向上 生体認証(顔認証・指紋認証)でログインができます。また、自動車保険トップ画面に安全運転スコアが表示され、新アプリを開けばすぐに最新の安全運転スコアの確認ができます。</p>	<p>視認性の向上 インターネット事故受付</p> 
<p>②お手続きやお問合わせに関する導線を集約</p> <ul style="list-style-type: none"> ご契約の内容や事故対応の進捗状況の確認等をアプリからご確認いただけます。 各種お問合わせやご契約変更等のお手続きがチャットボットでも可能になります。 緊急時の電話に加え、24時間365日新アプリを通じて事故発生の連絡を行うことができます。 	<p>③表示商品の切り替え ④cmap</p> 
<p>③複数のご契約を分かりやすく一元管理 自動車保険⇔火災保険など、各機能のスムーズな切替ができます。自動車保険に複数ご加入の場合も、簡単に各商品の表示画面に遷移できます。</p>	
<p>④お役立ちコンテンツを集約 cmap アプリや G0 アプリと連携し、天気予報・防災情報の確認やタクシー配車サービス等の便利な機能がご利用できます。</p>	

タフスマアプリ (タフ・すまいの保険) のみのご契約者さまは、一部ご利用いただけない機能があります。
なお、お客さまサポートメニューは公式ホームページからもご覧いただくことが可能です。

3. 今後の展開について

当社は新アプリを中心に、お客さまと代理店・当社の双方向のつながりを強化し、お客さまのさらなる利便性向上や付加価値サービスを提供していきます。

今後も新アプリを進化・アップデートさせ、お客さまのお困りごとに応じて役に立つ情報をタイムリーに提供すること等、お客さま一人ひとりにカスタマイズされたアドバイスやサポートを、さまざまなパートナーと連携して提供していきます。

【アプリのアップデートイメージ】



当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DXを通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取組みます。

