



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1
www.aioinissaydowa.co.jp**モバイルアプリを通じて運転寿命延伸への貢献を目指す
パーソナルトレーニングメニューの配信を開始**

2023年9月5日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、新たにモバイルアプリを開発し、本アプリを通じて「運転寿命延伸」への貢献を目指すパーソナルトレーニングメニューの配信など、新たな高付加価値を提供するサービスを2024年1月より開始します。

1. 背景

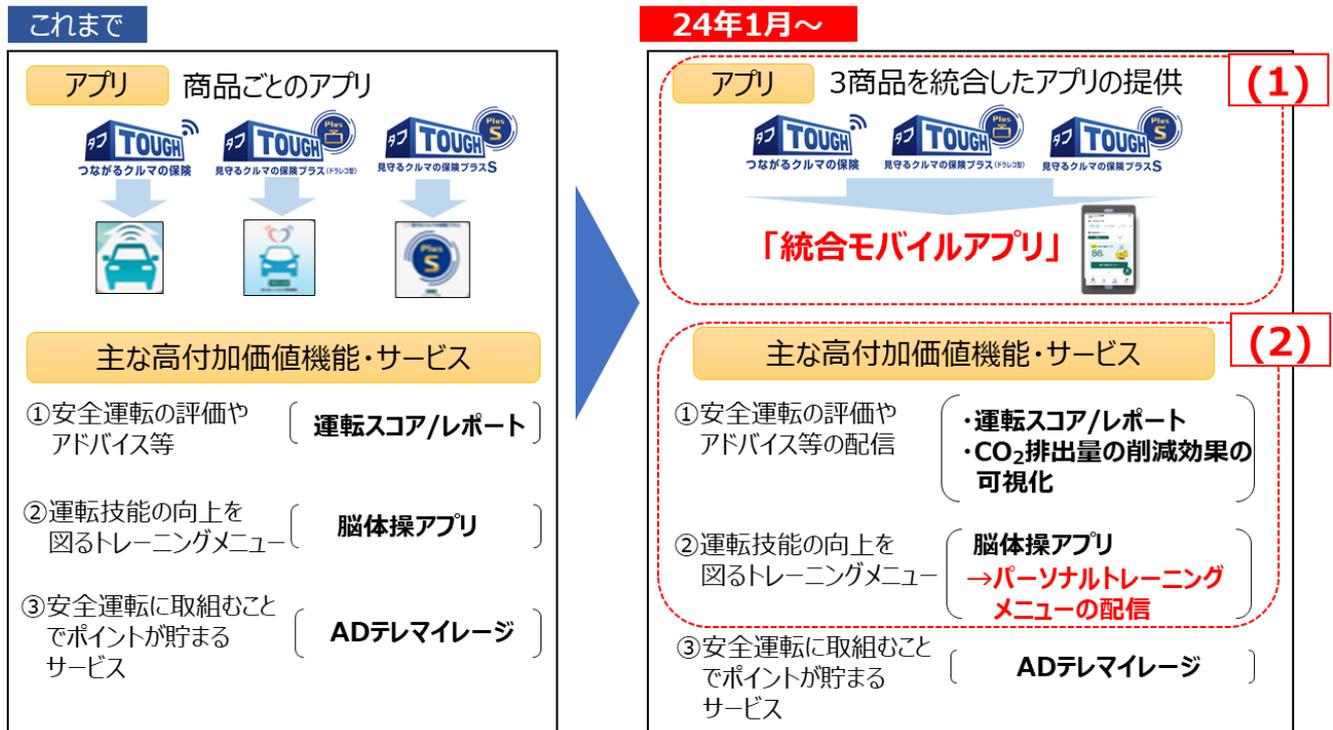
未知のリスクが次々と生まれる不確実性の高い現代において、損害保険は不測の事態が起こった後のセーフティネットとしての役割だけでは、お客さま・社会のニーズに応えきれなくなっています。

そこで、当社はCSV×DX^{※1}の考えのもと、「事故のあとの保険から、事故を起こさない保険へ、さらにその先へ」と、テレマティクス自動車保険を先駆けとして保険を発展させ、お客さまとともにさまざまな地域・社会課題の解決に取り組んでいます。

今般、当社とお客さまとの接点をより強化し、データ・デジタルを活用したサービスを拡充していくため、ご契約者さま向けのモバイルアプリを新たに開発するとともに、本アプリを通じてテレマティクス自動車保険のご契約者さまに新たな高付加価値を提供するサービスを開始することとしました。

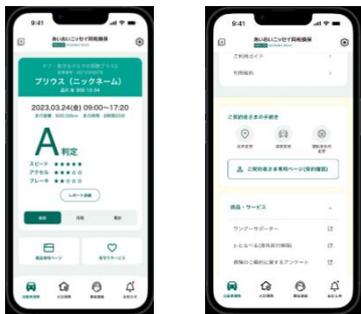
※1 CSV…Creating Shared Value（社会との共通価値の創造）

DX…Digital Transformation（データやデジタルを活用し、価値提供を変革させること）

2. 概要

(1) 新モバイルアプリの開発【2024年1月提供開始予定】

テレマティクス自動車保険を中心に、現在4種類あるご契約者さま向けアプリを1つに統合します。本アプリでは、従来の機能・サービスに加えて、オンライン上でご契約者さま専用ページへのアクセスや各種保険契約の手続きがいつでも可能になります。また、お客さまのニーズに応じてパーソナライズされたご提案や情報を配信する機能も新たに搭載します。



<新モバイルアプリの特長>

- ・契約関連手続き、異動、事故報告等について、24時間365日オンライン上でアクセスが可能になり、チャットボットも活用いただき、より利便性の高いサービスを提供します。
- ・テレマティクス自動車保険専用3アプリ、タフすまいの保険専用アプリを1つのアプリに統合します。

(2) 新たな高付加価値機能・サービスの提供

当社は、テレマティクス自動車保険で収集した膨大なデータを利活用し、国立大学法人東北大学川島隆太教授、株式会社仙台放送との共同研究を通じて「運転寿命延伸」の実現に資する研究を進めています。この度、安全運転につながる効果的なトレーニングメニューをAIにより自動判定する「パーソナライズ脳体操」のサービスを提供します。

安全運転により削減されたCO₂排出量を可視化するサービスと合わせて、お客さま、地域・社会により一層の安心を提供します。

新たなサービス	概要
パーソナライズ脳体操 【2024年1月提供】	<ul style="list-style-type: none">・自動車走行データとして取得している運転時の危険挙動の状況に応じて、安全運転につながる効果的なトレーニングメニュー*2をAIが自動判定・本仕組みに基づきパーソナライズ化されたトレーニングメニューを運転レポートの配信に合わせて提供
安全運転によるCO ₂ 排出削減量の可視化*3 【2023年10月提供】	<ul style="list-style-type: none">・テレマティクス自動車保険の契約者を対象に、当社の安全運転スコアと燃費の相関性に基づき、「安全運転によるCO₂排出量の削減効果」を可視化

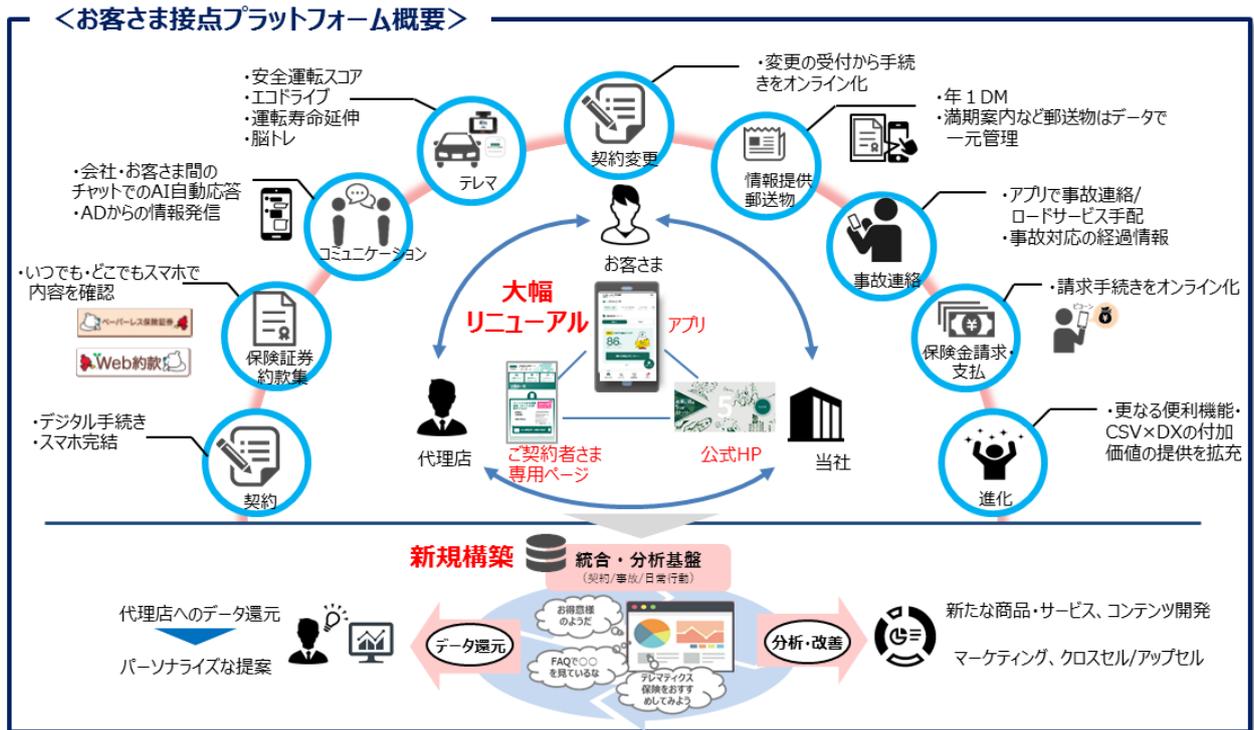
※2 東北大学川島隆太教授と仙台放送が共同で開発した、運転技能向上トレーニング。数字の大きさを瞬時に判定し、正確な判断と行動をとる能力を鍛えるクルクルヒーローシキや、画面上に表示される危険に素早く反応し、注意能力を鍛えるアブナイドロロなど7種類を用意（運転技能ゲーム4種類、脳トレゲーム3種類）

※3 https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/about/news/pdf/2023/news_2023031001128.pdf

3. 今後の展開

本アプリを中心に2024年1月以降、新たな「お客さま接点プラットフォーム」を構築します。今後も当社はCSV×DXの考え方のもと、本アプリ等から取得したデータに基づき、お客さま、地域・社会双方のニーズに合致した商品・サービス・体験価値の提供を目指していきます。

また、テレマティクス自動車保険に新たな高付加価値機能を付与することで、テレマティクス自動車保険を「地域・社会課題を解決する保険」から、「地域社会の未来を変える自動車保険」へステージアップしていきます。これにより交通事故削減だけでなく、運転寿命延伸や地域・社会の活性化、安全運転によるCO₂排出削減など、課題解決を通じて安全な社会をつくり、その価値を上げていきます。



以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DXを通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取組みます。

