



まだ誰も知らない安心を、ともに。

大規模災害時の迅速な避難を保険とアプリで支援

～「特定非常災害等避難時一時金特約」「タフ・すまいの保険アプリ」を開発～

2022年8月1日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、大規模災害が発生した際の迅速かつ円滑な避難を支援するため、2022年10月以降保険始期契約より、個人向け火災保険「タフ・すまいの保険」において、一定規模以上の災害で避難所等へ避難した場合に、保険の対象の損害の有無にかかわらず一時金をお支払いする「特定非常災害等避難時一時金特約」の販売を開始します。あわせて、避難準備や避難開始をサポートする「タフ・すまいの保険アプリ」を新たに提供します。

1. 開発の背景

近年、台風、豪雨、地震等の自然災害が頻発・激甚化する中で、逃げ遅れによる被害が多数発生しており、発災時の円滑かつ迅速な避難行動の実現は大きな社会課題となっています。2021年5月の災害対策基本法の改正では避難勧告と避難指示が一本化されるなど、早期避難の実現に向けた法整備が進んでいます。また、同年6月に公表された国土交通省の「総力戦で挑む防災・減災プロジェクト第2弾」においても、住民避難が重点推進施策の一つに据えられ、防災・減災に関する取り組みの強化が図られています。

このような背景を踏まえ、「防災・減災が主流となる社会」の実現に向け、自然災害が発生し避難所等へ避難した場合に、一時金をお支払いする補償を広く提供するとともに、避難準備・避難開始をサポートするアプリを提供することとしました。

2. 特定非常災害等避難時一時金特約の概要

補償内容	支払対象となる災害が発生し、保険証券に記載された建物が所在する敷地内から避難所等へ避難した場合に、保険の対象の損害の有無にかかわらず、1災害につき1万円（定額）をお支払いします。	
支払対象となる災害	災害の種類	支払対象となる条件
	①風水害※1	地方自治体等から「避難指示」以上が発令され、「特定非常災害※2」の適用地区に指定されたこと
	②地震	震度6強以上の地震が観測され、「特定非常災害」の適用地区に指定されたこと
	③地震による津波	地方自治体の沿岸が含まれる津波予報区に「大津波警報」が発表され、「特定非常災害」の適用地区に指定されたこと
	④噴火による津波	地方自治体の沿岸が含まれる津波予報区に「大津波警報」が発表されたこと
	⑤④以外の噴火災害	地方自治体等から「避難指示」以上が発令されたこと
	※1 災害対策基本法第2条に規定する暴風、竜巻、豪雨、豪雪、洪水、崖崩れ、土石流、高潮および地滑りによって発生した災害をいいます。 ※2 「著しく異常かつ激甚な非常災害」が発生した際に、「特定非常災害の被害者の権利利益の保全等を図るための特別措置に関する法律」の規定に基づき国が指定します。	
セットされる契約	保険始期が2022年10月1日以降のタフ・すまいの保険（すまいの火災保険） （注）家財を保険の対象とするご契約に自動セットします。	

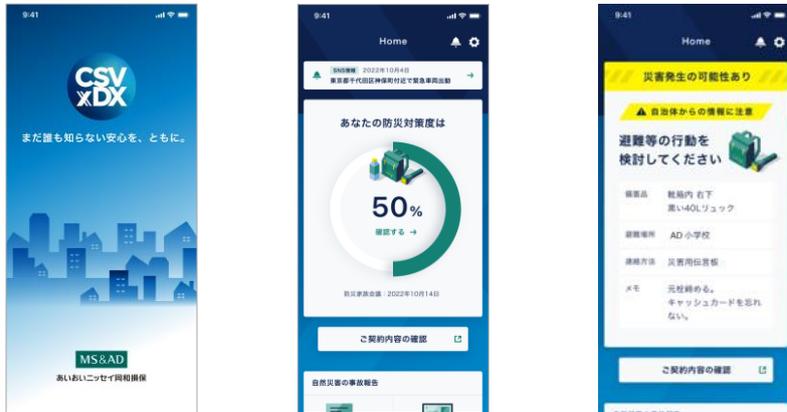
3. タフ・すまいの保険アプリの概要

「タフ・すまいの保険アプリ」では、災害時の避難準備・避難開始をサポートするだけでなく、平時の防災・減災や災害発生後の事故報告・保険金請求をサポートする機能の搭載を予定しており、2022年10月より提供を開始します。

<主なアプリ機能>

平時	防災・減災をサポート <ul style="list-style-type: none"> ・防災家族会議機能により家族内での避難場所や災害時の連絡方法の共有を支援 ・防災備蓄品の有無や期限をチェックし、使用期限に関するアラート機能を搭載
災害発生	避難準備・避難開始をサポート <ul style="list-style-type: none"> ・警報や避難指示等の災害情報を Push 通知 ・SNS 情報から解析した地域の災害情報を Push 通知
災害発生後	事故報告・保険金請求をサポート <ul style="list-style-type: none"> ・保険金請求を促すお知らせ等を Push 通知 ・公式 HP 経由での事故報告・保険金請求が可能

<アプリ画面イメージ>



4. 今後の展開

当社は、タフ・すまいの保険の提案を通じて、事故発生時の万全な補償の提供はもちろんのこと、「被害を未然に防ぐ」「被害を極小化する」といった「新しい安心のカタチ」をお届けすることで、「防災・減災が主流となる社会」の実現に貢献していきます。

「まだ誰も知らない安心を、ともに。」のキャッチコピーのもと、データ・デジタル技術（DX）を活用した共通価値創造（CSV）に資する商品・サービスの開発・提供を今後も進め、「レジリエントでサステナブルな社会」の実現に取り組んでいきます。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



当社は、「特色ある個性豊かな会社の確立」を掲げ、行動指針である「地域密着」を追求するとともに、お客さま・地域・社会とともにリスクを削減し、社会・地域課題解決に資する商品・サービスをご提供しております。この考え方・コンセプトを「CSV×DX」（シーエスブイ バイ ディーエックス）というキーワードのもと展開し、幅広い商品・サービスで実現していきます。

