



まだ誰も知らない安心を、ともに。

情報提供から課題解決支援まで一気通貫でサポート 「ソリューション PLUS」セミナーを開発

2022年7月15日

MS&AD インシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、オンラインセミナーを通じて情報提供から課題解決までワンストップでサポートできる「ソリューション PLUS」セミナーを新たに開発し、7月より全国の団体や自治体と連携して提供します。

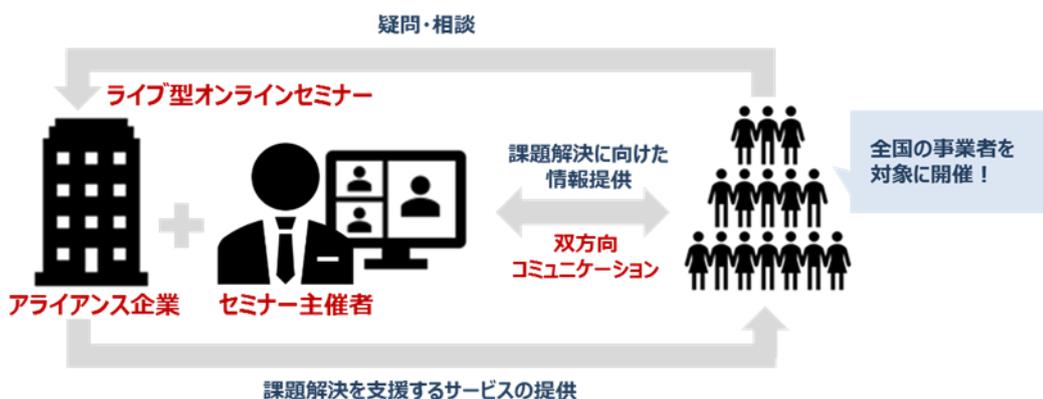
1. 背景

昨今の新型コロナウイルスの影響により、非対面・非接触による経済活動が大幅に進展し、自治体等が開催するセミナーについても、対面形式からオンライン形式に移行するケースが増加しています。オンラインセミナーは、参加者の移動が不要であり、場所を問わず多くの方々が参加できるというメリットがある一方、情報提供が中心となり、個々の参加者の課題解決までフォローすることが難しいという課題がありました。

そこで、今般、オンライン上で情報提供から課題解決の具体的な支援までをワンストップでサポートできる「ソリューション PLUS」セミナーを開発し、当社単独での活用だけではなく、全国の団体や自治体と連携して企業のさまざまな課題を多角的に支援していきます。

2. 概要と特長

①双方向コミュニケーションの実現	情報の提供にとどまることなく、セミナー開催時に生じた疑問への回答など、即時に参加者の課題解決につなげることが可能となります。
②支援サービスへの申し込み	課題ごとのエキスパートとアライアンスを組むことで、オンラインセミナー内で課題解決支援につながるサービスへの申し込みが完結できます。
③パッケージの展開	運営方法などをパッケージ化し、情報提供から課題解決支援までワンストップで提供可能なオンラインセミナーを全国の団体等と連携して提供します。



3. 今後の展開

第1弾として、建設業界の課題である「人手不足・高齢化」の解決を目的に官民一体で推進している「建設キャリアアップシステム」※をテーマとしたセミナーを実施しました。今後、地域の自治体や各種団体と協力し、本パッケージの展開など進化するデジタル技術を活用し、変わりゆく社会・地域課題の解決に向けて支援を行っていきます。

※建設技能者の資格や現場での就業履歴等を登録・蓄積し、技能・経験が客観的に評価されることで、技能者の適切な処遇につなげるための仕組み。（2021年度末技能者登録数：約85.9万人）

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DXを通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取り組みます。

