



米国初のトヨタブランド保険「Toyota Auto Insurance」を販売開始

2021年12月24日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：金杉恭三）は、トヨタファイナンシャルサービス株式会社（以下、TFS）、トヨタ自動車株式会社（以下、トヨタ）との共同出資会社である Toyota Insurance Management Solutions USA, LLC（以下 TIMS^{※1}）が米国大手保険会社 Farmers グループ^{※2}と米国で初めてとなるトヨタブランド保険「Toyota Auto Insurance」を共同で開発し、10月より販売を開始しましたのでお知らせします。

※1 TIMS はモバイルアプリやウェブサイト、コールセンター、トヨタ販売店を通じて、最適な保険サービスを提供

※2 引受保険会社は Farmers グループの Toggle Insurance 社

1. 開発背景

当社、TFS、トヨタの3社は、共同出資会社 TIMS を 2016 年に設立しました。TIMS では、設立以来、当社の「テレマティクス自動車保険」、TFS の「金融」、トヨタコネクティッド株式会社^{※3}の「最先端のデータ分析」といった、それぞれのノウハウを集約させることで、お客さまによりご満足頂ける最適な保険サービスの提供を行ってきました。

今般 TIMS は、当社グループが世界 33 の国・地域で展開するトヨタ保険事業^{※4}のノウハウを活かし、お客さまに安全・安心なカーライフをお過ごしいただくため、事故時にレッカー移動から修理の手配までワンストップでサービス提供する米国初のトヨタブランド保険「Toyota Auto Insurance」を開発しました。

※3 トヨタはトヨタコネクティッド株式会社を通じて TIMS に出資

※4 欧州はじめ、豪州、タイ等で展開している当社の海外主要事業。トヨタ販売店と連携し、トヨタ車を購入されるお客さまに各種保険を提案。高いサービス品質やユニークな商品性が評価され、ドイツ・イタリア等で表彰歴多数

2. 商品概要

「Toyota Auto Insurance」は、トヨタ認定修理工場（Toyota Certified Collision Centers）やトヨタ代車プログラム（Rent-a-Toyota programs）、トヨタロードアシスタンス（Toyota Care Roadside Assistance）と連携し、トヨタオーナーへ利便性の高いサービスをワンストップでご提供します。加えて、保険加入時の保険料割引特典（Toyotally Awesome Discount）やトヨタ純正部品による高品質な修理を提供します。

更に、お客さまのライフスタイルや車の使用用途に合わせて、ライドシェアドライバー向け補償^{※5}やペット補償^{※6}などの幅広いオプションも用意しています。

※5 ライドシェアリングやフードデリバリーに車を使用した際に発生した損害を補償

※6 事故時、同乗していたペットに発生した損害を補償

TIMS 最高執行責任者 Will Nicklas 氏のコメント

「我が社の旗艦商品を市場に送り出したことを大変うれしく思います。我々は、Toyota Auto Insurance を通じて、トヨタ車の顧客体験（Toyota ownership experience）を向上させていきます。今後、走行データを活用したテレマティクス保険に進化させていく等、Toyota Auto Insurance のサービスが更に拡充されることを楽しみにしています。」

3. 今後の取り組み

TIMS はイリノイ州をはじめとする 5 州にて、「Toyota Auto Insurance」の販売を開始しました。今後、販売エリアを順次拡大していく計画です。

当社は、お客さまにとって利便性の高い新たな保険商品やサービスを提供するため、トヨタグループとの保険面での協業を国内外で強化していきます。今後も日本・米国・欧州・中国・東南アジアの 5 極を中心として、グローバルにテレマティクス・モビリティサービス事業を展開し、「安全・安心なモビリティ社会」の実現に向けて貢献していきます。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。

