



外国語に対応した募集ツールの提供種目を拡大

2020年11月11日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉 恭三)は、年々増加する在日外国人(以下、「外国人」)のお客さまへの更なる対応品質向上を目的に、外国語に対応した募集ツールの提供種目を拡大します。

1. 背景

近年の在日外国人の増加に伴い、外国人のお客さまが損害保険契約手続きをする機会が増えており、加入の際は、ご契約の内容をお客さまに十分ご理解いただく必要があります。

当社は外国人のお客さまに自動車保険に関する理解をより深めていただくことを目的に、2016年より自動車保険のご契約時に外国語に対応した「重要事項説明書」や「チラシ」の提供を行っています。

今般、これらに加え、火災保険・傷害保険においても外国語に対応した募集ツールを提供することで、より一層外国人のお客さまが当社の保険に加入する際に理解を深めていただくことが可能となりました。



2. ツールの概要

(1) 新規作成ツールの種類等

保険種目	保険種類	ツール	対応言語
火災保険	タフ・すまいの保険	重要事項説明書	英語・中国語・ポルトガル語
火災保険	タフ・すまいの保険	チラシ	英語・中国語・ポルトガル語
火災保険	ハイパー家財	重要事項説明書	英語・中国語・ポルトガル語
傷害保険	タフ・ケガの保険	重要事項説明書	英語・中国語・ポルトガル語

(2) ツールの特徴

日本語の説明と外国語の説明が見開きで対になる形式で作成しています。詳細は別紙をご覧ください。

3. 今後の展開

今後も当社は、企業メッセージ「全力サポート宣言(迅速、優しい、頼れる)」のもと、社会環境の変化に的確に対応し、多文化共生の社会にマッチした保険商品や募集ツールを提供いたします。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs(持続可能な開発目標)を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



