

24 時間 365 日の事故対応サービス『I' m ZIDAN』
 ~ゴールデンウィーク 10 連休も“事故に、時間外はない。”~
連休明けまでお待たせしません！



2019年4月16日

MS & ADインシュランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉恭三）は、2019年ゴールデンウィーク 10 連休を迎えるにあたり、休日も平日と同等水準の事故対応サービスを行う『I' m ZIDAN』の提供体制を強化し、連休期間中も平日と変わらない安心をお客さまにお届けします。

1. ゴールデンウィーク 10 連休も『I' m ZIDAN』

『I' m ZIDAN』は、営業時間内と同等水準の夜間・休日事故対応サービスを実施する、「24 時間 365 日事故対応サービス」として 2016 年 4 月から開始しました。

サービス開始以降、「夜間や休日に関わらず、当日中に事故の相手方への対応が終わり、安心して週末を過ごすことができた」「相手方との責任割合交渉を、連休明けまで待たなくて済んで助かった」といった反響をいただいています。

この度、過去に例のない長期連休を迎えるにあたり、『I' m ZIDAN』提供体制を以下のとおり強化し、ゴールデンウィーク 10 連休中も、事故に遭われたお客さまへ、平日と変わらないご安心をお届けします。

2. ゴールデンウィーク 10 連休の体制増強

◇事故対応体制

事故対応スタッフを 1 日あたり 50 名、連休期間で延べ 500 名増員します。

1 日あたり	通常の週末体制	10 連休中の体制	増強状況
事故対応スタッフ	270 名	320 名	通常時比+50 名

【『I' m ZIDAN』のサービス概要】

- “事故に時間外はない” をキーワードに、2016 年 4 月より開始した業界初[※]の 24 時間 365 日事故対応サービス
- 損害保険会社の営業時間外となる夜間・休日でも「責任割合の交渉」や「保険金お支払いの可否」、「お支払いできる金額等のご回答」などを行い、営業時間内と同等水準の夜間・休日事故対応サービスを提供

※2019 年 4 月当社調べ

3. 連休明けに向けた対応

ゴールデンウィーク 10 連休明けは、経済活動が再開することによる業務集中が予想されます。

当社においては、連休期間中に全国のサービスセンターで一部社員が出社し、連休明けにおいても迅速な事故対応を継続できるよう、万全の体制を構築します。

当社は、行動規範として掲げる「全力サポート宣言」のもと、「迅速」で「優しい」、いつでも「頼れる」事故対応サービスの実現に向け全力で取り組んできました。

業界初の 24 時間 365 日事故対応サービス『I' m ZIDAN』だけでなく、世界最先端のテレマティクス技術を活用した自動車保険と事故対応等、新たなサービスで、これまで以上にお客さまを全力でサポートしていきます。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントで持続可能な社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



主に貢献している SDGs 目標

