



MS&AD INSURANCE GROUP

群馬大学内に「次世代モビリティ事故・サービス研究室」を設置 ~3月18日、19日に小豆島で自動運転車トラブル時のデモンストレーションを実施~

2019年3月19日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉 恭三)は、無人自動運転車の導入が期待される「地域における移動サービス事業」の実現を見据え、自動運転バス等の走行中の事故・トラブル時の保険会社によるサービスのあり方に係る研究を進めていくため、自動運転車の社会実装化に向けた共同研究を行っている国立大学法人群馬大学(以下群馬大学)内に「次世代モビリティ事故・サービス研究室」(以下「本研究室」)を設置しました。

本研究室では、事故時の初期対応スキームの検討を開始しており、香川大学、群馬大学と明治大学による自動 運転車公道実証実験(3大学自動運転公道実験@小豆島*)の会場において、無人自動運転車の事故・トラブル を想定したデモンストレーションを実施します。

※小豆島の自動運転公道実験の詳細については香川大学のニュースリリースをご参照ください。

(https://www.kagawa-u.ac.jp/event calendar/2018/03/23212/)

1. 背景及び本研究室の研究内容について

自動運転車の普及に伴って、保険会社の事故・トラブル対応も大きく変わることが想定され、将来的には、ドライバーがいない場合の対応フローの構築が必要となります。

当社は、2017年4月より、群馬大学と産学連携を締結し、同大学内に当社研究室を設置し、自動運転の実証実験を通じた保険商品面、事故の対応面からの諸課題についての共同研究を進めています。

今次、群馬大学内新たに「次世代モビリティ事故・サービス研究室」を設置し、万が一の事故・トラブル時においても、お客さまの安全・安心が確保されるオペレーションのあり方について研究を進めていきます。

運行管制センターと連携したトラブル・サポート体制(イメージ) 運行管制センタ-(バス事業者等) 遠隔監視/トラブル時の自動通報 ラブル対応 救急車手配 【車両トラブル現場】 警察通報 -手配 代替車両派遣 ■モニター画面で情報共有 事故係派遣 情報 (契約情報、車両情報、位置情報 連携 及び車内の状況 等) 保険会社 トラブル時の自動通報

2. 研究内容のデモンストレーションについて

本研究室では、自動運転バス等の走行を管制する運行管制センターとの連携を想定した、事故時の初期対応スキームの検討を開始しており、3大学自動運転公道実験@小豆島の会場にて、無人自動運転車の事故・トラブル時を想定したデモンストレーションを実施します。デモンストレーションでは、運行管制センターと保険会社との間で、トラブル車両の位置情報、契約情報、車内カメラによる車内の様子等の情報が連携される様子をご案内する予定です。





※画面にトラブル車両の位置情報、契約情報、車 内カメラによる車内の様子が表示されています。

当社は、本研究を通じて、自動運転車の社会実装に係る諸課題の解決に尽力するとともに、地域の暮らしへ安全・安心を提供し、自動運転社会の実現に貢献していきます。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs (持続可能な開発目標)を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



