



外国語に対応した「重要事項のご説明」の提供（自動車保険） ～ 外国人のお客さまも全力でサポート ～

2016年10月27日

MS&AD インシュアランス グループの あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉恭三)は、年々増加する在留外国人(以下、「外国人」)のお客さまへの対応の更なる質の向上に向け、外国語に対応した「重要事項のご説明」の提供をはじめます。

1. 背景

近年の外国人の増加に伴い、外国人のお客さまが保険契約手続きをする機会が増えています。一方、自動車保険に加入する際は、ご契約の内容を十分ご理解いただく必要があります。そこで当社は、外国人のお客さまに、当社の自動車保険に関する理解をより深めていただくことを目的に、外国語に対応した「重要事項のご説明」を提供することとしました。

2. 外国語に対応した「重要事項のご説明」の概要

外国語訳を付記した自動車保険の「重要事項のご説明」を提供いたします。

対象種目	自動車保険(ノンフリート・フリート共通)
対象商品	タフ・クルマの保険、タフビズ事業用自動車総合保険、一般総合自動車保険、パーソナル自動車保険
対応する言語	英語、中国語、ポルトガル語の3か国語
開始時期	2017年1月以降始期契約より取扱いを開始
構成	見開きで日本語による説明と外国語による説明が並ぶ形式

3. 今後について

今後も当社は、企業メッセージ「全力サポート宣言(迅速、優しい、頼れる)」のもと、社会環境の変化に的確に対応し、お客さまに安心と安全を提供していきます。

以上