



「仕事と介護の両立支援サービス」の開始

～企業の抱える悩み「介護離職」を有償サービスでトータルサポート～

2016年5月17日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉 恭三）は、関連会社で介護サービス事業を展開する株式会社ふれ愛ドゥライフサービス（社長：沼田 俊彦）とともに、企業における従業員の介護離職防止を目的とした「仕事と介護の両立支援サービス」を共同開発し、本年7月1日より新たに提供することとしました。

1. 開発の背景

高齢者の増加に伴い、要介護者の増加も見込まれ、介護や看護を理由とした離職者は毎年約10万人で推移し、今後は更なる増加が懸念されています。介護に直面する従業員は働き盛りの40～50代が多く、介護離職は企業にとって大きな損失となります。政府は「介護離職ゼロ」を目指して対策を進めており、企業においても人材確保と働きやすい環境づくりの観点から、介護離職問題への取組みは喫緊の課題となっています。

そこで、企業の介護離職防止への取組み支援策として、「仕事と介護の両立支援サービス」を2016年7月より提供開始することとしました。

2. 「仕事と介護の両立支援サービス」の概要

厚生労働省の「企業における仕事と介護の両立支援実践マニュアル」にも示されているとおり、従業員自身の事前準備や介護に直面した従業員を支援することが、企業にとって重要となりつつあります。

本サービスは、介護事業に携わる株式会社ふれ愛ドゥライフサービスとの連携により、企業の従業員に対する仕事と介護の両立に向けた環境整備を実現できる内容です。以下のサービスメニュー（有償）は、従業員の介護離職防止に取り組むすべての企業の皆さまにご利用いただけます。

なお、本サービスのリリースに先立ち、5月以降、首都圏、東海、関西の企業の皆さまを対象に「企業における従業員の親介護の課題と対応策」等をテーマとする無料のセミナーを開催します。

<仕事と介護の両立支援サービス一覧>

| カテゴリ | No. | メニュー | 内容 |
|-------------------|-----|------------------------------|---|
| 事前評価 | 1 | 「仕事と介護の両立対策アセスメントシート」の提供(無償) | 約 15 問の質問で、介護離職予防対策の現状レベルを診断し、今後必要になる対策や課題について簡易にアドバイス |
| 支援制度の周知(事前準備) | 2 | セミナー講師の斡旋 | 各企業のニーズにあったテーマで従業員向けや人事労務スタッフ向けセミナーを提供(対話型 Web セミナーシステムも紹介) |
| | 3 | 仕事と介護の両立に向けたオリジナルガイドブック作成支援 | 一般的な介護の基礎知識等の情報に加え、介護休暇制度、相談窓口等、各企業独自の福利厚生制度に関する内容を掲載したガイドブックの作成を支援 |
| | 4 | 認知症早期発見ツール「認知症テスター」の提供 | 電話または Web による約 20 問の簡単な質問で、従業員本人が親の状態をチェック可能なツールを提供 |
| 介護に直面した際の支援(離職防止) | 5 | 介護よろず電話相談窓口の提供 | 専用電話回線による「従業員向けの介護電話相談窓口」を提供 |
| | 6 | 社会福祉士による個別相談支援 | 介護に直面する従業員の悩み事に対し、具体的な解決策を相談できる社会福祉士による対面相談を提供 |
| | 7 | 福祉用具紹介・ベストアドバイス | 「福祉用具専門相談員」が、本人や家族の希望、介護の状況に適した介護福祉用具・介護用品を選定 |

3. 働きやすい環境づくりに向けた当社支援策

企業の規模を問わず、介護を理由とした離職問題やストレスチェック制度（昨年 12 月より開始）の取組みも含めたメンタルヘルス対策、加えて、長時間労働やハラスメント等を理由とした訴訟問題、さらに、健康保険組合を抱える企業においては健康経営やデータヘルス計画対応等、企業をとりまく昨今の職場環境の改善に関する人事労務課題は多種多様です。

これらの課題への支援策として、当社は総合的な提案を行い企業の皆さまへお役に立てる取組みを実施してまいります。

<働きやすい環境づくりを目指す人事労務対策の主な提案内容>

| 人事労務課題 | 提案の概要 |
|-------------------------------|--|
| 介護離職対策 | <ul style="list-style-type: none">・ 「仕事と介護の両立支援サービス」により、介護離職予防に向けたメニューを企業へ提供・ 親の介護に必要な資金を支援する「親介護一時金補償特約」(団体総合生活補償保険)を提供・ 団体総合生活補償保険に付帯の「介護安心サービス」により介護に関する電話相談窓口を提供 |
| メンタルヘルス対策 (ストレスチェック制度への対応) | <ul style="list-style-type: none">・ 長期に就労不能となった従業員の収入を支援する「GLTD(団体長期障害所得補償保険)」を提供・ GLTD に付帯の「就労支援トータルサービス」によりメンタルヘルス関連の相談サービスも提供・ ストレスチェック制度取組みを含むメンタルヘルス対策全般を支援する有償コンサルティングサービスも用意のうえ、ストレスチェックをwebで実施できる無償サービス「ストレスチェックサポート」も提供 |
| データヘルス計画 | <ul style="list-style-type: none">・ 「疾病重症化予防支援サービス(有償)」により、糖尿病を中心とした疾病の重症化による医療費増大を抑制する管理プログラムを提供 |
| ハラスメント対策 | <ul style="list-style-type: none">・ 従業員からの訴訟リスク対策となる「使用者賠償特約付きタフビズ業務災害補償保険」を提供 |

(ご参考) 株式会社ふれ愛ドゥライフサービスの概要

- 【設立】 平成 12 年 3 月
【代表取締役】 沼田 俊彦
【本社所在地】 〒140-0004 東京都品川区南品川 5-3-10 ミヤデラビル 4 階
【業務内容】
 - ・ 医療および介護に関するコンサルティング業務
 - ・ 健康、医療、福祉、介護に関する調査、研究、相談業務および情報提供業務
 - ・ 介護保険法による通所介護事業
- 【資本金】 2 億 2,150 万円 (当社 100%出資)
【従業員】 63 名 (平成 28 年 4 月 1 日現在)

以上