

「マイページ」用 ID の即時発行サービスを開始

2016年4月6日

MS & ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長：金杉 恭三、本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号)は、ご契約者さま専用サービス「マイページ」用のIDをホームページで即日発行するサービスを、4月1日に開始しました。

1. 概要

従来、「マイページ」を新規に申し込みされた場合、ご契約の住所宛に郵送でIDをお送りしてまいりました。しかしながら、郵送の場合、「マイページ」のご利用開始までに数日かかってしまい、お客さまにご不便をお掛けしてまいりました。

今般開始したIDの即時発行サービスは、携帯電話による本人認証を導入し、ホームページでIDを即時に発行します。郵送による待ち時間をなくし、お客さまのご不便を解消します。

なお、携帯電話を使ったIDの即時発行サービスは業界初です(当社調べ)。

2. 対象のご契約

保険申込書の保険契約者欄に携帯電話番号を記入されたご契約。

3. ご案内の手順

- (1) お客さまが、「IDを持っていないお客さま」画面に、証券番号、携帯電話番号、合い言葉を入力
- (2) 当社が、入力された携帯電話番号と、保険申込書に記入された携帯電話番号とを照合
- (3) 当社からお客さまの携帯電話に、ショートメッセージサービス(SMS)を使い、「マイページのご案内」を送信
- (4) お客さまが、ご案内に記載したURLにアクセスし、(1)で入力した合い言葉を入力
- (5) 合い言葉が一致したら、ID/パスワードが画面に表示

(ご参考：「マイページ」とは)

自動車保険、火災保険のご契約者さまに提供しているインターネットサービスです。

◇利用件数 約698万契約 (2016/4/5現在)

◇メニュー eco保険証券、Web約款、事故経過情報、メールサービス(満期案内、更改完了案内、事故経過情報更新案内、ログイン連絡など)、マイページポイント、タフ懸賞、ベルマーク寄贈 など

詳細は、「マイページ サービスのご案内」をご覧ください。

(<https://mp.aioinissaydowa.co.jp/service.aspx>)

以上