

# 自動車保険ご契約者向けスマートフォン用アプリ 「サポNAVI(ナビ)」を大幅リニューアル

2015年2月13日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長：鈴木 久仁、本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号)は、2014年10月よりスマートフォン用アプリ「サポNAVI(ナビ)」を大幅にリニューアル※するとともに、今般、新機能「事故緊急通報サービス」をさらに追加し本格展開を開始しました。

「サポNAVI」は、自動車事故の未然防止や万が一の事故時にお役に立つ、自動車保険契約者向けの当社独自のアプリです。今般のリニューアルでは、車の運転中に役立つ「ドライブモード」や、万が一の事故やトラブルの際に便利な「レスキューモード」、天気予報やコンビニ検索などの便利な機能を備えた「お役立ちツール」等のコンテンツを揃え、利便性を大幅に向上しました。

当社では、今後も「サポNAVI」のサービスメニューの進化を図り、お客さまのカーライフのサポートに努めていきます。

※2014年10月リニューアルでは、「GPS救援サポート」の新設や「お役立ちツール」の機能追加などを行っています。

## 1. 新「サポNAVI」の概要

- (1) 名称：「サポNAVI」アプリ、「サポNAVIドライブモード」アプリ、「サポNAVIレスキューモード」アプリ
- (2) 対象OS：Android4.0～4.4、iOS7.0.0～7.1 (iOS8 対応の準備中です)  
(注)「サポNAVIドライブモード」アプリの動作確認済機種  
docomo:GalaxyS4(SC-04E)、ARROWS NX(F-06E)、Xperia Z1(SO-01F)、GALAXY J(SC-02F)、Xperia Z1f(SO-02F)、au:Xperia Z1(SOL23)、SoftBank:iPhone5
- (3) 対象者：当社の自動車保険契約者向けアプリですが、「ドライブレコーダー付『運転力』診断」や「お役立ちツール」等はどなたでもご利用可能です。
- (4) 入手方法：iPhoneでは「App Store」、Android端末では「Playストア」からアプリをダウンロードいただけます。
- (5) 機能：ご自身のスマートフォンに上記のすべてのアプリをダウンロードいただくことにより、以下の機能をご利用いただけます。

**＜サポNAVI トップ画面＞**



**ドライブモード※1**

- 事故緊急通報サービス※2 **NEW**  
専門のオペレータが運転者に代わって、警察・消防の要請等を実施
- ドライブレコーダー付『運転力』診断 **NEW**
  - 車の急制動・衝突を検知して、その前後の映像を録画・保存
  - 同時に運転傾向を分析・診断 等

**お役立ちツール**

カーライフに加え、日常生活でも使える便利な機能を搭載 **機能追加**

- 天気予報
- 地震・津波情報
- コンビニ検索
- 駐車場検索 等

**レスキューモード**

- 救援要請(GPS救援サポート)※2  
現在のGPS情報を送信し、ロードアシスタンスサービスを要請
- 接近情報(GPS救援サポート)※2 **NEW**  
ロードアシスタンスサービスの出動業者の接近情報を表示
- 事故対応ガイド※2  
事故時の初期対応方法を表示
- 移動手段・宿泊施設検索 **NEW**  
タクシー・レンタカー・宿泊施設を検索

※1 スマートフォンをダッシュボード等に固定するクレイドル(車載用卓上ホルダ)が必要です。  
※2 当社のご契約者のみご利用可能です。

## 2. 「サポNAVI」新機能の詳細

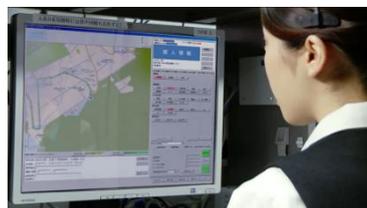
(注) **NEW** が新機能です。

### (1) 事故緊急通報サービス **NEW** (ご契約者専用)

事故によりお車に一定の衝撃が加わった場合に、スマホに表示されるボタンをタッチするだけで、ヘルプネットセンターへつながります。専門のオペレータが運転者に代わって、警察・消防の要請やロードアシスタンスサービスの取次ぎを行います。お客さまが特に不安に感じる事故の際に、必要な連絡・要請をワンタッチで行える心強いサポートツールです。



事故緊急通報ボタンを押下



専門のオペレータが警察・消防等を要請

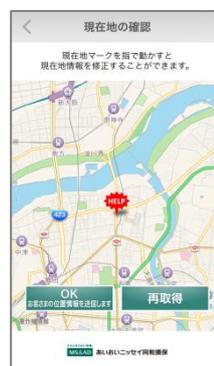


警察・消防等が現場へ急行

### (2) GPS救援サポート **NEW** (ご契約者専用)

事故・トラブル時にGPS情報の送信にて現在地を伝え、ロードアシスタンスサービスを要請できます。出動業者の手配が完了すると、到着予定時刻や出動車両の接近情報(出動車両の位置情報が3分毎に自動更新されます)等を確認できます\*。出動車両の接近状況をお客さまご自身でご確認いただけ、待ち時間の不安軽減につながります。また、最寄りのタクシー・レンタカー・宿泊施設の検索もできます。

※出動する業者によっては、ご利用できない場合があります。



現在地を送信し要請



接近情報を確認

### (3) ドライブレコーダー付『運転力』診断 **NEW**

スマートフォンをお車に載せて運転することで、お車の急制動や衝突を検知して、その前後の映像を自動的に録画・保存します。危険時の映像を確認することで運転力の向上を促し、万が一の事故時にも状況記録として役立てられます。また、同時に運転傾向を加速・減速の安定性やコーナリングの安定性などの5つのポイントで分析・診断します。



ドライブレコーダー機能



『運転力』診断機能

### (4) お役立ちツール

カーライフに加え、日常生活でも使える便利な機能をご利用いただけます。

- ・乗換案内 **NEW**
- ・天気予報 **NEW**
- ・地震・津波情報 **NEW**
- ・台風・大雨洪水情報 **NEW**
- ・病院検索
- ・コンビニ検索
- ・防犯シグナル
- ・駐車場検索 **NEW**
- ・ガソリンスタンド検索
- ・居眠り撃退ボイス
- ・ベテランドライバーサポート (ベテランドライバーサポートのみご契約者専用)

### (5) サポNAVIポイント **NEW** (ご契約者専用)

「ドライブモード」や「お役立ちツール」のご利用に応じてポイントが進呈されます。ご契約者専用サービス「マイページ」内の懸賞への応募にご利用いただけます。

(注) 上記(3)(4)は、当社の自動車保険契約者以外の方もご利用いただけます。

### 3. リニューアルの背景

当社では、お客さまに安心と満足をお届けするために、「全力サポート宣言」を掲げ、全役職員が代理店・扱者と共にお客さまを全力でサポートすることを宣言しています。

事故や故障は突然起こり、お車の走行不能によるレッカーや修理、予定外の宿泊費用・自宅へ帰るための交通費、お車の修理中に必要となる代車など、予期せず様々な負担が発生します。充実した補償とサービスでお客さまに安心をお届けする、当社自動車保険の主力商品「タフ・クルマの保険」は、これらの負担からお客さまを全力でサポートすべく、2014年10月に商品改定を実施し、商品・サービスをさらに拡充しました。

この一環として、当社では「サポNAVI」を大幅にリニューアルし、事故や故障が発生した際のお客さまサポートをさらに強化することとしたものです。事故や故障といった緊急時にスムーズに連絡ができる「事故緊急通報サービス」や、ロードアシスタンスサービス業者の到着を待つ間の不安感を解消する「GPS救援サポート」の提供により、お客さまへのさらなる安心感の提供とサポート強化を実現しました。

「サポNAVI」は、スマートフォンの活用により一人でも多くのお客さまに当社のファンになっていただきたいという思いのもと開発した先進的なサービスです。当社ではお客さまの利便性のさらなる向上に努め、今後もお客さまのニーズにお応えする各種サービス・ツール等の充実を図っていきます。

以上