

各位

三井住友海上火災保険株式会社  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

## 海外旅行保険「ブラジル専用サービス回線」開設

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：柄澤 康喜、以下「三井住友海上」）およびあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：鈴木 久仁、以下「あいおいニッセイ同和損保」）は、本年6月2日～7月19日の期間、海外旅行保険の契約者・被保険者専用サービスとして、ブラジル国内から無料でかけられる「ブラジル専用サービス回線」（専用電話番号）を開設します。

この時期には多くの日本人旅行者がブラジルを訪れることが予想されることから、お客さまが事故に遭われた際のアシスタンスはもちろん、旅行や交通情報の提供等の各種メニューを24時間・日本語で提供し、お客さまをしっかりとサポートします。

### 1. 開設期間

2014年6月2日～7月19日（※1）

### 2. サービス対象者

次の保険契約の契約者・被保険者全員が対象です。ただしクレジットカード付帯契約は除きます。

- ・海外旅行保険（三井住友海上、あいおいニッセイ同和損保）
- ・ネットde保険@とらべる（三井住友海上）
- ・eとらべる海外旅行保険（あいおいニッセイ同和損保）

### 3. サービス内容

ブラジル国内から無料でかけられる「ブラジル専用サービス回線」（専用電話番号）を設置し、24時間・日本語で以下のサービスを提供します。（※2）

#### （1）ご旅行中に病気、ケガなどの事故にあわれた際のサービス

##### ① 保険金請求、保険事故受付

- ・保険金請求書類の受付、必要書類の取付に関するアドバイス等の事故相談
- ・保険契約内容のお問い合わせへの回答、アドバイス など

##### ② 緊急医療サービス

- ・緊急アシスタンスサービス（緊急移送、帰国手配、救援者の渡航・宿泊手配等）
- ・医師および医療施設の紹介、予約代行、入院手配 など

##### ③ 提携病院によるキャッシュレスメディカルサービスの提供

- ・ブラジル国内におけるキャッシュレス治療の受診手配 など

#### （2）より楽しく快適なご旅行にさせていただくためのサービス

##### ① 旅行相談サービス

- ・ホテル、レストラン等の案内および予約 など

##### ② ブラジル国内交通情報サービス

- ・ブラジル国内における移動手段等の交通情報の提供

※1 期間中は24時間無休です。なお、上記開設期間は日本時間です。

※2 ホテルや携帯電話などの通信形態により別途お客さまに課金されるケースがあります。

また、電話が繋がるまでの間、現地語等でお待ちいただくようメッセージが流れることがあります。

以上