

## 企業・団体向け保険商品の福利厚生サービス拡充

2013年9月30日

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：鈴木 久仁、本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号）は、2013年10月に発売する企業・団体向け商品「団体総合生活補償保険」において、従業員様向けの福利厚生サービスの拡充を図ります。

「団体総合生活補償保険」では、商品に共通するサービスに加え、セット内容（「傷害補償特約セット契約」、「疾病補償特約またはがん補償特約セット契約」）に応じて提供するサービスも拡充します。本サービスの拡充により、健康・医療や介護等に関する悩みの解消が一層図られ、企業で働く従業員のみなさまが安心して働ける環境づくりの一助となります。

### 【「団体総合生活補償保険」の特長】

「団体総合生活補償保険」は、従業員のケガ・病気・がん治療などに対する多様なニーズに合わせたオーダーメイド設計が可能であり、企業・団体様の合理的な福利厚生制度を実現します。

- ① ケガ・病気・所得補償・賠償責任・ホールインワン保険などさまざまなニーズに対応
- ② 「ケガの補償」のみ、「病気の補償」のみ、「がんの補償」のみと、それぞれ単品で商品設計も可能
- ③ 傷害補償の料率は、職種級別なしの一本料率プランも選択可能
- ④ 団体割引等のメリットも適用可能

### 【サービス拡充の内容】

#### 1 「健康・医療のご相談」の拡充

##### ①薬の相談を強化

看護師による対応に加え、「株式会社メディカルライン」に委託し、専門薬剤師が、市販薬と処方薬の飲み合わせや処方薬の服薬時の諸注意などについてアドバイスできるようにしました。

##### 【ご相談例】

「かかりつけ医から、『薬を“A”から“B”に変えましょう』と言われたのですが、どのような違いがあるのでしょうか」  
「現在、医師から処方された薬を服用していますが、市販のサプリメントと一緒に飲んでも大丈夫でしょうか」

#### 2 「介護安心相談」の拡充

##### ①家族介護の悩み相談に対応

介護が必要な方の増加に伴い家族介護における心労が増えていることから、社会福祉法人浴風会の「介護支え合い電話相談室」と連携し、他人に相談しづらい介護者自身の悩みに対し経験豊かな専門の相談員が電話対応できるようにしました。

##### 【ご相談例】

「母親の介護のことで親族ともめてしまって心労がかさみ、どうしたらよいかわからなくなりました」

##### ②介護対面相談の実施

公的介護保険の認定手続きや介護サービスの選び方、自治体サービスの情報提供など電話だけでは十分に伝えきれないことがあるため、当社100%出資の介護専門会社「株式会社ふれ愛ドゥライフサービス」に委託し、同社が運営する通所介護施設「ドゥライフ」の生活相談員と同社が全国28か所で提携する社会福祉士に対面で相談できるサービスを開発しました。

##### 【ご相談例】

「父が要介護状態になりました。今後の手続きや施設選びなど、電話だけでなく信頼できる方に直接アドバイスして戴きたいのですが」

### 3 「ホームヘルパーサポート」の新設

#### ①ホームヘルパー業者のご紹介

シニアの方や、ケガなどでお困りのご家族をサポートするホームヘルパーの派遣業者をご紹介します。

#### 【ご相談例】

「妻が体調を崩し寝込んでしまいましたが、どうしても仕事を休むことができません。家事を代行してもらえる業者を教えてください」

当社は、2012年10月から自動車保険において事故予防への寄与を目的にシニア層の安全運転を支援するサービスである「ベテランドライバーサポート」をご提供していますが、人保険の分野でも病気や介護などが企業の生産性や労働力の安定確保に影響すると認識し、予防に役立つサービスの開発を検討してきました。

今後、高齢化にともなう企業や個人におけるリスク管理の仕組み作りがますます重要になっていくと考えており、引き続きリスク抑制に役立つサービスの開発、施策の検討など、お客さまとの共生をめざす取り組みを進めていきます。

## 【団体総合生活補償保険サービスの全体像】

### ◆特約共通セットサービスの内容

|                    |   |
|--------------------|---|
| 健康・医療ご相談           | 健康・医療のご相談 <span style="float: right;">拡充</span> |
|                    | 病院情報のご提供  |
|                    | 夜間休日医療機関情報のご提供                                  |
| 暮らしのトラブル(法律)・税務ご相談 | 法律のご相談  |
|                    | 税務のご相談  |

### ◆疾病補償特約セットまたはがん補償特約セットサービスの内容

|               |  |
|---------------|--|
| 医療カウンセリングサービス | セカンドオピニオンのご相談                                |
|               | 面談専門医のご紹介                                    |
|               | “がん”粒子線のご紹介                                  |
| 介護安心サービス      | 介護安心相談 <span style="float: right;">拡充</span> |
|               | 介護に関する業者・施設情報のご提供                            |

### ◆傷害補償特約セットサービスの内容

|             |   |
|-------------|---|
| ホームヘルパーサポート | ホームヘルパー業者のご紹介 <span style="float: right;">新設</span> |
|-------------|---|

## 【委託会社について】

#### 「株式会社メディカルライン」※

2006年9月に設立された東証一部上場のイーピーエス株式会社のグループ会社。医薬・医療業界に特化した薬剤師、看護師、管理栄養士などの有資格者によるコールセンター事業を24時間、365日展開。グループとして製薬の研究・開発段階から、販売後のフォロー、海外での臨床等、多くのサービスをワンストップで提供し、医薬・医療業界の発展に寄与している。

※2013年10月1日より、グループ会社の株式会社ファーマネットワークと合併し「株式会社EPファーマライン」となる予定。

#### 「介護支え合い電話相談室」

介護保険制度が施行された2000年10月に高齢者介護を支援する目的で厚生省(当時)の支援で設立された組織。現在は、高齢者保健・医療・福祉の総合事業体である医療社会福祉法人浴風会に所属。介護に悩む家族からの相談に経験豊かな相談員が対応する国内でも評価の高い電話相談窓口。

#### 「株式会社ふれ愛ドゥライフサービス」

2000年3月に設立したあいおいニッセイ同和損保100%出資の介護専門会社。公的介護保険の施行時に介護保険制度の充実への寄与を目的に業界に先駆け通所介護事業に参入。損害保険会社の役割として、介護が必要になった時の備えに止まらず介護予防や重症化予防など介護にならない取組みも重要と判断し、2006年より介護予防サービスを拡充。現在はリハビリや認知症対応を中心に自立支援の取組みを強化している。