

事故対応サービス「全力サポート宣言」を ホームページで詳しくご案内

2012年10月19日

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号、社長 鈴木 久仁）は、2012年4月より事故対応サービス「全力サポート宣言」を掲げ、『迅速』『優しい』『頼れる』をキーワードに、事故にあわれたお客さまにより一層の安心をお届けできるよう取り組んでおります。この度、本取り組みについてよりご理解いただけるよう、当社公式ホームページにおいて「全力サポート宣言」をご説明した動画を公開いたしました。

また、「全力サポート宣言」で宣言している“1時間以内のファーストコンタクト開始”や“専任担当者からの定期的な安心コール（経過報告）”について、実施率を公式ホームページ上で公開いたしました。

「全力サポート宣言」の推進によって、これらの実施率のみならずサービス品質の向上にも努めており、事故対応全般に対するお客さま満足度の向上にも繋がっています。

<2012年7月現在>

◇ファーストコンタクト1時間以内実施率 73.5%（2012年4月対比 +12.7%）、

◇事故対応全般に対する満足度（当社保険金お支払いに伴うアンケート）

“満足”“どちらかという満足”合計93%（2011年度対比 +2%）

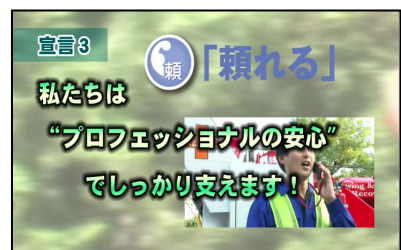
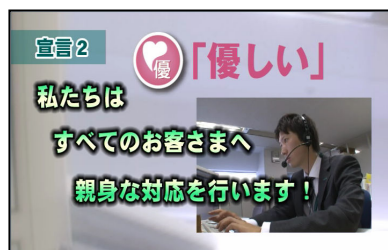
当社では、今後も『迅速』『優しい』『頼れる』事故対応サービスを推進し、お客さまから確かな信頼を得て、選ばれる保険会社を目指してまいります。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 公式ホームページ

パソコン <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

スマートフォン <http://mb.aioinissaydowa.co.jp/sp/>

● 事故対応サービス「全力サポート宣言」



以上