

# スマートフォン用アプリ「サポNAVI(ナビ)」をリリース

—事故未然防止サービスを展開—

2012年8月2日

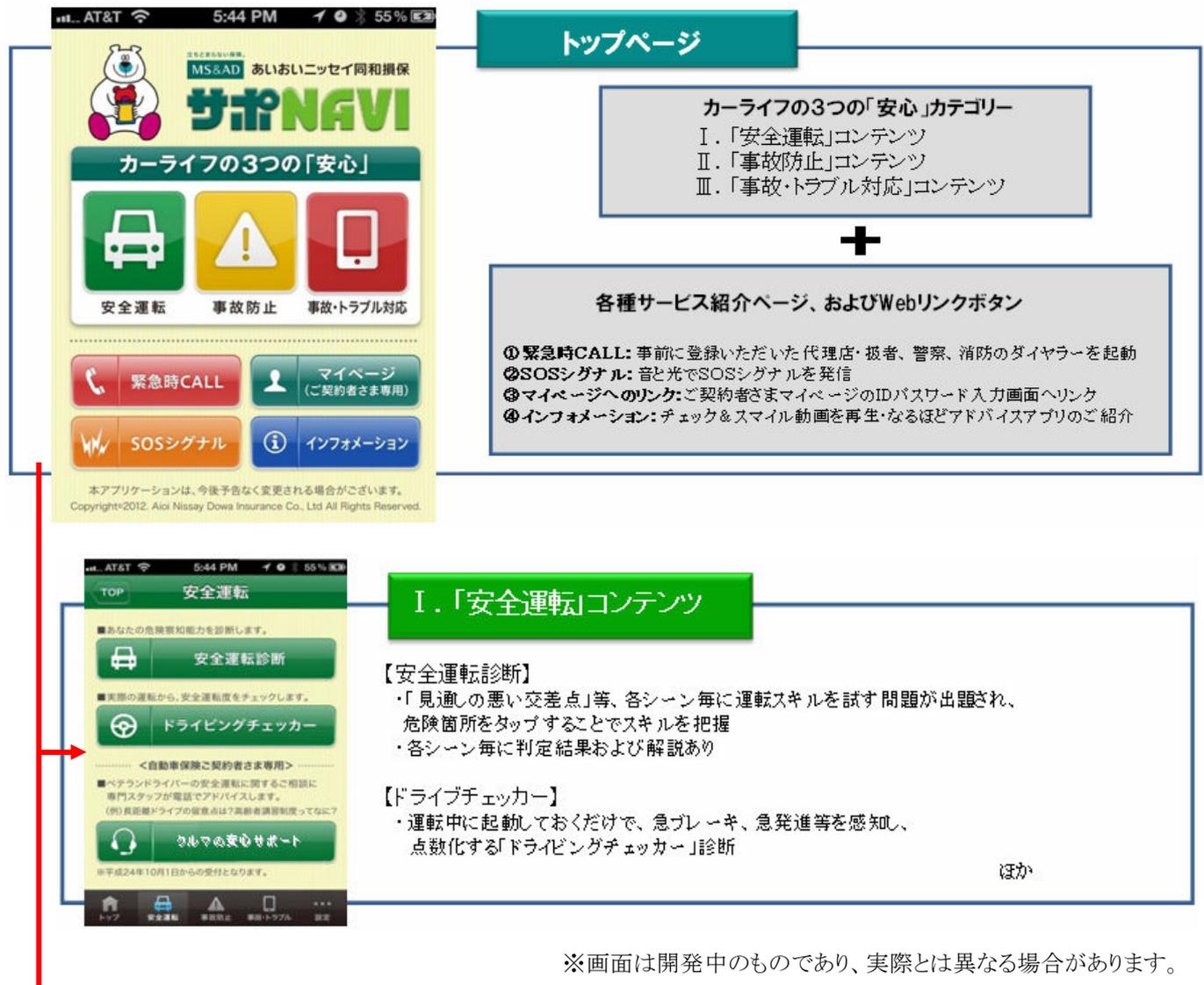
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:鈴木 久仁、本社:東京都渋谷区恵比寿1-28-1)は、2012年8月下旬(予定)より事故未然防止サービスの一環として、新たにスマートフォン用アプリケーション「サポNAVI(ナビ)」の提供を開始いたします。

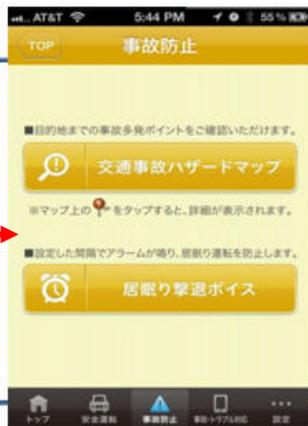
「サポNAVI」は自動車事故を未然に防止すること、および万一の事故の際の頼れる存在としてお使いいただくことを目的としており、当社のご契約者さまばかりでなく、スマートフォンユーザーであればどなたでも幅広く無料でご利用いただくことが可能です。

以下の「トップページ」イメージのように、「サポNAVI」は、「安全運転」「事故防止」「事故・トラブル対応」の3つのコンテンツを柱としています。更に、トップ画面には緊急性の高い「SOSシグナル」や「緊急時CALL」を配置し、万一の事故の際の操作性を十分に考慮して開発した実用的なアプリです。

## 1. 「サポNAVI」の概要

日常のカーライフから万一の事故の際も、お客さまの「安心のカーライフ」を幅広くサポートいたします。





## Ⅱ. 「事故防止」コンテンツ

### 【交通事故ハザードマップ】

当社独自

- ・スタート地点から目的地までのルート上にある交通事故多発ポイントをピンで表示

### 【居眠り撃退ボイス】

当社独自

- ・タイマーセットにより、一定時間経過後に画面点滅、音声、バイブレーションでお知らせ
- ・男性/女性の音声切替が可能



## Ⅲ. 「事故・トラブル対応」コンテンツ

### 【事故対応NAVI】

- ・事故時のナビゲーション画面を表示、手順に沿って必要に応じたダイヤラーを起動
- ・事故状況メモ機能(テキスト入力、カメラ起動、音声保存が可能)

### 【ロードアシスタンスサービス】(当社自動車保険ご契約者さま専用)

- ・当社自動車保険ご契約者さま向けロードアシスタンスサービス手配のナビゲーション機能(ダイヤラー起動、GPSによる現在地自動測定)
- ・聴覚障害者のお客さま向けメーラー起動

### 【事故対応窓口】

- ・保険会社事故対応窓口他の連絡先が登録可能
- 当社自動車保険ご契約者さまの場合、CTIシステムにより専任担当者特定し直接接続

### 【周辺施設検索】

- ・万一の際に必要な最寄施設を検索可能(病院、ガソリンスタンドなど)

当社独自

◇提供開始日:平成24年8月31日(予定)

## 2. 「サポNAVI」開発の目的

交通事故の発生件数および負傷者数は、過去最高であった2004年からは減少しているものの、依然として高い水準で推移しており、交通事故をめぐる状況は深刻な問題を呈していると言えます。このような状況の中、自動車保険を主力商品とする当社では、お客さまが事故を起こされた際に万全のサービスをご提供することはもちろんのこと、事故そのものを起こさないようお客さまをサポートする取り組みもこれまで以上に必要となると考え「事故の未然防止」に役立つコンテンツを検討してまいりました。

また、スマートフォンは2011年末の世帯普及率が29.3%と、前年末(9.7%)の約3倍に急増<sup>\*</sup>しており、今後も急速に普及していくと予想されます。商品ブランド「TOUGH(タフ)」の3つのコンセプトである「迅速」「頼れる」「優しい」存在であることを目指す当社としては、『事故を起こさないために』をさまざまな形でご提案・ご提供していくことが必要と考え、スマートフォン用アプリ「サポNAVI」を開発いたしました。

※総務省「平成23年通信利用動向調査」より

以上