

平成17年8月30日

ジェイアイ傷害火災保険株式会社との提携を通じた

海外旅行傷害保険のサービス拡充について

ニッセイ同和損害保険（社長：須藤 秀一郎）は、多様化する海外旅行者のニーズに対応するため、平成17年7月より、当社海外旅行傷害保険の付帯サービスを拡充いたしました。このサービス拡充は、同保険に付帯する各種サービスについて、平成17年4月1日にジェイアイ傷害火災保険株式会社（社長：南沢 光仁、以下「ジェイアイ社」）との全面提携に切り替えたことにより可能となったものです。

1. 拡充したサービスの内容

今回、当社海外旅行傷害保険に付帯するサービスとして、下記の二点を追加いたしました。これにより、海外旅行傷害保険のお客さまに対して、業界でも最も充実した、トップクオリティのサービスをご提供できるようになりました。

（1）世界どこでも保険金支払い（治療費用の現地支払サービス）

お客さまが事故や病気により、現地の病院で受けた診察費や治療費、薬代、病院までの交通費、保険金請求のための診断書作成費などの費用を、全世界55都市に展開する「Jiデスク」のうち、全米・カナダ・アジア・ヨーロッパの39都市の「Jiデスク」が窓口となって、その場で保険金をお支払いいたします（総額5万円まで）。

従来では、一旦国内に戻ってから当社に保険金請求を行っていただく必要がありましたが、このサービスにより、現地での金銭的な負担を軽減することが可能となりました。



【Ji デスク（ホノルル）】

（2）日本どこでも引き取りサービス（スーツケース引取・修理・お届けサービス）

海外旅行先でスーツケースが破損した場合、当社にご連絡頂くと、宅配便業者がスーツケースをご自宅まで引取りにお伺いし、修理した状態でお客さまのご自宅にお届けいたします。また修理代金は当社が業者に直接支払いますので、従来のようにお客さまが立て替える必要もありません。

2. ジェイアイ社との提携について

当社は従来から、海外旅行傷害保険のお客さまに対して各種サービスをご提供してまいりましたが、サービス・コンテンツの充実と、実際にお客さまをサポートする海外拠点数の大幅な拡大を実現するために、平成17年4月、世界有数の旅行会社であるJTBグループの損害保険会社ジェイアイ社との全面提携に切り替えました。

これにより、業界でも最も優れた海外旅行者向けのサービスを、当社のお客さまにご提供することが可能となっています。今回追加した二種類のサービスも、ジェイアイ社が新規に開始したことによって、当社のお客さまにもご提供することが可能となりました。

【参考】海外旅行傷害保険のその他のサービス

(1) 旅先で何より安心、日本語での対応

日本からの旅行者の多い海外主要55都市（平成17年8月現在）に「Jiデスク」を設置。ケガや病気、盗難などの緊急時をはじめ、言葉や慣習の違う海外でのトラブルにあわれたときなどに、さまざまなお相談に直接対面し、かつ日本語で対応しますから、万一のときも安心です。

海外28ヶ国・地域に71カ所の海外事業所（支店32、営業所32、事務所7、平成16年3月現在）を有する「JTBグループ」ならではの充実したネットワークで、お客さまをサポートします。

【Jiデスクでご提供するサービス】

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">・保険金の請求方法に関する各種相談・最寄の病院の案内・紹介・病院等医療機関への支払保証・病人、ケガ人の移送の手配・救援者の渡航手続き、ホテルの手配・ご遺体の日本への移送手配・最寄のクレームエージェントの案内・電話による通訳・空港とホテルの間の送迎予約・手配・航空券の予約・手配・情報提供 | <ul style="list-style-type: none">・ホテルの予約・手配・情報提供・パスポートを紛失・盗難された場合のサポート・クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート・旅行関連の安全情報の提供・レストランの予約・手配・情報提供・オプションツアー手配・エンターテイメントチケット手配・交通機関全般サポート |
|--|---|

(2) 365日24時間、いつでもコールOK

「Jiデスク」の営業時間外、緊急時に直接日本に連絡を取りたいとき、言葉にお困りのときなど、海外の公衆電話やホテルの客室などから、専用の電話番号により現地のオペレーターを通さずに直接「Jiデスク東京」へ無料ダイレクトコールをかけられますので、旅馴れない方も安心です。（サービスのない国からはコレクトコールでご連絡いただけます。）

(3) 海外300ヶ所を超えるJiキャッシュレス提携病院

海外の主要都市で300ヶ所（平成17年6月現在）を超える「Ji提携病院」においては、旅行中のケガや病気の場合キャッシュレスで治療が受けられます。（保険の対象となる治療に限ります。）

海外で病院に罹った場合、日本と比べて高額な自己負担が必要となるケースもありますが、旅行中はあまり高額な現金を持ち歩いていないこともよくあります。「Ji提携病院」では、立替払いの必要もありませんので、安心して病院にかかることができます。

また、「Ji提携病院」はご契約いただいた際にお客さまへお渡しする「海外安心サービスパスポート」に全て掲載されていますので、どこに「Ji提携病院」があるのかも一目でわかりますので安心です。

以上