

企業のトータルリスクマネジメント構築をサポート

「総合リスク診断サービス」を開始

ニッセイ同和損害保険㈱（社長：須藤 秀一郎）は、子会社のフェニックス リスク総合研究㈱（社長：藤田洋司）を通じて、中堅・中小企業を対象にした「総合リスク診断サービス」製造業編の提供を平成17年4月から本格的に開始します。

製造業は、機械のトラブルや、危険物・火気の取扱不備といったヒューマンエラーなどから引き起こされる火災・爆発事故、労働災害、あるいは、台風・地震などによる大規模損害のリスクに常にさらされています。これまで損害保険会社は、これらの事故・災害から大切な企業財産を守るため、保険契約の対象物を中心としたハード面の防災診断を行い、企業の安全防災活動を支援してきました。

最近ではさらに、社会的要請であるCSR（企業の社会的責任）やBCM（事業継続管理）などへの対応が企業の対策に加わり、より総合的なリスクマネジメントが必要になっています。今回当社では、こうした状況に置かれている企業の立場に立ち、企業のリスクマネジメントを支援するため「総合リスク診断サービス」を始めました。

「総合リスク診断サービス」は、調査票を用いて企業のリスクを洗い出し、対象業種の特性を考慮したリスク診断とあわせて、改善策を提案するサービスです。当社の営業を通じて無料で提供し、企業のトータルリスクマネジメントの構築をサポートします。

1. 「総合リスク診断サービス」製造業編の特長

（1）製造業特有のリスク特性を考慮した診断報告書

診断報告書では、全体とそれぞれの分野毎に、企業のリスクコントロールの状況を5段階で評価します。

レーダーチャートを用いた視覚的な分析をはじめ、業種特有のリスク特性を考慮した診断および分野毎の具体的なリスク対策は、154パターンに及びます。

また、第2部の分野毎のリスク対策では、リスクの概要・対策ポイントをはじめ、過去の事件事例を掲載するとともに、早急に必要なリスク対策から優先順位をつけて提案することで、企業の効果的なリスクマネジメントをサポートします。

（2）「基本リスク診断」と「総合リスク診断」の2パターンを用意

製造業編では、火災・爆発リスクや自然災害リスクなど、当該業種において特に重要な4つの分野に限定した「基本リスク診断」を用意しました。4分野に限定することで、企業においてはよりスムーズな回答が可能となり、利便性の向上を図りました。

9つの分野を対象にした「総合リスク診断」では、近年重要性が高まっているPL・リコールなどの法務リスク、土壌汚染などの環境リスク等を含め、企業を取り巻くリスクを総合的に診断することができます（右表参照）。

総合リスク診断

基本リスク診断

- ① マネジメント体制
- ② 火災・爆発リスク
- ③ 自然災害リスク
- ④ 労働災害リスク

- ⑤ 盗難リスク
- ⑥ 自動車運行リスク
- ⑦ 法務リスク
- ⑧ 情報システムリスク
- ⑨ 環境リスク

(3) 試行実績に裏付けられた診断内容の信頼性

本診断開発過程では、大手自動車部品メーカーのグループ企業約50社にリスク診断を実施し、評価結果を比較・分析して、当該グループの安全管理体制の強化にお役立ていただきました。

2. 実施の流れ

調査票への記入 総合リスク診断システムによる分析・診断 診断報告書の提供

調査票(120問程度)に回答いただき、独自に開発した診断システムで分析・診断を行い、調査票への回答から2~3週間程度で診断報告書に取りまとめ提供します。

3. サービス開発の背景

(1) 中堅・中小企業に対するリスクマネジメントの要請

新潟県中越地震による被災事例や、東海、東南海・南海地震などの大地震への備えについての政府方針などから、建物等の直接的な被害ばかりでなく、事業中断による間接的な被害を防ぐためのBCP(事業継続計画)の策定が求められています。大企業を中心に取組みが進んでいますが、BCPの策定に当っては、サプライチェーン全体の防災体制を充実させる必要があり、大企業と協力関係にある中堅・中小企業にもリスクマネジメントが要求されるようになっていきます。

(2) 損保会社のリスクマネジメントノウハウを社会へ還元

従来から当社では、多数の製造業について、詳細な実地調査や過去の事件事例の分析に基づいた総合的なリスクコンサルティングを行ってきました。そのなかで培ってきたリスクの着眼点と分析ノウハウにより、リスク実態が多岐にわたる製造業の共通項をとらえて当該リスク評価手法を開発し、現在までに数十企業に対してサービスを提供してきました。当サービスは、中堅・中小企業自身のリスクマネジメントへの活用のほか、大企業のサプライチェーンマネジメントにおける中堅・中小取引企業のリスク対策にもご活用いただけます。

以上