

事故受付子会社の横浜コンタクトセンター設立と業務開始について

2010年6月29日

あいおい損害保険株式会社(社長 鈴木久仁)100%出資の事故受付会社、**あいおい損保あんしん24株式会社**(社長 畑岡康二郎 以下「**あいおい損保あんしん24**」)は、2010年7月1日に「横浜コンタクトセンター」を開設し、10月1日のあいおい損害保険株式会社とニッセイ同和損害保険株式会社(以下ニッセイ同和損保)の合併に先行してニッセイ同和損保の事故受付業務を受託します。

あいおい損保あんしん24の横浜コンタクトセンターでは、ニッセイ同和損保のお客さまの事故のご連絡やご相談、事故受付に伴う初期対応などについて、高いレベルの研修を受けたスタッフによる万全な対応を実施いたします。

また、お客さまの車に関するトラブルに対しては、ロードアシスタンス業務を受託する株式会社安心ダイヤル社との高度な連携により、安心と安全を提供してまいります。

■ あいおい損保あんしん24(株) 横浜コンタクトセンターの概要

- (1)住所 横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル4階
- (2)開業予定日 2010年7月1日
- (3)事業内容 1. 保険契約者からの保険事故に関する連絡の取次ぎを行う業務、
または保険契約に関し相談に応ずる業務
2. 自動車修理業者等の斡旋または紹介に関する業務
3. その他前記各号に付帯する一切の業務
(保険業法施行規則第56条の2第2項11号、12号、47号に該当する業務)
- (4)ブース数 【開業当初】約30ブース・・・50名体制

【ご参考】

■ 事故受付子会社の概要

- (1)商号 あいおい損保あんしん24株式会社
- (2)開業日 2010年4月1日
- (3)本店所在地 埼玉県所沢市中新井1-43-1
- (4)代表者 代表取締役社長 畑岡 康二郎
- (5)資本金 1000万円(あいおい損害保険株式会社100%出資)
- (6)サービス拠点 所沢、沖縄、横浜コンタクトセンター(3カ所)

以上