

2008年度入社式 社長説示

本日、晴れの入社式を迎えられた皆さん、本当におめでとうございます。多くのフレッシュな新入社員の方々を迎えることができ大変嬉しく思います。あいおい保険グループの役職員を代表して入社にあたり歓迎の辞を述べたいと思います。

今、皆さんは期待と不安が入り混じった複雑な心境でこの入社式に臨まれているのではないのでしょうか。私自身も30数年前、全く同じ気持ちで入社式に臨んだわけですが、是非失敗を恐れることなく、常に挑戦者の精神を忘れずに、可能性を秘めた若い力をそれぞれの職場において思う存分に発揮してください。そのことが間違いなく皆さんの成長につながるものと確信しております。

<当社の経営方針について>

ご承知のとおり2005年以降、保険業界においては、契約募集・保険金支払いに関する問題について、その実態調査、是正・再発防止を最優先課題として着実に取り組みを進めてきました。

当社は、お客様からの信頼を回復することが将来的な成長につながるとの認識から「お客様本位の会社」へ生まれ変わることを決意し、2ヵ年の中期経営計画『IOI Quality for the Customer』を2007年度に策定しました。そして今年度が、この中期経営計画の最終年度となります。

この内容を簡潔に申し上げますと「お客様からの評価・信頼・支持」を全てに優先させる価値観と位置づけ、「お客様保護」「コンプライアンス」を基本に、お客様のニーズをしっかりと受け止め、お客様目線で全ての業務プロセスを見直すというものです。

この品質向上の取り組みをベースに、お客様の拡大を実現し、当社を持続的な成長の軌道に乗せるよう、皆さんも積極的に参画していただき、全員で力をあわせてがんばりましょう。

<当社の人材育成について>

企業の発展、とりわけ我々保険会社の事業活動・業務品質を支えるのは「人材」です。私は仕事に誇りを持ち、常に謙虚さと向上心を忘れない「人づくり」こそが経営者の責任であると考えています。当社には、積極的にチャレンジする人を応援する風通しの良い企業風土があります。是非、「あいおい保険グループ」という人を育てるフィールドで、多種多様な経験と知識習得を通じて能力向上を図って下さい。当社は皆さんが豊かで充実した人生を歩めるよう全力でバッ

クアップしますし、皆さん一人ひとりの成長を通じて会社の発展につなげたいと思っています。

なお、本日より人事企画部内に「女性活躍推進室」を新たに設置して、女性社員の活躍支援を本格的に推進することとしました。

女性が活躍できる企業は、今後も更に成長する会社であると思います。

本日まで出席の女性社員の皆さんの積極的な意見・提案を期待いたします。

<心がけて欲しいこと>

私は社長就任時より全役職員に対して様々な課題達成に向けて、次の3つの行動指針をもって日常業務に取り組むことをお願いしております。皆さんにも是非お願いしたいと思います。

- ・一つ目は「革新する強い意志と行動」です。

失敗を恐れず、逃げずに正面から挑戦し続ける「意志」を持つこと、また着実に前進するために、まず第一歩を踏み出す「行動」を起こすことです。

- ・二つ目は「攻撃は最大の防御」です。

全員で徹底して攻める、決して受け身に回らないことです。守りは負けに繋がります。

- ・三つ目は「コミュニケーションとチームワーク」です。

全員が目標・課題を共有し一丸となって挑戦し続ける組織を構築することです。対話を通じて信頼関係を構築し、明るく活気溢れる職場づくりを進めるとともに、常にお客様本位の目線と高い目標を持ち続けてください。

以上であります。

最後になりますが、私は、入社以来「初心忘るべからず」という言葉を大切にしてきました。学びはじめた志を忘れてはいけない、謙虚な気持ちと態度を失ってはいけないという意味ですが、節目節目の苦しい時にはいつも心の中でこの言葉を繰り返し、原点に戻ってチャレンジを行って参りました。今日からの会社生活の中で、困難な時、迷った時には思い出してください。

いずれにしましても、私も社長として率先垂範で社長就任以来のスローガンである「本気と、勇気と、元気と」をもって全力で頑張ります。皆さんも共に頑張らしましょう。

皆さんの健康と活躍を祈念・期待して挨拶いたします。

以上