

2007年6月11日

あいおい損害保険株式会社
東京海上日動火災保険株式会社
日本興亜損害保険株式会社
三井住友海上火災保険株式会社
注)会社名:50音順にて表記しています。

弊社代理店におけるお客さま情報が保存されたパソコンの盗難事故について

2007年6月7日(木) 私どもの委託代理店であるネットヨタ栃木株式会社(社長:守川正博、所在地:栃木県宇都宮市不動前4-2-44) 栃木店(所在地:栃木市平柳町)におきまして、お客さま情報が保存されたノートパソコン9台が事務所荒らしにより盗まれる事故が発生いたしましたのでご報告申し上げます。

盗まれたパソコンには、当該代理店で私どもの保険にご加入のお客さま情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、保険会社名、証券番号、満期日等)725件()が含まれておりました。同代理店では事故発覚後速やかに警察への届出を行いました。パソコンは未だ発見されておられません。

盗まれたパソコン9台につきましては、3箇所(事務所、事務室、書庫)の施錠を破られ、事務所奥の書庫に保管されていたところを盗まれておりますが、パソコンの起動にはID・パスワードの入力が必要であり、また異なったパスワードを複数回入力すると自動的にロックが掛かり起動できなくなる仕組みとなっております。加えて、パソコン内のデータは暗号化されているため、ID、パスワードを入力しない限り読み取れない仕組みともなっており、現時点でお客さま情報が不正に使用される等の事実は報告されておられません。

() 保険会社別の件数

保険会社名	件数
あいおい損害保険株式会社	27件
東京海上日動火災保険株式会社	4件
日本興亜損害保険株式会社	21件
三井住友海上火災保険株式会社	673件
合計	725件

合計件数は、全取扱保険会社の件数を単純合計したものです。複数の保険会社に重複して加入されているお客さまもおられます。

該当されるお客さまに対しましては、別途、上記代理店よりご説明とお詫びの書面を送付し、同代理店のお客さまサポートセンターよりご連絡を差し上げる予定です。

日頃から、お客さま情報の重要性を十分に認識の上、社員のみならず代理店への指導も徹底いたしておりますが、今般、このような事態が発生し、該当のお客さまに多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたこととお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお客さまからの照会窓口は下記のとおりとなっております。

[本件に関するお客さまからの照会窓口]

保険会社名	ご 連 絡 先	
あいおい損害保険株式会社	栃木支店営業第三課	TEL 028-635-8161
東京海上日動火災保険株式会社	栃木支店自動車営業第一課	TEL 028-633-5121
日本興亜損害保険株式会社	栃木支店自動車営業課	TEL 028-635-8581
三井住友海上火災保険株式会社	栃木自動車営業部第一課	TEL 028-634-1080

以上