

**あいおい損害保険 大阪CSC(カスタマーサービスセンター)(仮称)開設**

**～梅田スカイビル30Fに都市型大規模コールセンター～**

2006年5月2日

あいおい損害保険株式会社(社長:児玉 正之)は2006年10月大阪にコールセンター「大阪<sup>シー・エス・シー</sup>CSC(仮称)」を開設致します。

大阪市北区内の梅田スカイビル30Fに100ブース規模でスタートし、2007年4月には200ブース体制の都市型大規模コールセンターとなる予定です。

当社では、従来からお客様の利便性向上と、代理店サポートを通じたお客様サービスの強化に向け、コールセンターの開設・機能拡充を業界に先駆けて行なっていました。現在、東京(光が丘)で業界最大規模かつ多様な機能を有するコールセンターを運営しております。

今般、今後のさらなる業容拡大への備えと、IT・コールセンターを活用した新たな保険加入手段の提供による顧客ニーズへの対応および代理店活動のサポート強化を目指し、大阪に最新機能を備えたコールセンターを開設することと致しました。

新しいコールセンターでは、システム基盤を最高水準のデータセンターでの集中管理方式とすることにより、システム構成の一新を図ると共に、複数コールセンターによるマルチサイト運営を可能としました。

\*データセンターは株式会社野村総合研究所に運用委託の予定

これにより大規模災害対策への備えを万全とし、一層の高品質サービスの提供を実現してまいります。

**【新コールセンター概要】**

名称:大阪<sup>シー・エス・シー</sup>CSC(カスタマーサービスセンター)(仮称)

住所:大阪府大阪市北区大淀中1-1-88梅田スカイビルタワーウエスト30F

開設日:2006年10月1日

開設時体制:100ブース予定(2007年4月 200ブース体制予定)

以上