

耳や言葉の不自由なお客様向け事故受付サービスの開始について

2006年2月23日

あいおい損害保険株式会社（以下「あいおい損保」、社長：児玉正之）は、耳や言葉の不自由なお客様向けサービスとして、「耳や言葉の不自由なお客様」専用FAX番号（通信料無料、24時間365日対応）を開設し、3月1日からFAXによる事故受付サービスを開始します。

あいおい損保では、現在、通話専用ダイヤル（通話料無料）を開設し、24時間365日の事故対応サービスを実施しております。しかし、連絡方法は通話電話にかぎられていたため、耳や言葉の不自由なお客様は、代理連絡を依頼する必要があり、より簡便な事故連絡方法に対するご要望が寄せられておりました。

このような要望にお応えすべく、今般、FAXによる事故受付サービスを開始することとしました。

あいおい損保では、企業の社会的責任（CSR）を果たすという観点からも、今後も本サービスにとどまることなく、より多くのお客様の利便性の向上に資するサービスの拡充に前向きに取り組んでまいります。

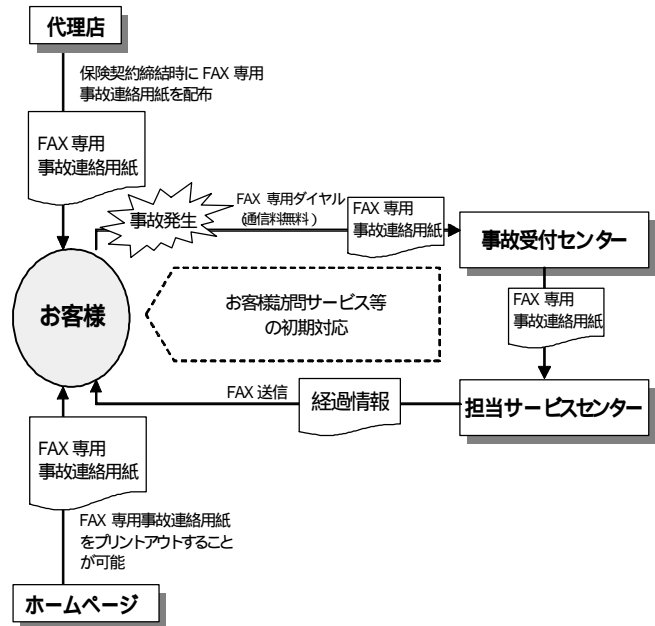
【サービスの流れ】… FAX専用の事故連絡用紙をご用意いたしました。

このサービスの利用をご希望されるお客様には、当社所定の専用事故連絡用紙をご契約時にお渡しします。

また、当社ホームページに記入例とともに当社所定の専用事故連絡用紙を掲示します。
(2006/3/1より)

お客様が事故連絡をされる際には、当社所定の事故連絡用紙に必要事項を記載し、専用FAX番号に送信いただきます。

FAX到着後、事故受付センターもしくは担当サービスセンターがお客様訪問サービス等による初期対応を行い、お客様が希望される場合、その結果をFAXで、お客様に報告いたします。



以上

耳や言葉の不自由なご契約者の皆様へ 『いざという時、あわてずに』



電話をご利用いただけないお客様は、下記の内容をご記入のうえ、専用ファックス番号へファックスでお送りください。

事故受付センター 専用ファックス番号 : 0120-611-024 (24時間365日受付 通信料無料)

ファックス番号のおかけ間違いにご注意ください。

ご契約内容	証券番号			
	氏名	(カナ)		
	住所	〒		
	連絡先	(自宅)	(会社)	(携帯)
		*自動車保険の場合、ご記入ください。		
事故内容	車名			
	登録番号 (ナンバープレート)			
	いつ	年	月	日 午前 時 分頃 午後
	どこで	都道府県	市区郡	区町村 付近
	だれと (相手)	氏名	勤務先	
		住所	TEL	
		車名	色	登録番号
受傷者 氏名		勤務先		

警察	届出	担当	扱い
	警察	派出所	(人・物)
目撃者	氏名	連絡先	
事故状況図			

【ご案内】ファックスでご連絡を差し上げる場合がありますので、ファックスをお持ちの場合は、必ず、ファックス番号をご記入ください。

ご連絡先
ファックス番号