

お客さま情報が収録されたCD-ROMの紛失について

2006年2月2日

弊社が保険契約に係る事務を委託している関連会社（株式会社あいおい事務サービス、以下「IJS社」といいます。）に保管させていたCD-ROMの一部に紛失したものがありましたのでご報告いたします。

紛失したCD-ROMは、2005年5月分自動車保険継続契約の一部のバックアップデータであり、お客さまの氏名、住所、電話番号、車種、登録番号、車台番号等7,945件分が収録されています。

昨年12月中旬、IJS社が過去分のCD-ROMの整理を行いましたところ、2005年5月分のCD-ROM（正・副2枚）が所在不明となっていることに気づきました。ただちにIJS社内の検索を行いましたが発見できず、1月5日に紛失との報告がされました。なお、現時点において、お客さま情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

大切なお客さま情報が記録されたCD-ROMを紛失するという事態を引き起こしましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。

該当されるお客さまに対しましては、弊社より謝罪文を送付し、状況をご説明申し上げますとともに、お問い合わせ先等につきましてご案内いたしております。なお、検索は引き続き行ってまいります。

弊社といたしましては、従来からお客さま情報の保護を極めて重要な経営課題と認識し、弊社グループ内個人情報管理態勢の構築を行なってまいりました。そのような中で、本件の発生を極めて重大なことと認識し、再発防止ならびに今まで以上にお客さま情報の保護強化に取り組んでまいります。

以上