

レクサス開業に向けた高級車向け自動車保険

『レクサスオーナーズ自動車保険プラン』新発売！

～高級車オーナーのニーズにマッチする各種新商品（特約）を開発～
～レクサスオーナー向けのパッケージプランを設定～

平成17年5月26日

あいおい損害保険株式会社(社長 児玉正之)は「マーケットセグメントに対応した商品開発」として、「高級車オーナー」の補償ニーズや利便性向上に向けた各種新商品(特約)を開発し、まずはレクサス車を対象に8月より発売します。

また、これらの新商品をパッケージ化して、販売企画商品『レクサスオーナーズ自動車保険プラン』を設定し、当保険代理店である「全国のレクサス販売店」において発売します。

当社は、トヨタ自動車株式会社(以下、トヨタ自動車)の新たなプレミアムブランド「レクサス」の開業を「高級車オーナー」層の保険契約拡大のチャンスと捉え、保険商品面でのセグメント化を企画いたしました。

トヨタグループの保険会社としての強みを活かし、トヨタ自動車と連携の上、積極的な営業推進を図るとともに、当社ブランドの向上にも役立てていきたいと考えております。

1. 開発の狙い

これまでの自動車保険は、いわば画一的な商品として提供され、高級車オーナー等、一定の顧客属性に対応した「保険商品のセグメント化」は、必ずしも充分ではありませんでした。

当社は、今回のレクサス開業を受け、「高級車マーケット」での保険シェア拡大の絶好の機会として、また、顧客セグメントに応じた保険商品多様化の一環として、「高級車オーナーの保険ニーズ」を反映した新商品を企画・開発しました。

開発にあたっては、トヨタ自動車と連携し、高級車オーナー層の保険ニーズを踏まえた自動車保険のあり方を約2年間検討し、当該層の補償ニーズ対応や利便性の向上を実現しました。

2. 高級車向け新商品の概要

(1)新商品(特約)のあらまし(詳細は別紙資料をご参照)

新車提供特約(レクサス車提供特約)

事故や水害などで新車が全損となった場合に、同一の「新車」を現物で提供。

全国のレクサス販売店とのネットワーク構築により実現しました。

同一車代替時登録諸費用特約

修理費50万円以上の大きな事故でクルマを買い替えるときの、登録等の諸費用を全額補償。

ラージクラス代車提供特約

高級車(ラージクラス)の代車を提供。また、新車提供時には代車提供期間を納車時まで延長。

盗難時鍵交換費用特約

鍵が盗難された場合のセキュリティ対策として、鍵の交換費用などを補償。

盗難防犯設備設置費用特約

自宅車庫でクルマが盗難された場合に、再発防止のための防犯装置（カメラ等）設置費用を補償。

緊急サポート高額補償特約

遠隔地で事故にあったとき等の臨時宿泊費や帰宅交通費等を、より手厚く補償。（上限額引上げ）

搭乗者傷害高額補償特約

事故で入院した場合に、高額差額ベッド代などにも対応できるよう、医療保険金を手厚く補償。

福祉車両提供特約

事故で重度後遺障害となったときに、福祉車両を現物でご提供。

車載携行品補償特約

ゴルフバッグなど車載中の個人の所有物の損害等を、新品価格で補償。

リーガルプロテクト特約

自動車事故以外の日常の賠償事故も、無制限で補償。法律相談・弁護士費用等にも対応。

上記各特約名称は、販売上の呼称を含みます。（特約の正式名称と異なることがあります。）

(2) 販売対象・販売代理店など

- ・高級車マーケットとして、レクサス車を対象に販売を開始します。
- ・あいおい損保の代理店・扱者にて販売します。

取扱代理店がレクサス販売店の場合には、下記3のパッケージ販売企画「レクサスオーナーズ自動車保険プラン」を中心に販売します。

3. 『レクサスオーナーズ自動車保険プラン』の概要

(1) 本プランの位置付け

当社の保険代理店である全国のレクサス販売店においては、パッケージ企画「**レクサスオーナーズ自動車保険プラン**」としてレクサス車購入顧客に販売します。

(2) 本プランの主な特長

あいおい損保の主力自動車保険「トップラン」等に、上記2の新商品をパッケージ化して提供します。

<主な訴求ポイント>

- ・レクサスオーナーに見合う「高補償」型自動車保険をご提供
- ・新車現物提供をはじめとする「現物給付型特約」により、一層の利便性をご提供
- ・他のレクサス関連サービスとの連携（下記 ）により、多様な保険料支払方法もご提供

ブランドイメージを意識した各種販売ツールや「保険証券」をご用意しました。

トヨタ自動車が発行する「レクサスオーナーズデスク」とも連携し、事故時の対応等がスムーズに進むように、緊急時のオペレーションを構築しました。

レクサス車に搭載される予定の「車載端末（G-Link）サービス」を経由して、走行距離を把握する「走行距離連動型自動車保険（PAYD）」にもご加入いただけるようにしました。

トヨタファイナンス株式会社から提供されるレクサス金融商品と連携した保険料支払いプランもご用意する予定です。

別紙資料 < 新商品（特約）の概要 >

新商品名（特約名称）	具体内容	顧客メリット等
新車提供特約 レクサス車提供特約	事故や水害等により、クルマに大きな損害が生じた場合、同一の新車を新たに提供します。新車の提供は、当社指定販売店（レクサス店）より行います。	・愛着のある同一車種の新車がキャッシュレスで、提供されますので、安心・便利です。 （現物提供は業界初）
同一車代替時 登録諸費用特約	事故等により、50万円以上の損害が発生し、同一の車に買い替える場合の登録諸費用を、全額実費補償します。	・登録諸費用の自己負担なしに、買い替えができます。 （実費全額補償は業界初）
ラージクラス 代車提供特約	事故等による修理期間中や代替車購入までの代車として、ラージクラス（2500～3000cc）のレンタカーを提供します。 新車提供特約適用時は、提供期間を納車時まで延長します。（最長90日）	・高級車オーナーにふさわしい、3000ccの代車が利用できます。 （最長90日の延長、3000ccクラスの提供は業界初）
盗難時 鍵交換費用特約	クルマが盗難後に発見された場合や、キーの盗難時等に、盗難再発防止のための鍵の交換費用を補償します。 自宅の鍵も一緒に盗取された場合は、自宅の鍵交換費用まで補償します。（10万円限度）	・車両盗難の再発防止費用が補償されますので、万全のセキュリティ対策がサポートされます。
盗難防犯設備 設置費用特約	クルマが盗難され、再発防止のために、自宅の車庫に防犯設備を設置する費用を補償します。（50万円限度）	・自宅での盗難再発防止費用が補償されますので、万全のセキュリティ対策がサポートされます。 （最大50万円補償は業界初）
緊急サポート 高額補償特約	遠隔地での自力走行不能事故時の臨時宿泊費用（3万円限度）や帰宅交通費（5万円限度）等を補償します。 また、遠隔地での修理後の搬送費用や、事故に伴うキャンセル費用まで幅広く補償します。	・シティホテルへの宿泊やグリーン車等の利用が可能となります。 （高額補償型は業界初）
搭乗者傷害 高額補償特約	車両搭乗中の事故により、オーナーや同乗者がケガで入院した場合の傷害保険金を、迅速かつ手厚い基準によりお支払いします。 （従来基準の3倍補償）	・万一の入院時の差額ベッド利用等への対応を図りました。 （3倍補償型は業界初）
福祉車両提供特約	オーナーや同乗者等が交通事故で重度後遺障害を被った場合に、福祉車両を提供します。	・お客様のご要望に応じた福祉車両が現物で提供されますので、安心・便利です。（現物提供は自動車保険では業界初）
車載携行品補償特約	クルマで持ち出した携行品（車載中を含む）が偶然な事故により破損した場合の修理費用をお支払いします。また、全損の場合は購入価格（新品価格）にて補償します。（50万円限度）	・ゴルフ・レジャー用品の損害等、日常の事故を幅広く手厚く補償します。（最大50万円補償は自動車保険では業界初）
リーガルプロテクト 特約	自動車事故以外の日常生活上の法的トラブルに対して、幅広く補償します。 ・他人への賠償事故（無制限補償） ・他人からの受託物の賠償事故（10万円限度） ・自宅での来客のケガの見舞金（50万円限度） ・被害事故時の弁護士費用等（300万円限度）	・法的トラブルへの多面的な補償が確保されますので、暮らしの安心が得られます。 （見舞金等の幅広い補償は自動車保険では業界初）

(注)上記特約名称は、販売上の呼称を含みます。（特約の正式名称と異なることがあります。）

(注)「レクサスオーナーズ自動車保険プラン」では、原則として上記特約をすべておすすめして販売しますが、・・・の各特約は、オプション特約として、付帯しないことも可能です。