

“こころの悩み”の専門家による
『メンタル相談サービス』を
第3分野商品の契約者向けに提供開始

2004年4月26日

あいおい損害保険株式会社（社長：児玉 正之）は、第3分野商品（「健康倶楽部」を中心とした医療・介護・ガン保険）の契約者向けに、専門家による「メンタル相談サービス」を本年4月1日より開始しましたのでお知らせします。

当社では、第3分野の契約者向けに、これまで医師・看護師による健康・医療相談サービスを提供してまいりましたが、近年、メンタルヘルスに関連する相談比率が向上してきたことを踏まえ、専門家によるメンタル相談のサービス提供を開始するものです。

本サービスは、あいおい保険グループの「株式会社ふれ愛ドゥライフサービス」の健康・医療・介護相談室を窓口に、メンタル相談事業のベンチャー企業「あいマックス株式会社」に業務委託して、電話とEメール（インターネット）の双方にて提供してまいります。

1. 「メンタル相談サービス」の概要

- ・電話またはEメールで、臨床心理士（ ）等の専門家が、心の悩みのご相談に対応致します。
- ・相談の範囲は、介護に関わる悩み、仕事や人間関係のストレス等、心の悩みに幅広くお応えします。

臨床心理士...財団法人日本臨床心理士資格認定協会が認定する資格
現代社会のストレス等から生じるさまざまな「こころの問題」や「悩み」を
臨床的な心理学の技法を用いて解決するエキスパート

2. 「メンタル相談サービス」の提供について

- (1) サービス提供対象
 - ・当社の第3分野商品（「健康倶楽部」を中心とした医療・介護・ガン保険）の契約者
- (2) サービス受付時間
 - ・電話相談...平日午前10時から午後4時
 - ・Eメール相談...24時間、365日
- (3) サービス窓口
 - ・ふれ愛ドゥライフサービス株式会社 健康・医療・介護相談室

以上

当社の健康・医療相談サービスに占めるメンタル相談比率

	2002 年度	2003 年度
健康・医療相談件数	4,151 件	4,488 件
うちメンタル相談件数	156 件	227 件
メンタル相談比率	3.8%	5.1%

サービス提供会社の概要（2004 年 4 月 1 日現在）

株式会社ふれ愛ドゥライフサービス

設 立：2000 年 3 月

本 社：東京都渋谷区

資本金：2 億 2,150 万円

（あいおい損害保険 100% 出資）

事業内容：介護保険法によるデイサービス事業、居宅介護支援、ヘルパー研修、健康・医療・介護相談

あいマックス株式会社

設 立：2002 年 1 月

本 社：東京都渋谷区

資本金：4,850 万円

（あいおい損害保険 8.25% 出資）

事業内容：【法人・組織・団体向け事業】

- ・ストレスマネジメント業務（参画自立型プログラム）
- ・相談業務（面談・電話・Web によるメンタル・医療相談）

【個人向けスキルアップ研修事業】

- ・専門職研修（法人・組織・団体派遣の専門家育成）
- ・自己能力開発研修業務（個人の能力を支援する研修）

【メンタルヘルスケア研究・開発・研修事業】

- ・専門家との研究
- ・出版、製作、啓発業務