

社員の声を経営に反映

～役員を含む全職員（約11,500名）対象の大規模アンケートを実施～

平成15年7月28日

あいおい損害保険株式会社（社長 瀬下 明）は、社長陣頭指揮のもと「品質最優の会社」を創り上げるため、日常業務を総点検し、問題点を洗い出し、改善取組を進めることを目的に、第一弾として役員を含む全職員（約11,500名）を対象としたアンケート（あいおい再創造運動）を実施します。

アンケートは7月28日～8月20日にかけて実施し、社内イントラネットを活用した「アンケートシステム」により集約します。設問は部門別・階層別に延べ約1,300問（一人あたり約50問）、「法令等遵守」「効率化」「マネジメント」項目が中心となります。

「マネジメント」項目の設問には、上司と部下の評価をクロスさせることによりそのギャップを明確にする360度評価が可能となる工夫をしております。

アンケート実施に先立ち、7月28日より本社役員および本部長が講師となり全国19カ所にて研修を行い、主旨・実施要領等の徹底を図ります。

アンケート実施後、各部門から選出された経営企画部直轄プロジェクトメンバーにより、部門別改善計画を9月下旬までに策定し、経営施策に反映していきます。

なお、この取組は毎年定期的に行われ、改善施策が機能しているかのモニタリングを行う予定です。

以上