

万一時でも携帯電話が対話方式で初期対応をアドバイス  
モバイルシリーズ第2弾！ お客様支援システムを開発

“<sup>あいおい</sup>けいたいIOI” 7月5日スタート

「事故対応マニュアル」「緊急連絡」「ミニ証券」「事故メモ＆第一報通知」「情報・サービス提供」  
の5機能を搭載

平成14年7月5日

あいおい損害保険株式会社（本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号、社長：瀬下明）では、お客様が万一時に慌てずに適切な行動ができる「対話方式」の「モバイル支援システム」を保険会社で初めて開発しました。

本システムは、

携帯電話・PDA等のモバイル機器の画面に表示される質問に答えていくだけで事故現場での的確な対応が可能となる「事故対応マニュアル」機能

当社の事故受付センターや代理店にワンプッシュで電話ができる「緊急連絡」機能

自動車保険の契約内容を携帯電話等に保存し何時でも確認できる「ミニ証券」機能

事故現場で状況を記録しメール送信できる「事故メモ＆第一報通知」機能（開発中）

モバイルの特性を最大限生かした「情報・サービス提供」機能

を搭載し、契約者の緊急時を強力にバックアップします。

当社では、お客様支援システム“けいたいIOI” (<http://mobile.ioi-sonpo.co.jp/>) の名称で、7月5日よりサービスを開始します。（但し「事故メモ＆第一報通知」を除く）

なお“けいたいIOI”は、本年6月17日より代理店を対象にスタートしました“けいたいPOS”に次ぐ、当社モバイル支援システムのシリーズ第2弾で、お客様を対象として開発したものです。“けいたいPOS”と同様に業界で初めてのシステムですので、当社ではビジネスモデル特許を出願済みです。

“けいたいIOI”の現在のメニューは下記のとおりですが、今後も新機能を順次開発し提供する予定です。

**「事故対応マニュアル」機能**

万一交通事故を起こしたら、被害者になっても加害者になっても、誰もが動揺し、何をどうすれば良いのか分からず、混乱してしまうものです。

“ けいたい I O I ” の「事故対応マニュアル」機能を活用すれば、まず「事故を起こしたら！」(加害者の場合)「事故に遭ったら！」(被害者の場合)を選択し、その後は対話形式の画面の質問に答えていくだけで、「負傷者の救助 二次災害防止 レッカー車の手配 相手方の確認 警察への連絡 目撃者の確保 事故状況メモ 当社への連絡」等と、事故現場で慌てることなく、的確な処理が可能となります。

また「示談は禁物」や「車の修理」等、注意事項や基本行動も確実にアドバイスしますので、無用なトラブルを防止し、その後の解決に向けた処理もスムーズとなります。

### 「緊急連絡」機能

もし事故現場で不安になったら…、“ けいたい I O I ” の緊急連絡ボタンをワンプッシュするだけで、当社の事故受付センター(安心ダイヤル)に365日24時間フリーダイヤルで繋がり、ベテランスタッフのアドバイスが受けられます。

また前記「事故対応マニュアル」の画面に従って行動する際には、レッカーの手配や警察・消防等への連絡が必要な局面では、画面にTELボタンが表示されますので、ワンプッシュするだけで(Phone to 機能により) 確実な電話連絡が可能となります。

同様に取り扱い代理店への電話連絡もワンプッシュで簡単にできる等、契約者の緊急連絡を多面的に支援します。

### 「ミニ証券」機能

ご契約されている自動車保険の内容を携帯電話の画面に「ミニ証券」の形で表示し、旅先や事故現場等、何時でも何処でも確認できる機能です。

新規開発した「ミニ証券発行システム」を活用して、モバイル端末に呼び出した“ミニ証券”は、携帯電話に保存したり、他の携帯電話やPDAへメールで送信することが可能です。

自分宛てに送信しておけば、その都度インターネットに繋がなくても、また電波の届かない場所であっても、何時でも何処でも契約内容の確認が可能となります。

自分自身で確認するだけでなく、事故の相手方へ提示したり、相手方の携帯電話等に送信することもできますので、事故処理を円滑に進める手助けになります。

### 「事故メモ&第一報通知」機能(開発中)

さらに“ けいたい I O I ” では、事故現場で確認した内容をその場で簡単に記録し、メール送信できる機能の追加も予定しています。

日時の自動表示機能、郵便番号やGPSによる住所表示機能、プルダウン方式の入力シ

システム等により、事故の当事者・日時・場所・形態などの必要事項を、携帯電話の入力に不慣れな契約者でも簡単にメモすることができます。

さらにメモした内容は、そのままメールボタンを押せば、第一報通知として代理店に送信できますので、早期に確実な事故報告が実現し、事故解決の一層の迅速化と円滑化が可能となります。

#### 「情報・サービス提供」機能

“けいたいIOI”では、以上の事故現場での支援機能に加え、現在当社がインターネット・ホームページで提供中の「マイページ」や、「IOI倶楽部(あいおいくらぶ)」「バイオリズム」「商品案内」「会社案内」のメニューを、モバイル機器（特に携帯電話）の特長を生かした内容に加工・拡充して、提供します。

例えば「IOI倶楽部」や「会社案内」では、住まいの現場急行の手配や病院・専門医紹介等のサービスに関する情報、当社店舗案内等の会社情報を検索した際に、画面にTELボタンが表示されますので、ワンプッシュするだけで電話連絡が可能となります。

以上

「事故対応マニュアル」「緊急連絡」機能 別紙 1

「ミニ証券」機能 別紙 2

「情報・サービス提供」機能 別紙 3



■緊急事故対応■  
 ①緊急連絡  
 →あいおいにTEL  
 ②加害者用  
 事故を起こした！  
 ③被害者用  
 事故に遭った！  
 ④加・被害者共通  
 注意事項

「緊急連絡」機能  
 事故受付センターに  
 つながります！  
 365日24時間  
 フリーダイヤル

■負傷者の救助■  
 救助が最優先！  
 Q. ケガ人は？  
 ①いる  
 ②いない  
 ③次へ

「緊急連絡」機能  
 ワンプッシュで  
 救急車を手配！

■救急車の手配■  
 人数は？状態は？  
 事故場所は？  
 →救急車手配  
 戻る

■二次災害防止■  
 車を安全な場所へ  
 Q. 自力走行？  
 ①できる  
 ②できない  
 →レッカー手配  
 ※あいおいが手配  
 します  
 次へ

「緊急連絡」機能  
 ワンプッシュで  
 レッカーを手配！  
 あいおい損保が  
 レッカー車を  
 手配いたします！

■相手方の確認■  
 ●相手方連絡先  
 住所・氏名・TEL  
 勤務先  
 ●相手方車両  
 登録No  
 自賠責証明書No  
 任意保険証券No  
 次へ

「緊急連絡」機能  
 事故受付センターに  
 つながります！  
 365日24時間  
 フリーダイヤル

「緊急連絡」機能  
 ワンプッシュで  
 警察に連絡！

■事故の報告■  
 事故の大小を問わず必ず連絡を！  
 →あいおいにTEL  
 メニューへ

■事故状況メモ■  
 現場の見取図、事故状況、写真などを記録！  
 次へ

■目撃者の確保■  
 目撃者の住所、氏名、連絡先を確認  
 証言を依頼！  
 次へ

■警察に連絡■  
 必ず届出を！  
 →警察に連絡  
 次へ



**契約者専用！**  
あいおいマイページ  
自動車保険の契約照会、  
ミニ証券の発行など  
便利な機能で契約者を  
バックアップ！

あいおいミニ証券
★緊急連絡 → <a href="#">あいおいにTEL</a> ★緊急事故対応
あいおい太郎様 IAP(家庭用) 123456789号 アイトDelux シガワ00070000
◆保険期間 2002/07/01から 2003/07/01まで ◆30才未満不担保 ◆家族限定 ◆17等級
●車両(一般) 100万 ●対人 無制限 ●人身傷害 3,000万 ●対物 無制限 ●搭乗者 3,000万
合計保険料 92,400円
★担当代理店★ あいおい代理店 → <a href="#">代理店にTEL</a>

**「緊急連絡」機能**  
事故受付センターに  
つながります！  
365日24時間  
フリーダイヤル

**事故対応マニュアル**  
ワンプッシュで  
別紙1のマニュアルに  
接続します！

**契約内容**  
いつでもどこでも  
電波が届かなくても  
すぐ確認できます！

**担当代理店**  
ワンプッシュで  
連絡できます！

■送信先のメールアドレスを入力して下さい

送信

**メール送信**

(1) 自分宛てに送信しておけば、  
インターネットにつながなくても  
いつでも契約内容が確認できます！

(2) 事故の相手に送ることで、円滑な  
事故処理の手助けになります！



緊急事故対応は「別紙1」  
「マイページ」は「別紙2」  
をご覧ください

  
**けいたい IOI**  
 あいおい損保  
**緊急事故対応**  
**「マイページ」**  
[ログイン:PC携帯共通](#)  
[初めてご利用の方](#)  
[「マイページ」とは?](#)  
[今日のバイオリズム](#)  
[IOI倶楽部](#)  
[商品案内](#)  
[会社案内](#)

**バイオリズム**

身体×  
感情  
知性  
アドバイス  
 身体の要注意日です。体調が乱れ、  
 発熱・頭痛が起こりやすく、  
 体力も低下しがちです。  
 無理は禁物です。  
 <今月の要注意日>  
 身体 2 13 25  
 感情 4 18  
 知性 12 29

**バイオリズム**  
今日のバイオリズムを  
アドバイスとともに  
お知らせします!

**IOI倶楽部**  
お電話1本で、暮らしに  
役立つ情報を提供します!  
(例)メデイカル&ヘルスケア  
病院・専門医の紹介等

**メデイカル&ヘルスケア**

**医療・健康相談**  
 健康や医療に関する  
 様々なご相談に  
 医師や専門スタッフが  
 アドバイス  
**病院情報案内**  
 全国各地の病院・専  
 門医の情報を提供  
**夜間・休日診療**  
 夜間・休日に診療し  
 てくれる医療機関  
 の情報を提供  
**生活習慣病予防**

**お問合せ**

あいおい損保  
 カスタマーサービスセンター  
**0120-101101**  
 [受付時間]  
 平日 9:00-19:00  
 土休 9:00-17:00

**会社案内**  
全国の“あいおい”を  
検索できます!しかも  
ワンタッチで電話連絡。

**北海道**  
最寄りの市区町村  
をお選び下さい

札幌市  
 函館市  
 小樽市  
 旭川市  
 室蘭市  
 帯広市  
 北見市  
 苫小牧市  
 砂川市  
 旭川市  
 砂川市

札幌市北区北七条  
西5-5-3

札幌支店  
 営業第一課  
**011-728-1314**  
 営業第二課  
**011-728-1316**  
 営業第三課  
**011-728-1318**  
 札幌自動車  
 営業部  
 営業第一課  
**011-728-1323**  
 営業第二課  
**011-728-1325**  
 札幌サービスセンター  
**011-728-1332**