

2021年9月30日

報道関係各位

株式会社 Finatext
スマートプラス少額短期保険株式会社
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
株式会社キャディッシュ

地域の観光産業に貢献することを目指し、 旅館・ホテル向けの「宿泊予約キャンセル保険」を共同開発 ～新型コロナのキャンセルリスクにも対応し、宿泊客が安心して予約可能に～

株式会社 Finatext（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：木下 あかね、以下「Finatext」）、スマートプラス少額短期保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：小山 宏人、以下「スマートプラス SSI」）、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金杉 恭三、以下「あいおいニッセイ同和損保」）、株式会社キャディッシュ（本社：岐阜県高山市、代表取締役社長：千垣内 順、以下「キャディッシュ」）の4社は、宿泊の活性化を通じて地域の観光産業に貢献することを目指し、旅館・ホテル向けの「宿泊予約キャンセル保険」を共同開発しました。

「宿泊予約キャンセル保険」は、スマートプラス SSI が保険商品を提供し Finatext が保険販売システムを提供するソリューション「サービス組み込み用 キャンセル保険」（※1）の第1弾として、キャディッシュが提供する宿泊予約システム「予約番」と連携して販売します。

本日9月30日から、「予約番」を利用する一部の旅館・ホテルでトライアルを開始します。

※1 スマートプラス SSI は、あいおいニッセイ同和損保の保険商品の開発・引受のノウハウを活かして事業運営を行っております。また、「サービス組み込み用 キャンセル保険」の保険販売システムは、Finatext の SaaS 型保険基幹システム「Inspire」を土台に開発しました。

旅館・ホテル向けの
「宿泊予約キャンセル保険」を
共同開発

FINATEXT スマートプラス 少額短期保険 あいおいニッセイ同和損保 MS&AD INSURANCE GROUP 株式会社 キャディッシュ CADISH

宿泊予約 キャンセル保険

万が一のキャンセルに備える
宿泊予約キャンセル
保険

「宿泊予約キャンセル保険」はあいおいニッセイ同和損保が出資するスマートプラス少額短期保険株式会社が提供しています。

保険料 見積もり

以下すべての項目を、ご予約いただいた内容に基づいて入力してください。

チェックイン日

■商品開発の背景

全国の宿泊施設は、コロナ禍の影響で厳しい状況が続いています。宿泊者が予約を思い留まる背景の一つには、新型コロナウイルス感染や外出自粛要請などによりキャンセルリスクがあると考えられ、Finatext とスマートプラス SSI は、そうした事由にも対応できる「キャンセル保険」で宿泊者の不安やリスクを少しでも解消したいと考えていました。また、行動理念として「地域密着」を掲げるあいおいニッセイ同和損保と、全国 1,600 以上（※2）の宿泊施設に「予約番」を提供するキャディッシュも、苦境に喘ぐ地域の宿泊事業者に対して何らかの支援をしたいと考えていました。4社は「キャンセルリスクに対するお客様の不安を少しでも和らげることで宿泊予約を促進したい」「宿泊事業者への支援を通して地域の観光産業の活性化に貢献したい」という想いで一致し、「宿泊予約キャンセル保険」の共同開発が実現しました。

本日から開始するトライアルでは、「予約番」を利用する一部の旅館・ホテルで宿泊予約完了後に「キャンセル保険」をお申し込みいただけます。当初は予約完了画面に「キャンセル保険」申し込み画面へのリンクを掲載するかたちでの導入となりますが、本トライアルで宿泊者・事業者のニーズやシステム面の課題を検証した後、2021 年度内を目標に、「予約番」を利用する施設の予約画面上で宿泊予約と合わせて保険を申し込める「サービス組み込み型（embed 型）」を導入可能にすることを予定しています。

※2 2021 年 8 月末時点で「予約番」を利用している全国の旅館・ホテルが 1,611 件。

■株式会社キャディッシュからのメッセージ

昨年の新型コロナウイルスの感染拡大以降、観光業界は、かつてないほどの大きな経済的ダメージを受けています。コロナ禍が完全に収束するまでには、まだまだ時間を要すると考えられる中、少しでも宿泊者に安心して予約をしていただくために、この度、「予約番」経由で、宿泊予約キャンセル保険の申込が可能となるシステムをリリースする運びとなりました。コロナ禍がいち早く収束を迎え、自由に旅行を楽しむことが出来る日が来ることを願うばかりです。

株式会社キャディッシュ 代表取締役社長 千垣内 順

（以下、参考）

■「サービス組み込み用 キャンセル保険」について

「サービス組み込み用 キャンセル保険」は、宿泊やレジャー施設など、さまざまな事前予約型サービスのキャンセル料を補償する「キャンセル保険」をサービスに組み込んだかたちで提供できるようにする、事業者向けのソリューションです。病気やけがによる通院・入院のほか新型コロナウイルス感染や外出自粛要請などもキャンセル事由に含めることができます。少額短期保険業者であるスマートプラス SSI が保険商品を提供し、Finatext が SaaS 型保険基幹システム「Inspire」の提供および保険販売に必要なシステムを開発します。

○サービス詳細

<https://finatext.com/news/20210719/>

■「予約番」について

「予約番」は、旅館・ホテルの公式ウェブサイトから直接宿泊予約できるインターネット即時予約システムです。わずか3ステップで予約完了できる宿泊予約システムを、30通りのデザインパターンから旅館・ホテルのイメージに合わせた予約画面を選んで利用できます。

○サービスページ

<https://www.489ban.net/>

【 株式会社 Finatext 】



株式会社 Finatext は、「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指す Fintech スタートアップです。金融をユーザー視点から見直し、暮らしに寄り添う新しい金融サービスをパートナー事業者と共に開発しています。

会社名：株式会社 Finatext

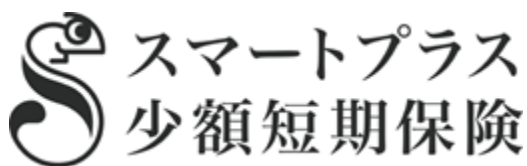
代表者：代表取締役 CEO 木下 あかね

設立：2018年12月

所在地：東京都千代田区九段北3丁目2番11号 住友不動産九段北ビル 4階

URL：<https://finatext.com/ja/>

【 スマートプラス少額短期保険株式会社 】



スマートプラス SSI は、デジタルサービスを提供するさまざまな事業者と連携しながら、人々の生活に寄り添う保険や行動を後押しする保険をテラーメイド型で開発・提供しています。また、自社サービスとして妊婦さんに寄り添う医療保険「母子保険はぐ」を提供しています。

会社名：スマートプラス少額短期保険株式会社

代表者：代表取締役 CEO 小山 宏人

設立 : 2019年4月

所在地 : 東京都千代田区九段北3丁目2番11号 住友不動産九段北ビル 4階

URL : <https://www.smartplus-insurance.com>

【 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 】

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP

MS&AD インシュアランス グループホールディングス株式会社の中核事業会社として、自動車保険、火災保険、傷害保険などの引き受けを行っています。明るく元気な社員がお客さまを全力でサポートする「先進性」「多様性」「地域密着」を追求した「特色ある個性豊かな会社」を目指しています。

会社名 : あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

代表者 : 代表取締役社長 金杉 恭三

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1

URL : <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

【 株式会社キャディッシュ 】

株式会社 キャディッシュ

CADISH

キャディッシュは、飛騨高山に本社を置く、宿泊施設向け予約システム開発とホームページ制作を手がける会社です。全国1,600件以上の旅館・ホテル様にご利用いただいている宿泊予約システム「予約番」の開発・販売や魅力あるウェブサイト制作を通して、旅行者にその地域や施設の魅力をお届けすることで、「宿泊施設様の業績アップ」並びに「地域経済の発展」に貢献できるよう日々業務に取り組んでいます。古い伝統と新しいITを結びつけ、情報発信を通じて日本各地の地域社会を明るく元気にする、人々の笑顔をつくる会社でありたいと思いつけています。

会社名 : 株式会社キャディッシュ

代表者 : 代表取締役社長 千垣内 順

設立 : 1994年7月

所在地 : 岐阜県高山市赤保木町 1169-7

URL : <https://www.cadish.co.jp/>

以上