



フィンテックベンチャーの Finatext ホールディングスと業務提携 ～デジタル時代に即した新たな顧客体験を創出する保険ビジネスの検討開始～

2019年11月13日

MS & ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（社長：金杉 恭三）は、フィンテックベンチャーである株式会社 Finatext ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO: 林 良太、以下「Finatext ホールディングス」）とデジタル時代に即した新たな顧客体験を創出する保険を開発・提供していくため業務提携しました。

1. 背景

当社は2016年にICTプロジェクトを発足し、将来の環境変化に備えた新たなビジネスモデルの創出に取り組んでいます。

Finatext ホールディングスは「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、生活者・社会にとっての金融サービスのあるべき姿を顧客視点から見直し、デジタル技術とデータ解析を最大限活用しながら、生活に寄り添う「身近な金融サービス」を開発・提供する会社です。

近年、お客さまの意識・ライフスタイルは多様となり、社会・経済環境は急速に変化しています。その変化に迅速に対応していくために、当社は Finatext ホールディングスが培ってきたノウハウ・技術力を活用し、一人ひとりのお客さまに安心・安全で利便性の高い保険商品・サービスを提供していくことを目指し、今般の業務提携に至りました。

2. 業務提携の概要

【少額短期保険事業の立ち上げ検討】 ※関係当局の登録完了を前提とします

- お客さまの不安に「きめ細かく寄り添う新しい保険・サービス」を新たなマーケットに提供していくため、当社の保険事業のノウハウと Finatext ホールディングスが持つ先進的な技術を融合させ、お客さまに付加価値の高い、新しい保険商品を提供できる少額短期保険事業の立ち上げを検討していきます。
- お客さま一人ひとりの様々なライフシーン・ライフイベントにおけるお困りごとに対応するシンプルでわかりやすい保険商品を開発し、デジタル技術を活用しながら便利・簡単かつ安心・信頼できる顧客体験を提供していくことを目指します。
- なお、少額短期保険事業の立ち上げや運営においては、当社が培ってきた保険事業に関するノウハウを最大限活用し、Finatext ホールディングスとの共同事業を安定的に進めていきます。

【次世代型デジタル保険販売システムの開発検討】

- スマートフォンを中心としたモバイルデバイス上で、必要なときに簡単にご契約いただける、新しい保険販売システムの開発を検討していきます。
- 開発したシステムを活用することにより、様々なオンラインサービス（情報サービス、SNS、EC サービス等）に、関連する当社の保険商品提供の手続きをシームレスに組み込むことを目指します。

3. 今後の展開

当社と Finatext ホールディングスは、両社のノウハウを融合することで、保険に関わるすべての顧客体験を顧客視点から見直し、デジタル技術を活用しながら新しい保険商品と新しい顧客体験を創造していくことを目指します。

なお、今回両社で提携した事業の展開スケジュールについては、関係当局の登録・認可等が完了した段階であらためてご案内します。

【Finatext ホールディングスについて】

- Finatext ホールディングスは、2013年12月に「金融を“サービス”として再発明する」ことを通じて、「誰でもみんなが、金融サービスを当たり前に使いこなすことができる社会」を実現していくことを目指し、設立された会社です。
- 多様なライフスタイルに合わせた個人向け金融サービスを開発・提供する「株式会社 Finatext」と、ビッグデータ解析サービスを提供する「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」の3つの事業会社を中心に、日本国内をはじめ国外（イギリス、台湾、ベトナム等）でも事業を展開しています。

会社名	株式会社 Finatext ホールディングス
代表者	代表取締役 林 良太
設立	2013年12月
所在地	東京都千代田区麹町 3-6 住友不動産麹町ビル 3号館 6階
URL	https://finatext.com/ja/

以上