

## 新会社で発売する主な商品について

—統一商品ブランド「TOUGH(タフ)」—

2010年7月29日

あいおい損害保険株式会社(以下「あいおい損保」)およびニッセイ同和損害保険株式会社(以下「ニッセイ同和損保」)は、合併新会社「あいおいニッセイ同和損害保険株式会社」発足と同時に、両社がこれまで販売してきた主力商品(トップラン、ぴたっとくん等)について、新たな商品ブランド「TOUGH(タフ)」としてリニューアル発売します。「TOUGH(タフ)」は、自動車保険・火災保険・医療保険・介護保険・傷害保険・積立保険・新種保険・海上保険の主力商品に付与する統一商品ブランドです。

「TOUGH(タフ)」シリーズは、お客さまを取り巻くさまざまなリスクに対応した「充実した補償」と「お役に立つサービス」で個人のお客さま向けの「TOUGH(タフ)」7商品と、企業のお客さま向けの「TOUGH Biz(タフビズ)」7商品の合計14商品のラインアップで発売します。



《個人向け商品:TOUGH(タフ)》



《企業向け商品:TOUGH Biz(タフビズ)》

### ■「TOUGH(タフ)」とは

- ・お客さまのさまざまなリスクに対し、タフな安心を提供したいという新会社のメッセージをそのままブランド名としました。

[選定理由]

- ・高品質で安心感のある商品、サービスをお客さまに提供する新会社の「思い」を感じていただける名前であるため
- ・短い言葉でお子さまからお年寄りの方まで誰もが口にやすく、コミュニケーションの促進が期待できるため

当社では、「タフ」というワンブランド展開により、新会社商品の商品名の浸透と同時に、「タフ＝高品質な商品で安心」と感じていただき、長期に亘り契約をご継続いただけることを期待しています。

■「TOUGH(タフ)」の商品ラインアップについて

〔個人向け商品〕



保険種類	新会社 (あいおいニッセイ同和損保)	現会社での対応商品	
		あいおい損保	ニッセイ同和損保
自動車保険	タフ・クルマの保険 タフシンプル・クルマの保険	トップラン IAP-F	ぴたっとくん NewPAP BAP
火災保険	タフ・住まいの保険	家庭総合保険	ホームぴたっと
医療保険	タフ・医療の保険	リブリード・ウイン	メディカル S がん保険
介護保険	タフ・介護の保険	リブリード・ケアベスト	-
傷害保険	タフ・ケガの保険	スタンダード傷害保険	普通傷害保険等
積立傷害保険	タフ・ケガの保険〔積立タイプ〕	積立スタンダード傷害 保険	積立普通傷害保険等

〔企業向け商品〕



保険種類	新会社 (あいおいニッセイ同和損保)	現会社での対応商品	
		あいおい損保	ニッセイ同和損保
自動車保険	タフBiz事業用自動車総合保険	IAP-C	NewPAP BAP
火災保険	タフBiz事業者総合保険	事業者総合保険	ビジネスぴたっと
傷害保険	タフBiz役員員傷害保険	ゼロ災宣言 EX	経営プロテクト
新種保険	タフBiz賠償総合保険 タフBiz建設業総合保険 タフBiz運送業総合保険	賠償責任総合保険 建設業総合保険 運送業総合保険	商売安心名人 建設安心名人
海上保険	タフBiz物流総合保険	物流総合保険	生産物流総合保険

■Web約款・ベルマークについて(環境配慮・社会貢献への取組み強化)

ペーパーレスによる環境配慮への取組みとして、「タフ・クルマの保険」「タフシンプル・クルマの保険」「タフBiz事業用自動車総合保険」「保険期間が5年以下のタフ・住まいの保険」において、お客さま向けの約款集について従来の「冊子による提供方式」に加え、「Web上でご覧いただく方式(Web 約款)」を新設します。(タフシリーズ以外の一部の商品についてもWeb約款のご提供を実施する商品があります)

また、社会貢献取組みの一環として、ニッセイ同和損保で行ってきたベルマーク運動への協賛活動を新会社でも継続して実施していきます。

■「TOUGH(タフ)」募集ツールについて

タフシリーズの商品パンフレット等、募集ツールにつきましては、ワンブランドを一目でわかるよう表紙デザインを統一いたしました。

また、パンフレットでは、商品ごとのページ構成を、ニーズ喚起からスタートし、補償の概要、各補償の詳細説明、サービス説明等といった流れを統一し、お客さまへの説明を、より分かりやすく、理解しやすいものとなりました。

〔タフシリーズパンフレットの表紙〕



〔ページ構成サンプル〕  
ーニーズ喚起ページー

ー補償の概要ページー



■ホームページ上での展開について

10月1日の新会社スタートと同時に、ホームページ(<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)上に「タフ」案内専用コーナーを設定し、動画パンフレットなどにより、わかりやすくタフシリーズ商品の案内を開始する予定です。

以上

あいおい損害保険株式会社とニッセイ同和損害保険株式会社は、関係当局の認可を前提として、平成22年10月1日に合併し、「あいおいニッセイ同和損害保険株式会社」となります。

## I. 「TOUGH(タフ)」商品の特徴について

新会社では個人のお客さまを対象に、「TOUGH (タフ)」という共通ブランドにより、お客さまを取り巻くさまざまなリスクに対応した「充実した補償」と「お役に立つサービス」をセットした商品を提供してまいります。

具体的な商品の特徴とセットするサービスは以下のとおりです。

商品名	商品の特徴	セットするサービス
TOUGH(タフ)・クルマの保険	<p>個人のお客さま向けのリスク細分型自動車保険の主力商品です。主な特徴は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ご自身やご家族への自動車事故のおケガに対して人身傷害保険にさまざまな補償をセットし、安心をご提供します</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・傷害一時金給付保険</li> <li>・交通事故傷害特約</li> <li>・犯罪被害事故傷害特約</li> </ul> </li> <li>● <b>スピード解決をサポートする補償</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対歩行者等傷害特約</li> </ul> </li> <li>● <b>もらい事故をサポートする補償</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車両保険の無過失事故に関する特約</li> </ul> </li> <li>● <b>環境配慮や社会貢献につながる特約・割引制度</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) <b>ECO<sup>o</sup>割引(先進環境対策車割引)</b> 環境貢献度の高い自動車である「ハイブリッド車」または「電気自動車」は保険料が2%割引となります。ただし、初度登録(検査)年月から13か月以内のお車に限ります。</li> <li>(2) <b>ドーン!とおまかせ(耐損傷性・修理性割引)</b> 自家用(普通・小型)乗用車の新型式車で、かつ、当社所定の衝突実験により耐損傷性・修理性の改善度に係る所定の基準を満たしている場合、車両保険料に割引(割増)が適用されます。</li> <li>(3) <b>ハートフルリサイクル(リサイクル部品使用特約)</b> 車両事故時に環境にやさしいリサイクル部品を使用し修理することをご契約時にお決めいただくことで、車両保険料を5%割引する特約です。</li> </ul> </li> </ul> <p>【充実した自動車保険のラインアップ】 個人向け商品に、使用目的等のリスク細分条件設定のないシンプルな「TOUGH Simple(タフシンプル)・クルマの保険」を、法人や専ら業務で使用される個人事業主向け商品に、すべての用途・車種で、ノンフリート、</p>	<p><b>1. ロードアシスタンスサービス</b> —すべてのご契約のお車が対象—</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>レッカー現場急行サービス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・60km 以内の修理工場まで無料でレッカー牽引・搬送(最寄りの登録修理工場等までは距離無制限)</li> <li>・落輪引き上げ・乗り上げ時の引き降ろし</li> </ul> </li> <li>● <b>クイック修理サービス</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・故障・トラブル等で自力走行不能となった場合に、現場で30分以内の応急作業を無料で行います。</li> <li>・バッテリーあがり・タイヤのパンク・ガス欠・カギの閉じ込み、紛失、盗難など</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. クルマの安心サポート</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>健康・医療・介護ご相談</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活の体調不良やケガや病気に関するさまざまなご相談に看護師等の専門スタッフが電話でアドバイス</li> <li>・病院情報や夜間休日医療機関情報をご提供</li> <li>・介護に関するお悩みに関し、専門スタッフが電話でアドバイス</li> </ul> </li> <li>● <b>クルマのトラブル(法律)・税務ご相談</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活におけるトラブル(法律)や税務に関するさまざまなご相談に、専門スタッフが電話でアドバイス</li> </ul> </li> <li>● <b>エコなカーライフサポート</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レンタカーや廃車手続き、リサイクル部品のご紹介</li> </ul> </li> </ul> <p>*ご契約内容によっては有料となる場合があります。</p>

商品名	商品の特徴	セットするサービス
	<p>フリートともに対応する「TOUGH Biz (タフビズ)事業用自動車総合保険」をラインアップし、さまざまなニーズに対応いたします。</p> <p>※1:参考純率改定対応もあわせて実施</p>	<p><b>【サービス活用の利便性を高めるツール】</b></p> <p>(1) AD ナビ(お客さま専用携帯サイト)</p> <p>事故や故障によるトラブル時やサービスご利用の際にスムーズにご連絡いただけるよう、お客さま専用の携帯サイトを開設しております。</p> <p>(2) GPS-i 位置情報通知システム</p> <p>携帯電話のGPS機能を活用してトラブル現場(現在地)を通知するシステムです。見知らぬ場所でのトラブルでも、スムーズな対応が可能になります。</p>
<p>TOUGH(タフ)・住まいの保険</p>	<p>●補償プランは、ワイドプラン、ベーシックプラン、エコミープランの3プランから選択します。さまざまなリスクに対し、お客様の大切な「住まい」をお守りします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エコミープラン <ul style="list-style-type: none"> <li>火災、落雷、破裂・爆発、風災・雹(ひょう)災・雪災の事故を補償します。</li> </ul> </li> <li>・ベーシックプラン <ul style="list-style-type: none"> <li>エコミープランの事故に加え、建物外部からの物体の落下・飛来・衝突等、水ぬれ、騒擾(じょう)・労働争議に伴う暴力・破壊行為、盗難、水災の事故を補償します。</li> </ul> </li> <li>・ワイドプラン <ul style="list-style-type: none"> <li>ベーシックプランの事故に加え、不測かつ突発的な事故を補償します。</li> </ul> </li> </ul> <p>●お客さまのニーズに合致したオプション補償のおすすめ</p> <p>下記以外にもさまざまなオプション補償を取り揃えております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・戸建オーナーさま <ul style="list-style-type: none"> <li>建物敷地内にある被保険者が所有するチェーンポール、チェーンゲート、車止め、バリカーなどの他、タンク、外灯などの屋外設備・装置や庭木に発生した事故による損害の修復費用を補償する「敷地内構築物修復費用補償特約」</li> </ul> </li> <li>・分譲マンションオーナーさま <ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者が専ら使用または管理するバルコニー・玄関ドアなど分譲</li> </ul> </li> </ul>	<p>1. 住まいの現場急行サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水回りクイック修理サービス <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレや給・排水管が詰まった場合や、給・排水管が故障し、あふれが発生した場合に現場での30分以内の応急修理作業を無料で行います。</li> </ul> </li> <li>●玄関ドアカギ開けサービス <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関のドアのカギの紛失などにより玄関ドアのカギ開けができなくなった場合にカギの専門業者を手配し、緊急開錠を行います。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 住まいの安心サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ハウスクエアサポート <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームセキュリティ、ハウスクリーニング、引越し業者のご紹介</li> </ul> </li> <li>●暮らしのトラブル(法律)・税務ご相談 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活におけるトラブル(法律)や税務に関するさまざまなご相談に、専門スタッフが電話でアドバイス</li> </ul> </li> <li>●健康・医療ご相談 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活の体調不良やケガや病気に関するさまざまなご相談に、看護師等の専門スタッフ</li> </ul> </li> </ul>

商品名	商品の特徴	セットするサービス
	<p>マンションの共用部分に発生した偶然な事故について、管理組合規約に基づき被保険者が負担する修理費用を補償する「専用使用権付共用部分修理費用補償特約」</p> <p>●おトクな長期契約のおすすめ            長期年払・長期分割払の保険期間は、2年～5年からご選択いただけます。2年契約で約5%、3年～5年の契約で約10%、一般の保険期間1年の一括払・分割払契約より保険料が割引となります。            ※ 地震保険の保険料には適用されません。</p>	<p>が電話でアドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お探しの診療科目のある医療機関、夜間でも休日でも診療可能な医療機関等全国各地の病院等の情報をご提供</li> </ul>
TOUGH(タフ)・医療の保険	<p>●保険期間は終身            保険期間が有期の場合には、満期を迎えるたびに契約を継続していくこととなりますが、年齢が上がるため保険料は高くなります。終身保険では、保険期間を通じ、一定の保険料負担(特約保険期間5年の自動継続の先進医療費用補償特約(A)を除きます)で同一の補償が継続するため、一生涯にわたって安心です。</p> <p>●負担感を抑えたリーズナブルな保険料            一般に、終身医療保険は保険料が高いと思われがちですが、「タフ・医療の保険」は充実した補償で、解約返れい金を抑えることで、ご納得いただけるリーズナブルな保険料を実現しています。</p> <p>●柔軟な商品設計が可能な多彩なオプション            「タフ・医療の保険」には以下のとおり補償を拡大するための特約を用意しています。これらをオプションで追加することによって、お客さまのニーズにあう柔軟な商品設計が可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先進医療費用補償特約(A) (H22)</li> <li>・三大疾病入院保険金無制限支払および三大疾病転入院時一時金補償特約(H22)</li> <li>・がん入院保険金無制限支払およびがん転入院時一時金補償特約(H22)</li> <li>・通院補償特約</li> <li>・女性特定疾病追加入院保険金支払特約(H22)</li> <li>・三大疾病一時金補償特約(H22)</li> <li>・三大疾病による保険料の払込免除に関する特約(H22)</li> <li>・積立利率変動型積立保険特約              ⇒ 積立利率変動型積立保険特約は、健康総合保険普通保険約款にセットできる積立特約です。「タフ・</li> </ul>	<p>1. 医療カウンセリングサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●セカンドオピニオンのご相談             <ul style="list-style-type: none"> <li>・セカンドオピニオンのご相談に、専門医が電話でアドバイス</li> </ul> </li> <li>●面談専門医のご紹介             <ul style="list-style-type: none"> <li>・がんや高血圧など専門性の高い疾患の治療について、面談できる専門医をご紹介</li> </ul> </li> <li>●“がん”粒子線治療のご相談             <ul style="list-style-type: none"> <li>・“がん”粒子線治療のご相談に専門スタッフ(看護師等)が電話でアドバイス</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 健康安心サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●健康検診サービス             <ul style="list-style-type: none"> <li>・人間ドック施設、PET検診施設、在宅検診のご紹介</li> </ul> </li> <li>●介護安心サービス             <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護のご相談、介護に関する業者・施設情報のご提供</li> </ul> </li> <li>●メンタルご相談             <ul style="list-style-type: none"> <li>・メンタルヘルスのご相談</li> </ul> </li> <li>●暮らしのトラブル(法律)・税務ご相談             <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活におけるトラブル(法律)や税務に関するさまざまなご相談に、専門スタッフが電話でアドバイス</li> </ul> </li> <li>●健康・医療ご相談             <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活の体調不良やケガや病気に関するさまざまなご相談に、看護師等専門スタッフが電話でアドバイス</li> </ul> </li> </ul>

商品名	商品の特徴	セットするサービス
		<p>医療の保険」だけでなく、「タフ・介護の保険」にも、この特約をセットすることができます。この特約は、契約者配当金がない代わりに積立利率を毎月見直す積立利率変動型となっており、最低保証利率の1.0%(2010年7月現在)以上で利率が変動することが特長です。また、交通事故などで死亡した場合には交通事故傷害死亡保険金が支払われます。</p>
TOUGH(タフ)・介護の保険	<p>●<b>保険期間は終身</b> 「タフ・医療の保険」と同じです。</p> <p>●<b>公的介護保険の要介護(要支援)認定に連動</b> 公的介護保険の要介護(要支援)認定に基づいて保険金をお支払いしますので、公的介護保険の上乗せ補償としてご検討いただくことができます。また、公的介護保険の要介護(要支援)認定に連動することによって、万一要介護状態等になった場合でも速やかに保険金をお支払いすることができます。なお、保険料の払込免除は介護保険金のお支払いに連動します。</p> <p>※ 公的介護保険の給付対象外となる場合にも、特約に定める基準に基づき判定を行い、保険金をお支払いします。</p> <p>●<b>一定以上の要介護認定に対して保険料の払込みを免除</b> 介護保険金をお支払いすべき要介護状態となった場合には保険料の払込みが免除されますので、将来の保険料負担に対するお客さまの心配を軽減することができます。</p> <p>●<b>軽度の要介護状態から補償</b> 「タフ・介護の保険」では、お客さまのニーズに合わせて、寝たきりにならない「軽度の要介護状態」から補償する軽度介護一時金支払特約をご用意しています。</p>	「タフ・医療の保険」と同じです。
TOUGH(タフ)・ケガの保険 TOUGH(タフ)・ケガの保険 〔積立タイプ〕	<p>個人のお客さま向け主力商品です。日常生活中、旅行中、スポーツ中のさまざまなケガを補償します。職業・職種によって保険料に違いはないため、保険期間中の職業・職種の変更による通知の手続きが不要であり、お客さまにとってご契約の管理が簡便な商品となっております。また、ケガなどの補償に加え、貯蓄ニーズのあるお客さま向けに積立タイプをご用意しています。</p> <p>※2:参考純率改定対応をあわせて実施</p>	<p>●<b>暮らしのトラブル(法律)・税務ご相談</b> ・日常生活におけるトラブル(法律)や税務に関するさまざまなご相談に、専門スタッフが電話でアドバイス</p> <p>●<b>健康・医療ご相談</b> ・日常生活の体調不良やケガや病気に関するさまざまなご相談に、看護師等の専門スタッフが電話でアドバイス</p>

商品名	商品の特徴	セットするサービス
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お探しの診療科目のある医療機関、夜間でも休日でも診療可能な医療機関等全国各地の病院等の情報をご提供</li> </ul>

※1:損害保険料率算出機構が2009年6月22日に金融庁へ届出を行った参考純率改定に対応した保険料の見直しを行います。

※2:損害保険料率算出機構が2009年5月19日に金融庁へ届出を行った参考純率改定に対応した保険料の見直しを行います。

## II. 「TOUGH Biz(タフビズ)」商品の特徴について

新会社では企業のお客さまを対象に、総合補償型の主要商品を「TOUGH Biz(タフビズ)」という共通ブランドで、商品を展開してまいります。具体的な商品の特徴とセットするサービスは以下のとおりです。

商品名	商品の特徴	セットするサービス
		<p><b>TOUGH Biz (タフビズ) 事業者総合保険</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業活動を取り巻くさまざまなリスクを1つのご契約でまとめてカバーする、総合補償型の火災保険です。</li> <li>・財物の補償、休業損失の補償、賠償・費用の補償に加え、業態ごとに応じたオプション補償をご用意しています。</li> <li>・また、「タフ・住まいの保険」同様、おトクな長期契約をおすすめします。</li> </ul>
<p><b>TOUGH Biz (タフビズ) 役職員傷害保険</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・役職員の方が就業中の事故によって被ったケガなどを補償する保険料団体負担型の傷害保険です。</li> </ul>	<p>●税務のご相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会社経営や事業承継などのトラブルのほか税務に関するさまざまなご相談に専門スタッフが電話でご対応。</li> <li>・必要に応じて税理士による電話相談も利用できます (予約制)</li> </ul>	
<p><b>TOUGH Biz (タフビズ) 賠償総合保険</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「施設・設備等に関連する事故」「業務遂行に関連する事故」「生産物に関連する事故」に起因する賠償責任リスクを1つのご契約でまとめてカバーする賠償責任保険です。</li> <li>・事故発生時の対応から解決までの費用、オプションで謝罪広告や事故再発防止の費用といった充実した「費用補償」により、事業継続の安定化にお役に立ちます。</li> <li>・飲食業向けの食中毒・特定感染症による休業損失の備えとしての「食中毒・特定感染症利益補償特約」等業態別にさまざまなオプション補償や、優良フリート割引、優良ノンフリート多数割引をはじめ、ISO/HACCP等割引など各種割引制度をご用意しています。</li> </ul>	<p>●人事労務のご相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雇用や労働条件など人事労務に関するさまざまなご相談に専門スタッフが電話でご対応</li> <li>・必要に応じて社会保険労務士が電話でアドバイス (予約制)</li> </ul>	
<p><b>TOUGH Biz (タフビズ) 建設業総合保険</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「賠償責任」「傷害(業務上災害)」「物損害」のリスクを1つのご契約でまとめてカバーできる建設業向け総合型商品です。</li> <li>・労災事故による被用者への賠償リスクの備えとしての「使用者賠償責任補償特約」等さまざまなオプション補償や、優良フリート割引、優良ノンフリート多数割引等各種割引制度をご用意しています。</li> </ul>		



商品名	商品の特徴	セットするサービス
TOUGH Biz (タフビズ) 運送業総合保険	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「賠償責任」「傷害（業務上災害）」 「物損害」のリスクを1つのご契約で まとめてカバーできる運送業向け総合型 商品です。</li> <li>・優良フリート、優良ノンフリート多数割引を はじめ、安全管理割引等各種割引制度を ご用意しています。</li> </ul>	
TOUGH Biz (タフビズ) 物流総合保険	<ul style="list-style-type: none"> <li>・製造業・卸売業・小売業の企業が日本 国内に所有するすべての商品・在庫品・ 副資材について、輸送中・保管期間中・ 加工期間中・店舗販売中・納入期間中を 切れ目なく、オール・リスク担保条件で 補償する商品です。</li> <li>・優良フリート割引、優良ノンフリート多数 割引等各種割引制度をご用意して います。</li> </ul>	