

事故受付子会社の設立と業務開始について

2010年3月24日

あいおい損害保険株式会社(社長 児玉正之)100%出資の事故受付子会社、『あいおい損保あんしん24株式会社』(以下「あいおい損保あんしん24」)が2010年4月より開業いたします。

あいおい損保あんしん24は、お客さまからの事故のご連絡やご相談、またサービスのご要請に対して24時間365日総合的なサポートを行う業界屈指の規模をもつコンタクトセンターとして、最先端のCTI(Computer Telephony Integration)事故受付システムを装備し、電話をはじめホームページからの事故のご連絡や代理店システムによる事故連絡等、さまざまなコンタクトの場面で高レベルの専門トレーニングを受けたスタッフによる万全な対応を行います。

さらに、当社の各損害サービス拠点に設置された事故対応システム「アンサンブル」や、提携アシスタンス会社である株式会社安心ダイヤルのロードサービスシステムとの高度な連携により、事故やトラブルに対してコンタクトセンターを基点とした最高品質の対応を実現し、お客さまに安心と安全を提供してまいります。

■事故受付子会社の概要

- | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 商号 | あいおい損保あんしん24株式会社 |
| (2) 設立日 | 2010年1月22日 |
| (3) 開業予定日 | 2010年4月1日 |
| (4) 本店所在地 | 埼玉県所沢市中新井1-43-1 |
| (5) 代表者 | 代表取締役社長 畑岡 康二郎 (2010年4月1日就任予定) |
| (6) 資本金 | 1000万円 (あいおい損害保険株式会社 100%出資) |
| (7) 事業内容 | 1. 保険契約者からの保険事故に関する報告の取次ぎを行う業務、 または保険契約に関し相談に応ずる業務 2. 自動車修理業者等の斡旋または紹介に関する業務 3. その他前記各号に付帯する一切の業務 (保険業法施行規則第56条の2第2項11号、12号、47号に該当する業務) |
| (8) 役員・職員数 | 約680名 (開業時・オペレータ含む) |
| (9) サービス拠点 | 所沢コンタクトセンター 沖縄コンタクトセンター |
| (10) ブース数 | 約370 |

以上