



自動車
保険

重要事項説明書

【契約概要のご説明・注意喚起情報のご説明】

- この書面は、自動車保険に関する重要な事項を説明しております。ご契約される前に必ずお読みいただき、申込書の記載内容に誤りがないことをご確認いただいたうえで、お申込みくださいますようお願いいたします。
- お客さまが自ら所有・使用されるお車のご契約台数が10台以上(他の保険会社でのご契約を含みます。)ある場合のご契約(フリート契約といいます。)や、販売用自動車・受託自動車等のご契約は、お取扱いが異なりますので、代理店・扱者または弊社までお問い合わせください。
- この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては、普通保険約款・特約集でご確認ください。

- ▶ご契約者と被保険者(補償の対象となる方)が異なる場合は、被保険者の方にもこの書面の内容をお伝えくださいますようお願いいたします。
- ▶ご契約時にインターネット「Web約款」をご選択いただいたお客さまは、普通保険約款・特約集の内容は、「Web約款」でご確認ください。

ご不明な点につきましては、**代理店・扱者または弊社までお問い合わせください。**



▼この重要事項説明書は、大きく2つの内容で構成されています。

I 契約概要のご説明 P2 ~ P6

ご契約に際して、特にご確認いただきたい事項を記載しています。

- 1 商品の仕組みおよび引受条件等 2
- 2 保険料 5
- 3 保険料の払込方法 6
- 4 満期返れい金・契約者配当金・解約返れい金 6

サービスのご案内 6

▼この書面における主な用語についてご説明します。

タフ・クルマの保険	個人総合自動車保険のペットネームです。
タフシンプル・クルマの保険	家庭用総合自動車保険のペットネームです。
タフビス事業用自動車総合保険	事業用総合自動車保険のペットネームです。
自賠責保険等	自動車損害賠償保障法に基づき責任保険または責任共済をいいます。
被保険者	保険契約により補償の対象となる方をいいます。
記名被保険者	申込書の「記名被保険者」欄に記載された被保険者をいいます。「記名被保険者」欄に記載のない場合は、ご契約者の方が記名被保険者となります。
配偶者	婚姻の届出を行った配偶者に限らず、内縁(法律上の婚姻届が提出されていない事実上の婚姻関係にある夫または妻)を含みます。
同居の親族	同一の家屋に居住する「6親等内の血族」、「配偶者」、「3親等内の姻族」をいいます。
未婚既婚	これまでに婚姻歴がないことをいいます。 これまでに婚姻歴があることをいいます。
ノンフリート契約	所有・使用する自動車のうち、自動車保険(自動車共済を除きます)をご契約されている合計台数が9台以下のご契約者が締結するご契約をいいます。
自家用8車種	次の8車種をいいます。 ・自家用普通乗用車・自家用小型乗用車・自家用軽四輪乗用車 ・自家用小型貨物車・自家用軽四輪貨物車・自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン以下)・自家用普通貨物車(最大積載量0.5トン超2トン以下)・特種用途自動車(キャンピング車)

保険会社等の連絡・相談・苦情窓口について

弊社へのご相談・苦情がある場合は

下記にご連絡ください。

カスタマーセンター

0120-721101

※受付時間[平日AM9:00~PM5:00(土日祝日および年末年始を除きます)]
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※おかけ間違いにご注意ください。

事故が発生した場合は

ただちにご契約の代理店・扱者または下記にご連絡ください。

あんしん24受付センター

0120-024024

※受付時間 [365日24時間]
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※おかけ間違いにご注意ください。

II 注意喚起情報のご説明 P6 ~ P10

ご契約に際して、ご契約者にとって不利益となる事項等、特にご注意いただきたい事項を記載しています。

- 1 クーリングオフ説明書(ご契約のお申込みの撤回等について) 6
- 2 複数のご契約があるお客さまへ 7
- 3 告知義務(ご契約時にお申し出いただく事項) 7
- 4 通知義務等(ご契約後にご連絡いただく事項) 7
- 5 お車の入替の取扱い 7
- 6 ご契約の中断制度 8
- 7 保険金をお支払いできない主な場合 8
- 8 保険責任開始期 8
- 9 保険料の払込猶予期間等の取扱い 8
- 10 解約と解約返れい金 8
- 11 保険会社破綻時の取扱い 8
- 12 万一、事故が発生した場合の手続き 8
- 13 お客さまに関する情報の取扱い 10

ご契約のお申込みにあたって 11

自動車保険申込書の補足事項 13

商品・料率改定のご説明(概要) 14

指定紛争解決機関について

弊社との間で問題を解決できない場合は

弊社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である(社)日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。弊社との間で問題を解決できない場合には、(社)日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

(社)日本損害保険協会 **ナビダイヤル 0570-022808**

※受付時間[平日AM9:15~PM5:00(土日祝日および年末年始を除きます)]
※通話料はお客さまのご負担となります。
※携帯電話からもご利用いただけます。
※PHS・IP電話からは**03-4332-5241**をご利用ください。
※おかけ間違いにご注意ください。
※詳細は、(社)日本損害保険協会のホームページをご覧ください。
<http://www.sonpo.or.jp/>

I 契約概要のご説明

ご契約に際して特にご確認いただきたい事項を、この「契約概要のご説明」に記載しています。

1 商品の仕組みおよび引受条件等

① 商品の種類

この説明書にてご説明する弊社の自動車保険には、**「タフ・クルマの保険」「タフシンプル・クルマの保険」「タフビス事業用自動車総合保険」**があります。また、そのほかに、自動車を所有されていない方が他人の自動車を運転する場合の保険として、**「ドライバー保険」**があります。

② 補償の内容等

補償内容は大きく分けて、次の4つの補償により構成されています。

- 事故により相手の方を死傷させた場合の補償
- 事故により相手のものを壊した場合の補償
- 事故によりご自身・ご家族・乗車中の方が死傷された場合の補償
- 事故によりご契約のお車が壊した場合の補償

(1) 保険金を「お支払いする主な場合」と「お支払いできない主な場合」

補償項目	お支払いする主な場合	お支払いできない主な場合										
事故により相手の方を死傷させた場合の補償 対人賠償責任保険	ご契約のお車の自動車事故により、他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担する場合に、自賠責保険等で支払われるべき額を超える部分に対して、保険金をお支払いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約者、記名被保険者または被保険者の故意によって生じた損害 ●台風、洪水、高潮によって生じた損害 ●第三者との約定により加重された損害賠償責任を負担することによって生じた損害 ●次のいずれかの方が死傷された場合の損害 <p>①記名被保険者 ②ご契約のお車を運転中の方またはその父母、配偶者もしくは子 ③被保険者の父母、配偶者または子 ④被保険者の業務(家事を除きます。以下同様とします)に従事中の従業員 ⑤被保険者の使用者の業務に従事中の他の従業員。ただし、被保険者がご契約のお車をその使用者の業務に使用している場合に限り、なお、ご契約のお車の所有者が個人の場合で、記名被保険者がご契約のお車をその使用者の業務に使用しているときに、同じ使用者の業務に従事中の他の従業員を死傷させたことにより、記名被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対しては、保険金をお支払いいたします。</p>										
事故により相手のものを壊した場合の補償 対物賠償責任保険	ご契約のお車の自動車事故により、他人の財物を損壊させ、法律上の損害賠償責任を負担する場合に、保険金をお支払いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約者、記名被保険者または被保険者の故意によって生じた損害 ●台風、洪水、高潮によって生じた損害 ●第三者との約定により加重された損害賠償責任を負担することによって生じた損害 ●次のいずれかの方が所有、使用または管理する財物の損壊 <p>①記名被保険者 ②ご契約のお車を運転中の方またはその父母、配偶者もしくは子 ③被保険者またはその父母、配偶者もしくは子</p>										
人身傷害保険	自動車事故により、ご契約のお車に乗車中の方(※1)が死傷した場合、保険金額の範囲内で普通保険約款に定める損害額基準および支払保険金の計算方法に基づいて保険金をお支払いいたします。なお、労働者災害補償制度から給付がある場合は、その給付額を差し引いてお支払いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ●被保険者の故意または重大な過失によって、その本人について生じた損害・傷害 ●極めて異常かつ危険な方法で自動車に乗車中の方に生じた損害・傷害 ●無免許運転の場合、酒気帯び運転の場合または麻薬等の影響で正常な運転ができないおそれのある状態で運転している場合に、その本人について生じた損害・傷害 ●被保険者が、自動車の使用について正当な権利を有する方の承諾を得ないで自動車の乗車中に生じた損害・傷害 ●被保険者の闘争行為、自殺行為または犯罪行為によって、その本人について生じた損害・傷害 ●(無保険車傷害特約の場合)台風、洪水、高潮によって生じた損害 										
傷害一時金給付保険	人身傷害保険の保険金支払対象事故により、ご契約のお車に乗車中の方(※1)が、傷害を被った場合に、治療日数(※2)や傷害の部位・症状に応じて、次の一時金をお支払いいたします。 ・治療日数が4日以内の場合…1万円 ・治療日数が5日以上の場合…下表のとおり なお、同一事故により被った傷害が下表の複数の項目にあたる場合は、それぞれ支払われる保険金のうち、もっとも高い金額をお支払いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ●被保険者の故意または重大な過失によって、その本人について生じた損害・傷害 ●極めて異常かつ危険な方法で自動車に乗車中の方に生じた損害・傷害 ●無免許運転の場合、酒気帯び運転の場合または麻薬等の影響で正常な運転ができないおそれのある状態で運転している場合に、その本人について生じた損害・傷害 ●被保険者が、自動車の使用について正当な権利を有する方の承諾を得ないで自動車の乗車中に生じた損害・傷害 ●被保険者の闘争行為、自殺行為または犯罪行為によって、その本人について生じた損害・傷害 ●(無保険車傷害特約の場合)台風、洪水、高潮によって生じた損害 										
事故によりご自身・ご家族・乗車中の方が死傷された場合の補償	<p>〈支払額表〉</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>被保険者が被った傷害</th> <th>保険金支払額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①打撲、挫傷、擦過傷、捻挫等下記②~④以外のもの</td> <td>10万円</td> </tr> <tr> <td>②骨折、脱臼、神経損傷(脳・眼・頸髄・脊髄以外の部位)、上肢・下肢の筋・腱または靭帯の断裂</td> <td>30万円</td> </tr> <tr> <td>③上肢・下肢の切断、眼球の内出血または血腫、眼の神経損傷、眼球の破裂</td> <td>50万円</td> </tr> <tr> <td>④脳挫傷等の脳損傷、頭蓋内出血または頭蓋内血腫、頸髄損傷、脊髄損傷、胸部・腹部の臓器損傷</td> <td>100万円</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注)保険金支払額を「2倍」にするプランもございます。</p>	被保険者が被った傷害	保険金支払額	①打撲、挫傷、擦過傷、捻挫等下記②~④以外のもの	10万円	②骨折、脱臼、神経損傷(脳・眼・頸髄・脊髄以外の部位)、上肢・下肢の筋・腱または靭帯の断裂	30万円	③上肢・下肢の切断、眼球の内出血または血腫、眼の神経損傷、眼球の破裂	50万円	④脳挫傷等の脳損傷、頭蓋内出血または頭蓋内血腫、頸髄損傷、脊髄損傷、胸部・腹部の臓器損傷	100万円	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約者、被保険者または保険金を受け取るべき方の故意または重大な過失によって生じた損害 ●無免許運転の場合、酒気帯び運転の場合または麻薬等の影響で正常な運転ができないおそれのある状態で運転している場合に生じた損害 ●詐欺または横領によって生じた損害 ●ご契約のお車に存在する欠陥、摩滅、腐しよく、さび、その他自然の消耗による損害 ●故障損害 ●国または公共団体の公権力行使によって生じた損害 ●タイヤ(チューブを含みます)の単独損害(火災もしくは盗難による損害は除きます) ●ご契約のお車に定着されていない付属品の単独損害(火災による損害は除きます) ●法令により禁止されている改造を行った部分品または付属品に生じた損害
被保険者が被った傷害	保険金支払額											
①打撲、挫傷、擦過傷、捻挫等下記②~④以外のもの	10万円											
②骨折、脱臼、神経損傷(脳・眼・頸髄・脊髄以外の部位)、上肢・下肢の筋・腱または靭帯の断裂	30万円											
③上肢・下肢の切断、眼球の内出血または血腫、眼の神経損傷、眼球の破裂	50万円											
④脳挫傷等の脳損傷、頭蓋内出血または頭蓋内血腫、頸髄損傷、脊髄損傷、胸部・腹部の臓器損傷	100万円											
自損傷害特約	自動車事故により、ご契約のお車に乗車中の方(※3)またはご契約のお車の保有者が死傷した場合で、自動車損害賠償保障法第3条に基づく損害賠償請求権が発生しない場合に、保険金をお支払いいたします。 「タフ・クルマの保険」にセットすることはできません(人身傷害保険で補償されます)。											
無保険車傷害特約	賠償能力が十分でない無保険車との事故により、ご契約のお車に乗車中の方(※1)が死亡または後遺障害を被った場合に、保険金をお支払いいたします。											
搭乗者傷害保険	自動車事故により、ご契約のお車に乗車中の方が死傷した場合に、ご契約時に取り決めた条件(※4)に基づいて保険金をお支払いいたします。(※5)											
事故によりご契約のお車が壊れた場合の補償	ご契約のお車が偶発的な事故(※6)によって損害を被った場合に、保険金をお支払いいたします。											

ご注意 ①~⑥の補償項目において保険金をお支払いできない主な場合については、次ページに記載しています。
表中の(※1)~(※6)の説明等は、次ページに記載しています。

すべての補償項目において
保険金をお支払いできない
主な場合

- 地震・噴火、これらによる津波によって生じた損害（※1）・傷害
 - 戦争、武力行使・革命・内乱等の事変、暴動、核燃料物質 等によって生じた損害・傷害
 - ご契約のお車を競技もしくは曲技(これらのための練習を含みます)のために使用すること、または、それらのいずれかを行うことを目的とする場所において使用すること(※2)によって生じた損害・傷害
- (※1)車両保険(一般補償)をセットいただいた場合、地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約をセットいただくことで、地震等保険金をお支払いいたします(特約の概要についてはP4をご覧ください)。
(※2)レース場等で開催される安全運転講習会等も含みますのでご注意ください。

- 次のことがあった場合は、ご契約を解除させていただくことがあります。この場合、次のことがあった以降の事故に対しては保険金をお支払いできません。
 - ①弊社に保険金を支払わせることを目的として損害または傷害を発生させ、または発生させようとしたこと。
 - ②保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
 - ③上記のほか、①および②と同程度に弊社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を発生させたこと。

- 傷害一時金給付保険はタフ・クルマの保険にのみセットすることができます。
- 人身傷害保険、無保険車傷害特約、車両保険はドライバー保険にセットすることができません。
- 対人賠償責任保険がセットされたタフシンプル・クルマの保険で人身傷害保険がセットされない場合に、自損傷害特約が自動的にセットされます。
- 対人賠償責任保険がセットされたタフピズ事業用自動車総合保険で人身傷害保険がセットされない場合に、自損傷害特約をご希望によりセットすることができます。

「お支払いする主な場合」・「お支払いできない主な場合」の詳細は、普通保険約款の各条項および各特約の「保険金をお支払する場合」・「保険金をお支払いできない場合」に記載されておりますので参照ください。

(※1) タフ・クルマの保険、タフシンプル・クルマの保険の場合、次の①～③の方は、歩行中の自動車事故やご契約のお車以外で普通保険約款記載の条件を満たす自動車(以下、他のお車といえます)に乗車中の自動車事故も補償対象となります。

- ① 記名被保険者 ② 記名被保険者の配偶者
- ③ 記名被保険者またはその配偶者の同居の親族・別居の未婚の子

なお、人身傷害保険・傷害一時金給付保険については、ご契約のお車に乗車中の方以外に次の方も被保険者となります。

- 上記①～③の方が自ら運転者として運転中の他のお車に乗車中の方(ただし①～③の方の使用者の業務(家事を除きます)のために運転中の、その使用者の所有自動車に乗車中の方を除きます)【タフ・クルマの保険、タフシンプル・クルマの保険】
- ご契約のお車の自動車事故により死傷し、かつ、自動車損害賠償保障法(以下、自賠法といえます)第3条に基づく損害賠償請求権が発生しない場合に、次の①または②に定める方【タフ・クルマの保険、タフシンプル・クルマの保険、タフピズ事業用自動車総合保険共通】

- ① 自賠法第2条第3項に定める保有者 ② 自賠法第2条第4項に定める運転者

(※2) 「治療日数」とは、医師による治療のために病院もしくは診療所入院・通院した実治療日数をいいます。

(※5) タフ・クルマの保険で「傷害一時金給付保険」をセットされる場合に「搭乗者傷害(死亡・後遺障害)特約」をご希望によりセットすることができます。

(※6) 車両保険のご契約方式には、補償範囲が広い「一般補償」と補償範囲を一部限定した「限定補償(※1)」の2通りがあります。 【○補償されます／×補償されません】

損害の原因 契約方式	電柱・建物等 自動車以外の他物 との衝突・接触	あて逃げ	転覆・墜落	車対車の 衝突・接触	火災・爆発	盗難(※3)	台風・洪水・ 高潮	窓ガラス破損・ いたずら(※4)	物の飛来・落下	地震・噴火・ 津波
一般補償	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×(※5)
限定補償	×	×	×	○(※2)	○	○	○	○	○	×

- (※1) 限定補償とは、「車両損害の補償範囲限定特約」がセットされたご契約方式をいいます。
- (※2) 「相手自動車」と「その運転者または所有者」が確認できる場合に限り補償されます。
- (※3) 二輪自動車および原動機付自転車の場合は、盗難による損害は補償されません。
- (※4) 「ご契約のお車の運行によるもの」および「ご契約のお車と他の自動車(原動機付自転車を含みます)との衝突または接触によるもの」を除きます。
- (※5) 地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約をセットいただくことで、地震等保険金をお支払いいたします(特約の概要についてはP4をご覧ください)。

(2) ページの(1)の保険金とは別に、事故時に発生するさまざまな費用を補償する次の費用保険金をお支払いいたします。
詳細は、普通保険約款・特約集でご確認ください。

補償項目	お支払いする主な費用保険金
対人賠償責任保険	●損害防止費用 ●求償権保全行使費用 ●示談交渉費用 等
対人臨時費用保険	相手の方が死亡した場合…20万円(ドライバー保険を除きます)
対物賠償責任保険	●損害防止費用 ●求償権保全行使費用 ●落下物取り片づけ費用 ●示談交渉費用 等
人身傷害保険	●損害防止費用 ●求償権保全行使費用 等
自損傷害特約	●介護費用保険金200万円 等
無保険車傷害特約	●損害防止費用 ●求償権保全行使費用 等
車両保険	●損害防止費用 ●求償権保全行使費用 ●車両運搬費用(10万円または保険金額の10%のいずれか高い額が限度となります) 等
全損時諸費用保険	保険金額の10%(20万円限度)

(3) セットできる主な特約およびその概要

主な特約とその概要は次のとおりです。これらの特約の詳細およびその他の特約については、普通保険約款・特約集でご確認ください。

①ご契約条件により自動的にセットされる主な特約

特約名(対象保険種類)	特約の概要
対歩行者等傷害特約 (タフ・クルマの保険) [保険金額は対人賠償責任保険と同額です。]	<p>ご契約のお車の自動車事故により、歩行中や自転車(原動機付自転車を除きます)乗車中(※1)の方を死亡させたか、ケガにより入院させた場合(※2)に、対人賠償責任保険で補償されない相手の方の過失部分を含んだ損害について、人身傷害条項損害額基準で算出した額(※3)を限度に保険金をお支払いいたします(自賠責保険等や対人賠償責任保険等の保険金または共済金は、損害額基準により算出した損害の額から除きます)。</p> <p>(※1) 相手の方が自動車(原動機付自転車を含みます)乗車中の場合は保険金をお支払いできません。 (※2) 相手の方が通院のみによって治療された場合または通院のみによって治療された後に後遺障害が生じた場合は、保険金をお支払いできません。 (※3) 損害の額は、普通保険約款に記載された人身傷害条項損害額基準に従い弊社で算出いたしますので、対人賠償責任保険の損害賠償の額と異なる場合があります。なお、算出に際しては、すべて公的制度(健康保険・労災等)を利用したものととして算出いたします。例えば、治療費について公的制度を利用しなかった場合であっても、公的制度を利用したものとみなします。</p>
他車運転補償特約 (タフ・クルマの保険、 タフシンプル・クルマの保険、 タフピズ事業用自動車総合保険)	<p>記名被保険者、記名被保険者の配偶者、記名被保険者またはその配偶者の同居の親族・別居の未婚の子が、他人の自動車(自家用8車種に限り)を臨時に運転中の対人・対物事故について、他人の自動車をご契約のお車とみなして、ご契約のお車の契約条件に従い保険金をお支払いいたします。なお、ご契約のお車または他人の自動車に車両保険がセットされている場合は、車両事故についても保険金をお支払いいたします。</p> <p>(注1) タフ・クルマの保険の場合、他人の自動車に乗車中の傷害事故については、人身傷害保険により保険金をお支払いいたします。「ご契約のお車搭乗者のみ補償特約」をセットした場合は、他人の自動車に乗車中の傷害事故については、保険金をお支払いできませんのでご注意ください。 (注2) タフシンプル・クルマの保険(人身傷害あり)の場合、他人の自動車に乗車中の傷害事故については、人身傷害保険により保険金をお支払いいたします。「人身傷害」ご契約のお車搭乗者のみ補償特約」をセットした場合は、他人の自動車に乗車中の傷害事故については、保険金をお支払いできませんのでご注意ください。 なお、タフシンプル・クルマの保険(人身傷害なし)の場合で、他人の自動車を運転中の自損事故については、自損傷害特約により保険金をお支払いいたします。 (注3) タフピズ事業用自動車総合保険(人身傷害あり)の場合、他人の自動車を運転中の傷害事故については、人身傷害保険により保険金をお支払いいたします。なお、タフピズ事業用自動車総合保険(人身傷害なし)の場合で、他人の自動車を運転中の自損事故については、自損傷害特約(セットした場合)により保険金をお支払いいたします。</p>

②別に定める保険料を払い込んでいただくことによりセットできる主な特約

特約名	特約の概要								
対物差額修理費用 補償特約	ご契約のお車の対物事故による相手自動車の実際の修理費が、相手自動車の時価額を上回った場合、修理費と時価額の差額に過失割合を乗じた額をお支払いいたします(50万円限度)。								
人身傷害の入院時 諸費用補償特約 (タフ・クルマの保険)	<p>人身傷害保険の保険金支払対象事故により入院した場合に、下記費用について、被保険者1名につき各費用を合計して200万円を限度に入院時諸費用保険金をお支払いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ホームヘルパー雇入費用:1日あたり2万円限度 ●介護ヘルパー雇入費用:1日あたり2万円限度 ●ベビーシッター雇入費用・保育施設預け入れ費用:合計して1日あたり2万円限度 ●差額ベッド費用:1日あたり2万円限度 ●転院移送費用:1事故につき転院1回分かつ100万円限度 								
地震・噴火・津波 「車両全損時定額払」特約	<p>ご契約のお車が地震・噴火・津波により、「全損」(特約で定める基準によります)となった場合に、定額で50万円(車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額とします)を地震等保険金としてお支払いいたします。</p> <p>(注1) 申込書の該当欄に特約名が記載されている場合に本特約がセットされます。記載がない場合は本特約がセットされませんのでご確認ください。 (注2) ご契約のお車の用途・車種等、ご契約内容によっては、お引受けできない場合もあります。</p>								
弁護士費用等 補償特約	被保険者が自動車事故によって、身体や財物の被害を被り、相手の方に損害賠償請求を行う場合または自動車事故によって、被保険者に法律上の賠償責任がないにもかかわらず、損害賠償請求された場合における弁護士費用等や法律相談費用をお支払いいたします(弁護士費用等:300万円限度、法律相談費用:10万円限度)。								
事故・故障 損害付随費用 補償特約	<p>ご契約のお車が自動車事故や故障により自力走行できなくなった場合に、右表の費用をお支払いいたします。(※1)(※2)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>費用の区分</th> <th>保険金の額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>臨時宿泊費用</td> <td>被保険者が負担した1泊分の客室料の実費(1事故・故障、1名につき1万5千円限度)</td> </tr> <tr> <td>臨時帰宅・移動費用(※3)</td> <td>被保険者が交通機関の利用により負担した交通費の実費から、被保険者の自己負担額として1,000円を控除した額(1事故・故障、1名につき2万円限度)</td> </tr> <tr> <td>搬送・引取費用</td> <td>被保険者が負担した修理完了後の搬送・引取費用の実費(1事故・故障につき10万円限度)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(※1) 事故・故障の際は、ただちにあんしん24受付センター(0120-024024)へご連絡ください。なお、故障の際は、故障発生の日時、場所、故障の概要をお知らせいただき、弊社の事前確認を得ていただくことが、保険金をお支払いする条件となりますのでご注意ください。 (※2) 保険金をお支払いする際には、各費用をご負担された時の領収書等が必要になる場合があります。 (※3) 事故発生時または故障による自力走行不能の発生時以後24時間以内に利用が開始されたものに限りです。</p>	費用の区分	保険金の額	臨時宿泊費用	被保険者が負担した1泊分の客室料の実費(1事故・故障、1名につき1万5千円限度)	臨時帰宅・移動費用(※3)	被保険者が交通機関の利用により負担した交通費の実費から、被保険者の自己負担額として1,000円を控除した額(1事故・故障、1名につき2万円限度)	搬送・引取費用	被保険者が負担した修理完了後の搬送・引取費用の実費(1事故・故障につき10万円限度)
費用の区分	保険金の額								
臨時宿泊費用	被保険者が負担した1泊分の客室料の実費(1事故・故障、1名につき1万5千円限度)								
臨時帰宅・移動費用(※3)	被保険者が交通機関の利用により負担した交通費の実費から、被保険者の自己負担額として1,000円を控除した額(1事故・故障、1名につき2万円限度)								
搬送・引取費用	被保険者が負担した修理完了後の搬送・引取費用の実費(1事故・故障につき10万円限度)								

(4) 引受条件(保険金額等)

①保険金額の設定について 補償項目ごとに次のとおり金額をお決めいただくものと、すでに金額が定まっているものがあります。また、実際にご契約いただく保険金額は、申込書でご確認ください。

補償項目	保険金額の設定方法
対人賠償責任保険	被害者1名についての保険金額(タフ・クルマの保険では1,000万円以上)をお決めください。2億円を超える場合は、「無制限」となります。
対物賠償責任保険	1事故についての保険金額(タフ・クルマの保険では100万円以上)をお決めください。1億円を超える場合は、「無制限」となります(一部「無制限」とすることができない場合があります)(※1)。
人身傷害保険	お車に乗車される方の年齢、収入、扶養家族の人数等に基づいて被保険者1名について3,000万円以上で必要な保険金額をお決めください。2億円を超える場合は、「無制限」(バスを除きます)となります。バスの場合は乗車定員に合わせて1事故の保険金額もお決めください。
自損傷害特約	被保険者1名につき1,500万円(介護を要する重度後遺障害の場合は2,000万円)です。
無保険車傷害特約	被保険者1名につき対人賠償責任保険と同額です。
搭乗者傷害保険	乗車される方1名についての保険金額をお決めください。バスの場合は乗車定員に合わせて1事故の保険金額もお決めください。
車両保険	ご契約のお車と同一の用途・車種・車名・型式・仕様・年式で同等の損耗度の自動車の市場販売価格相当額を保険金額としてお決めください。(※2)(※3)

- (※1) 保険金額が1億円を超える場合であっても、以下の2つの条件をいずれも満たす場合は、保険金のお支払額は1億円が限度となりますのでご注意ください。
 - ①ご契約のお車が「自家用8車種、二輪自動車、原動機付自転車」以外であること
 - ②次のいずれかの事由に起因した事故であること
 - ご契約のお車に危険物(※)を業務として積載すること ●ご契約のお車が危険物(※)を業務として積載した車を牽引すること
 - (※)「道路運送車両の保安基準」第1条に定める高圧ガス、火薬類もしくは危険物、「道路運送車両の保安基準の細目を定める告示」第2条に定める可燃物または「毒物及び劇物取締法」第2条に定める毒物もしくは劇物をいいます。(例)ガソリン、灯油、軽油、重油

なお、ドライバー保険では上記②の事故については保険金をお支払いできません。
- (※2) 「車両価額協定保険特約」をセットされている場合であっても、保険金額がご契約のお車の市場販売価格相当額を著しく超えるときは、その市場販売価格相当額を限度にお支払いいたします。
- (※3) タフ・クルマの保険以外のご契約で、車両保険に「車両価額協定保険特約」または「車両「帳簿価格」協定保険特約」をセットされていない場合の保険金額は、車両保険をご契約した時点のものであり、全額のお支払いをお約束するものではありません。この場合、事故時点の市場販売価格相当額に基づいて保険金をお支払いいたします。

②記名被保険者の選定について

記名被保険者は、「対人・対物賠償責任保険や人身傷害保険等の被保険者の範囲」または「ノンフリート等級の継承範囲」等を決めるための重要な事項です。お車を「主に使用される方」等から1名(法人契約の場合は1法人)をお選びください。

③車両所有者について

車両所有者は車両保険金を受け取る方になります。自動車検査証等の所有者欄または備考欄をご確認のうえ、ご契約者と異なる場合は、ご契約のお車の所有権を有する方のお名前を「車両所有者」欄にご記入ください。また、所有権留保条項付売買契約やリース契約の場合は、「所有権留保・リース」欄に〇印をご記入ください。なお、ご契約のお車の買主・借主がご契約者と異なる場合は、「車両所有者」欄に買主・借主の方をご記入ください。

④運転免許証の色と使用目的について **タフ・クルマの保険のみ**

タフ・クルマの保険をご契約の場合、**保険期間の初日時点における記名被保険者の運転免許証の色(ゴールド・ブルー・グリーン)とお車の使用目的**をお選びいただけます。運転免許証の色が事実と異なる場合やお車の使用目的が下表の基準から外れている場合は、保険金をお支払いできないことがありますので十分ご注意ください。

使用目的	基準
業務使用	ご契約のお車を年間を通じて月15日以上業務(仕事)に使用する場合
通勤・通学使用	「業務使用」に該当せず、ご契約のお車を年間を通じて月15日以上通勤・通学(最寄りの駅等への送迎は含みません)に使用する場合
日常・レジャー使用	「業務使用」および「通勤・通学使用」のいずれにも該当しない場合

(5) 運転される方の条件および範囲

①運転者限定 タフ・クルマの保険では対象となるすべてのお車で、タフシンプル・クルマの保険、タフピズ事業用自動車総合保険ではご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車で、記名被保険者が個人の方の場合、記名被保険者を中心としてご契約のお車を運転される方(※1)を以下のとおり限定することにより、保険料を割り引くことができます。(※2) 【○補償されます／×補償されません】

運転される方	a. 記名被保険者	b. 記名被保険者の配偶者	c. a.またはb.の同居の親族・別居の未婚の子	d. a.またはb.の別居の既婚の子(子の配偶者も含みます。)	e. 「a.~d.」以外の方
本人限定(※3)	○	×	×	×	×
本人・配偶者限定(※4)	○	○	×	×	×
家族限定	○	○	○	×	×
家族限定(子どもワイド)(※5)	○	○	○	○	×

- (※1) 別居のお子さま等については、ご自身のお車に自動車保険等をご加入されている場合、その自動車保険等の「他車運転補償特約」等で補償されることがありますのでご確認ください。
- (※2) 運転者を限定される場合、限定された運転される方以外の方が運転中の事故は保険金をお支払いできません。また次ページ「**②運転者の年齢条件**」とあわせてご契約の場合、「限定された運転される方」が、②の【表1】の「運転者の年齢条件が適用される方」に該当するときは、ご契約の年齢条件を満たしていないと補償されません。
- (※3) タフ・クルマの保険をご契約の場合で、かつ、保険期間の初日時点における記名被保険者の運転免許証の色が「ゴールド」のときに限り選択可能です。なお、この条件に合致しない場合で、ご契約のお車を運転される方を「記名被保険者本人」に限定されるときは、「本人・配偶者限定」をお選びください。
- (※4) 記名被保険者に配偶者がいない場合も選択可能です。
- (※5) 「家族限定(子どもワイド)」(家族限定の「別居の既婚の子補償特約」)は、タフ・クルマの保険、タフシンプル・クルマの保険をご契約の場合で、かつ、「家族限定」を選択している場合にセットすることができます。

②運転者の年齢条件

タフ・クルマの保険では対象となるすべてのお車で、タフシンプル・クルマの保険、タフピズ事業用自動車総合保険ではご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車、二輪自動車、原動機付自転車の場合に、【表1】に記載された方の中で、ご契約のお車を運転する可能性のある最も若い方の年齢に応じ、運転者の年齢条件をお選びいただけます。^(※)年齢条件の区分は【表2】a.～e.があります。ただし、ご契約内容によって選択できる区分が異なりますので、ご注意ください。

^(※)【①運転者限定】で運転される方を限定した場合、その限定された運転される方のうち、【表1】に記載された方の中で、ご契約のお車を運転する可能性のある最も若い方の年齢に応じ運転者の年齢条件をお選びいただけます。

タフ・クルマの保険	ア. 記名被保険者	イ. 記名被保険者の配偶者
タフシンプル・クルマの保険	ウ. 記名被保険者またはその配偶者の同居の親族	エ. 上記ア.～ウ.の方が営む事業の業務に従事中の従業員
タフピズ事業用自動車総合保険	すべての方	

【表2】 〔○ 補償されます／× 補償されません〕

運転者の年齢 年齢条件の区分	20歳以下	21歳～25歳	26歳～29歳	30歳～34歳	35歳以上
a. 年齢を問わず補償	○	○	○	○	○
b. 21歳以上補償	×	○	○	○	○
c. 26歳以上補償	×	×	○	○	○
d. 30歳以上補償	×	×	×	○	○
e. 35歳以上補償	×	×	×	×	○

(注1)【表2】b.～e.のいずれかをお選びいただいた場合は、タフ・クルマの保険、タフシンプル・クルマの保険では「家族運転者等の年齢条件に関する特約」、タフピズ事業用自動車総合保険では「運転者年齢条件に関する特約」がセットされます。

(注2) e.の区分はタフ・クルマの保険をご契約の場合のみお取扱い可能です。

(注3) ご契約のお車が原動機付自転車の場合は、a.またはb.のみのお取扱いとなります。

(6) ノンフリート等級別割引・割増制度

ノンフリート契約では、1～20等級の区分による保険料の割引・割増制度があります。

この制度では保険金をお支払いする事故の有無と件数により、継続契約の等級が決定されます。

(注) 主にノンフリート等級別割引・割増制度について記載しています。なお、本制度はご契約の保険期間の初日時点における内容であり、将来変更となる場合があります。

①新たにご契約される場合の等級

●初めてのご契約には**6等級(S)**が適用され、運転者の年齢条件等に応じ、【表1】のa.の割増率が適用されます。

●既に11等級以上のご契約^(※)があり、2台目以降のお車について新たにご契約される場合で、所定の条件を満たしているときに限り**7等級(S)**が適用され、運転者の年齢条件等に応じ、【表1】のb.の割引率が適用されます。^[複数所有新規契約者に対する特別]

^(※) 保険期間が1年を超えるご契約がある場合は、お取扱いが異なります。

適用等級	年齢条件等	年齢を問わず補償	21歳以上補償	26歳以上補償	30歳以上補償	35歳以上補償	年齢条件対象外	ドライバー保険
a. 6等級(S)		25%割増	10%割増		5%割引		0%(割増引なし)	17%割引
b. 7等級(S)		10%割引	15%割引			28%割引		—

保険証券の「割増・割引等」欄に「6等級」と記載がある場合は「**6等級(S)**」が、「7S等級」と記載がある場合は「**7等級(S)**」が適用されます。

②継続してご契約される場合の等級

1年間無事故の場合、翌年の継続契約の等級は「1等級」上がり、保険事故があった場合、事故件数1件につき「3等級」下がります。

具体的な等級別の割増引率については【表2】をご参照ください。

(注1) 保険期間が1年を超えるご契約および1年未満のご契約は、お取扱いが異なります。

(注2) ご契約の満期日もしくは解約日の翌日から7日以内に新たにご契約されない場合、またはご契約が解除された場合は、ノンフリート等級の7～20等級を引き継ぐことはできません。なお、ご契約の等級^②ご契約の等級^②ご契約の保険期間中に事故があった場合は、事故1件につき「3等級」下がった等級とします。)が1～5等級または6等級(F)の場合で、ご契約の満期日または解約日の翌日から8日以後13か月以内の日、解除日またはその解除日の翌日から13か月以内の日を保険期間の初日とする次のご契約に対しては同一の等級を適用します。

(注3) ご契約手続きをされた後に次の事由が発生した場合等は、お手続きされたご契約の等級を訂正させていただくことがあります。訂正の内容によっては保険料を返還またはご請求させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

【表2】	保険期間の初日	等級	1	2	3	4	5	6(F)	7(F)	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	平成22年10月1日～平成23年9月30日	割増引率(%)	52	26	10	1	10	17	23	30	33	40	45	50	55	58	59	61	63				
	平成23年10月1日～		52	26	10	1	10	17	23	28	33	37	40	44	47	50	52	55	57	59	61	63	
		割増	←										→										割引

③保険事故があった場合のお取扱い

保険事故があった場合、事故件数1件につき「3等級」下がりますが、次の事故については、お取扱いが異なりますので、ご注意ください。

【A】ノーカウント事故

次のいずれかに該当する事故のみである場合またはこれらに該当する事故のみの組み合わせの場合は、事故件数に含めません。

- 対人臨時費用保険
- 対歩行者等傷害特約
- 人身傷害保険
- 人身傷害自立支援費用補償特約
- 傷害一時金給付保険
- 無保険車傷害特約
- 搭乗者傷害保険
- 搭乗者傷害(死亡・後遺障害)特約
- 弁護士費用等補償特約
- 事故・故障損害付随費用補償特約
- 交通事故傷害特約
- 犯罪被害事故傷害特約
- 人身傷害の子ども育児費用補償特約
- 人身傷害の入院時諸費用補償特約
- 傷害一時金/搭乗者傷害医療保険金(一時金払)の頸部陰挫等追加給付特約(むちうち追加給付特約)
- 車両損害に関する代車提供特約
- 車両損害に関するレンタカー費用補償特約
- 地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約
- 車内外身の回り品補償特約
- 個人賠償責任保険特約
- ファミリーバイク特約
- 企業・団体見舞費用補償特約
- 事業用積載動産補償特約
- 運送業者受託貨物賠償責任保険特約
- 事業主費用補償特約
- 日常生活弁護士費用等補償特約

また上記の他、車両保険の無過失事故に関する特約をセットされ、同特約に定める所定の条件を満たす場合は、ノーカウント事故としてお取扱いします。

④お車の譲渡・記名被保険者変更のお取扱い

お車の譲渡に伴い保険契約の権利および義務を譲渡された場合、等級は原則として譲受人に継承されません。

ただし次のa.～c.のケース等では記名被保険者の変更となっても等級が継承されることがあります。

- a. 記名被保険者の変更が配偶者間または同居の親族(記名被保険者の配偶者の同居の親族を含みます)間の変更である場合
- b. 記名被保険者について上記a.以外の変更がある場合で、その変更がお車の譲渡^(※1)以外の理由による場合(適用される等級が1～5等級であるご契約に限り)

【B】等級すえおき事故^(*)

次に該当する事故の場合、翌年のご契約の等級は現在の等級と同じ等級^(※1)を適用します。

(*) 等級プロテクト特約をセットされた場合の1回目の事故については、等級が下がる事故であっても等級すえおき事故としてお取扱いします。

● 「車両保険」または「買替時諸費用補償特約」に係る事故のみで、車両保険事故の原因が次によるもの

● 火災・爆発^(※2)、ご契約のお車の盗難、騒擾^(※3)または労働争議に伴う暴力行為または破壊行為、台風・竜巻・洪水または高潮、落書^(※4)または窓ガラスの破壊、いたずら^(※5)、飛来中または落下中の他物との衝突、前記の他の偶然な事故(ご契約のお車と他物との衝突もしくは接触またはご契約のお車の転覆もしくは墜落によるものを除きます)

(※1) 現在の等級が6等級(S)の場合は6等級(F)を、7等級(S)の場合は7等級(F)を同じ等級としてお取扱いします。

(※2) 飛来中もしくは落下中の物以外他物との衝突もしくは接触または転覆もしくは墜落によって生じた火災または爆発を除きます。

(※3) 「騒擾」とは、多数の群衆もしくは多数の者の集団行為またはこれに対する公権力の行使によって、数街区以上またはこれに準ずる規模にわたり平穏が害されるかまたは被害を生じる状態をいいます。

(※4) 「落書」とは、ご契約のお車に、人為的に「書かれた」または「描かれた」文字、絵、線等で、損傷が鋼板まで達しない程度のものをいいます。一般的には鋼板部分のへこみを伴ういたずら傷は「落書」には該当しませんが、具体的な判定は事故ごとに行うこととなります。

(※5) 「ご契約のお車の運行によるもの」および「ご契約のお車と他の自動車(原動機付自転車を含みます)との衝突または接触によるものを除きます。

⚠ 「等級すえおき事故」と「ノーカウント事故」の組み合わせの事故の場合は、「等級すえおき事故」としてお取扱いします。

③ 保険期間(保険のご契約期間)

保険期間は1年間です。また、1年に満たない短期契約や1年を超える長期契約も可能です。なお、実際にご契約いただく保険期間は、申込書でご確認ください。

2 保険料

保険料は、「保険種類」・「ご契約のお車の種類」・「保険金額」・「ノンフリート等級」等により異なります。具体的な保険料については、代理店・扱者または弊社までお問合わせください。なお、実際にご契約いただく保険料は、申込書でご確認ください。

3 保険料の払込方法

① 保険料は、別途特約をセットする場合等を除き、ご契約と同時に払い込んでいただきます。
(注) 契約時払込保険料の口座振替特約等、保険期間が始まった後に保険料を払い込んでいただく特約がセットされているご契約を除きます。

② 保険料の払込方法は、「一時払」、11回または12回に分けて口座振替で払い込む「分割払^(※1)」、「契約時保険料払込票払(コンビニ等払)^{(※2)(※3)}」、「契約時保険料請求書払^(※3)」、「クレジットカード払^(※3)」があります。なお、初回保険料を預貯金口座から自動的に引き落とす制度もございますのでご利用ください。
^(※1) 口座振替で払い込む分割払は、保険料に比べて5%増となります。
^(※2) 申込書の払込方法が「コンビニ等払」と表記されている場合、「契約時保険料の払込取扱票・請求書払特約」がセットされています。
^(※3) 代理店・扱者により、お取扱いできない場合がございます。

③ ご契約者の勤務先や所属する団体等を通じて保険料を収集する「団体扱」や「集団扱」もあります。この払込方法の場合、ご契約者・記名被保険者・車両所有者が下表に該当することが条件となります。

	団体扱	集団扱
ご契約者	団体に勤務し、その団体から毎月給与の支払いを受けている方またはその団体を退職された方等	(1) 集団の所属員(次のいずれかの方) ① 集団の構成員 ② 集団に勤務する方(役員・従業員等) ③ 集団の構成員に勤務する方(役員・従業員等)
記名被保険者・車両所有者 ^(※)	(1) ご契約者 (2) ご契約者の配偶者 (3) ご契約者またはその配偶者の同居の親族 (4) ご契約者またはその配偶者の別居の扶養親族	(2) 集団自身

^(※) 所有権留保条項付売買契約による自動車の買主およびリース契約により借り入れた自動車の借主は自動車の所有者とみなしてお取扱いします。

なお、保険期間の途中で上表の条件を満たさなくなった場合、「残りの保険料を一括して払い込んでいただくこと」や「ご契約を解約して新たなご契約をしていただくこと」がありますので、あらかじめご了承ください。

4 満期返れい金・契約者配当金・解約返れい金

満期返れい金・契約者配当金はありません。なお、解約返れい金については、[II 注意喚起情報のご説明](#) [10 解約と解約返れい金](#)をご参照ください。

【サービスのご案内】 弊社自動車保険には、「ロードアシスタンスサービス」および「クルマの安心サポート」がセットされます。

ロードアシスタンスサービス	ロードアシスタンスサービス
<ul style="list-style-type: none"> ● レッカー現場急行サービス ● クイック修理サービス (対人賠償責任保険・対物賠償責任保険・人身傷害保険がすべてセットされたご契約にセットされます。) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「ロードアシスタンスサービス」 (注) サービスのご利用は、あんしん24受付センターにご連絡いただき、(株)安心ダイヤルが手配する業者をご利用いただくことが条件となります。お客さまご自身でレッカーまたは修理業者を手配された場合は、このサービスの対象となりません。
クルマの安心サポート	ロードアシスタンスサービス・クルマの安心サポート共通
<ul style="list-style-type: none"> ● 健康・医療・介護ご相談 (健康・医療のご相談/病院情報のご提供/夜間休日医療機関情報のご提供/介護のご相談) ● クルマのトラブル(法律)・税務ご相談 (法律のご相談/税務のご相談) ● エコなカーライフサポート (レンタカーのご紹介/廃車手続きのご紹介/リサイクル部品のご紹介) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「ロードアシスタンスサービス・クルマの安心サポート共通」 (注1) 包括契約、共同保険において弊社が非幹事としてお引受けしたご契約は対象となりません。また、ファミリーバイク特約対象の原動機付自転車等、ご契約のお車以外の自動車は対象となりません。 (注2) 各サービスは弊社が委託している提携会社をご提供します。 (注3) 左記はサービスの概要を記載したものです。サービス内容の詳細およびご利用方法については、「自動車保険サービスガイド」でご確認ください。[Web約款]をご選択いただいた場合には、Web上でのご確認をお願いします。

II 注意喚起情報のご説明

ご契約に際してご契約者にとって不利益となる事項等、特にご注意いただきたい事項を、この「注意喚起情報のご説明」に記載しています。

1 クーリングオフ説明書(ご契約のお申込みの撤回等について)

ご契約者が個人の場合で、保険期間が1年を超えるご契約およびインターネットでご契約の場合、ご契約お申込み後であっても、次のとおりご契約のお申込みの撤回または解除を行うことができます。

① ご契約を申込みの日または本書面を受領された日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内であればクーリングオフをすることができます。

② 上記期間内(8日以内の消印のみ有効)に、弊社あて(右記^④あて先)に必ず郵便にてご通知ください。

(注1) ご契約を取扱った代理店・扱者では、クーリングオフのお申し出を受け付けることはできませんのでご注意ください。

(注2) 既に保険金をお支払いする事由が発生しているにもかかわらず、知らずにクーリングオフをお申し出の場合は、クーリングオフの効力は生じず、ご契約は有効に存続するものとさせていただきます。

③ クーリングオフをされた場合には、既に払い込んでいただいた保険料は、すみやかにお客さまにお返しいたします。

また、弊社および弊社代理店・扱者はクーリングオフをされたことによる損害賠償または違約金をお客さまに一切請求いたしません。

ただし、保険期間の初日以降にクーリングオフをされた場合は、保険期間の初日(保険期間の初日以降に保険料が払い込まれた時は、弊社が保険料を受領した日)からクーリングオフのお申し出までの期間に相当する保険料を日割でご負担いただく場合がございます。

④ クーリングオフをお申し出される場合は、次の事項をご記入の上、ハガキまたは封書で郵便にてご通知ください。

- (1) ご契約のクーリングオフを申し出る旨の文言
- (2) ご契約を申込みされた方の住所、氏名(押印)、電話番号(ご連絡先)
- (3) ご契約を申込みされた年月日
- (4) ご契約を申込みされた保険の次の事項

- ① 保険種類
- ② 領収証番号または証券番号
- ③ ご契約を取扱った代理店・扱者名
- ④ ご契約の取扱店名

〒150-8488
東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
お客さまサービスセンター 行

⑤ 次のご契約はクーリングオフをすることができませんのでご注意ください。

- (1) 保険期間が1年以内のご契約(保険契約の自動継続に関する特約がセットされている保険期間が1年以内のご契約を含みます)
- (2) 営業または事業のためのご契約
- (3) 法人または社団・財団等が締結したご契約
- (4) 質権が設定されたご契約、リースカーをご契約のお車とするご契約
- (5) 通信販売に関する特約により申込みされたご契約(インターネットのウェブサイト方式により申込みされたご契約を除きます)
- (6) 保険金または解約返れい金請求権等が担保として第三者に譲渡されたご契約

2 複数のご契約があるお客さまへ

次の補償項目・特約については、ご契約のお車以外の事故やご家族^(※1)も補償の対象となります。この場合、複数のご契約があるときは、他のご契約によって補償することも可能なため、重複部分の保険料が無駄となることがありますので、ご契約にあたっては、代理店・扱者または弊社までご連絡ください。

(注)なお、複数あるご契約のうち、これらの補償項目・特約が1つのご契約のみにセットされている場合は、そのご契約が解約となったときや、ご家族の状況変化(同居から別居への変化等)があったときに、補償が消滅することがありますのでご注意ください。

補償項目・特約	ご家族の皆さまが対象となる補償(概要)
人身傷害保険 ^(※2)	ご家族が歩行中の自動車事故またはご契約のお車以外の普通保険約款記載の条件を満たす自動車に乗車中の自動車事故により死傷した場合の補償
弁護士費用等補償特約	ご家族の自動車事故による死傷や所有する財物の損壊により、相手側に損害賠償請求を行う場合または自動車事故により法律上の賠償責任がないにもかかわらず損害賠償請求をされた場合に負担する弁護士費用等の補償
個人賠償責任保険特約	ご家族の日常生活に起因する偶然な事故により、他人を死傷させたり他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合の補償
ファミリーバイク特約	ご家族が原動機付自転車(借用したものを含みます)で起こした事故により、他人を死傷させたり他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合の補償およびご家族が原動機付自転車に乗車中の事故により死傷した場合の補償
日常生活弁護士費用等補償特約	ご家族の日常生活に起因する偶然な事故(自動車事故を除きます)による死傷や所有する財物の損壊により、相手側に損害賠償請求を行う場合に負担する弁護士費用等の補償

(※1)ご家族とは、①記名被保険者 ②記名被保険者の配偶者 ③記名被保険者またはその配偶者の同居の親族もしくは別居の未婚の子 をいいます。

(※2)傷害一時金給付保険、人身傷害の入院時諸費用補償特約、交通事故傷害特約、犯罪被害事故傷害特約等を含みます。なお、交通事故傷害特約、犯罪被害事故傷害特約以外の補償項目・特約については、2台目以降のご契約に「ご契約のお車搭乗中のみ補償特約」をセットすることにより重複部分をなくすることができます。

3 告知義務(ご契約時にお申し出いただく事項)

1 ご契約者、記名被保険者および車両保険の被保険者になる方には、ご契約時に危険に関する重要な事項として弊社が告知を求めた項目(申込書上の◆印の項目(告知事項))について事実を正確にお申し出いただく義務(告知義務)があります。

2 故意または重大な過失によってお申し出いただけなかった場合やお申し出いただいた事項が事実と異なる場合、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、ご契約に際して、今一度、お申し出内容をご確認ください。なお、ご契約の代理店・扱者には告知受領権があります(ご契約の代理店・扱者に対して告知いただいた事項は、弊社に告知いただいたものとなります)。


(注)正しくお申し出いただけなかった事項と事故との間に因果関係がない場合は、保険金をお支払いいたします。

⚠️ ご契約時における注意事項について [必ずご確認ください] **タフ・クルマの保険をご契約いただくお客さまへ**

タフ・クルマの保険では、お選びいただいた**お車の使用目的**が基準から外れている場合またはご契約時にお申し出いただいた記名被保険者の**運転免許証の色**が事実と異なる場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。

①**お車の使用目的** : ご契約のお車の使用実態により、使用目的をお選びください。
お選びいただくにあたってはP11 **ご契約のお申込みにあたって** **■ CHECK ① ご契約のお車 2** をご参照ください。

②**運転免許証の色** : 保険期間の初日時点における記名被保険者の運転免許証の色(ゴールド・ブルー・グリーン)をご確認ください。
ご確認にあたってはP12 **ご契約のお申込みにあたって** **■ CHECK ② 記名被保険者 2** をご参照ください。



4 通知義務等(ご契約後にご連絡いただく事項)

ご契約後、以下の事項が発生した場合は、ご契約の代理店・扱者または弊社までご連絡ください。

1 次の事項が発生した場合は、遅滞なくご契約の代理店・扱者または弊社までご連絡ください。なお①～③の事項が発生することで危険が増加し、故意または重大な過失によってご連絡が滞滞した場合や追加保険料の払込みがないまま万一事故が発生した場合、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。(ドライバー保険を除きます。)

- | | |
|---|---|
| <p>①次の項目の変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ご契約のお車の用途・車種、登録番号(車両番号・標識番号)、車台番号 ご契約のお車の使用目的 タフ・クルマの保険のみ | <p>②ご契約のお車について、レンタカーからレンタカーではないお車への変更、またはレンタカーではないお車からレンタカーへの変更</p> <p>③ご契約のお車について、教習用自動車から教習用自動車ではないお車への変更、または教習用自動車ではないお車から教習用自動車への変更</p> <p>④保険証券に記載された住所の変更</p> |
|---|---|

2 次の事項が発生した場合は、ご契約内容の変更等が必要となりますので、ただちにご契約の代理店・扱者または弊社までご連絡ください。

- | | |
|--|--|
| <p>①ご契約のお車の入替
ただし、普通保険約款に規定される「入替自動車に対する自動補償特約」が適用される場合は保険金をお支払いいたします。</p> <p>②年齢条件の変更</p> <p>③ご契約のお車の譲渡</p> | <p>④ご契約のお車の改造、高額な付属品(カーナビゲーション等)の装着または取り外し等による、ご契約のお車の車両価額の著しい増加または減少(「車両価額協定保険特約」または「車両「帳簿価格」協定保険特約」がセットされている場合)</p> <p>⑤上記のほか、特約の追加等、契約条件の変更</p> |
|--|--|

3 次の事項が発生し、危険増加が発生した場合は、本商品の引受範囲外となるため、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。この場合において、弊社の取扱う他の商品でお引き受けできるときには、ご契約を解約し新たにご契約いただくことができますが、本商品と補償内容が異なる場合があります。

- | | |
|---|--|
| <p>①タフ・クルマの保険をご契約の場合で、ご契約のお車の用途・車種の自家用8車種以外への変更が生じたとき、またはご契約のお車を専ら事業用として使用されることとなったとき</p> | <p>②タフ・クルマの保険またはタフシンプル・クルマの保険をご契約の場合で、前記①②もしくは③に該当する変更が生じたとき</p> <p>③タフビズ事業用自動車総合保険をご契約の場合で、ご契約のお車を専ら事業用以外に使用されることとなったとき</p> |
|---|--|

5 お車の入替の取扱い

次の3つの条件がすべて満たされる場合に限り、入替前のご契約の等級が入替後のご契約に継承されます。

- | | |
|---|---|
| <p>1 入替後のお車の所有者が次のいずれかに該当すること。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>①ご契約のお車の所有者
②記名被保険者
③記名被保険者の配偶者
④記名被保険者またはその配偶者の同居の親族</p> </div> <p>(注)所有権留保条項付売買契約によるお車の買主およびリース契約により借り入れたお車の借主はお車の所有者とみなしてお取り扱いします。</p> | <p>2 ご契約のお車と入替後のお車が同一の用途・車種^(※)に該当すること。
(※)普通保険約款(別表)「車両入替可能用途・車種区分表」に定める車両入替可能な用途・車種の自動車は同一の用途・車種とみなします。</p> <p>3 入替後のお車は、「新たに取得^(※1)」、「1年以上を期間とする貸借契約により借り入れたお車」または「前記①①～④のいずれかに該当する方がすでに所有されているお車^(※2)」であること。
(※1)所有権留保条項付売買契約に基づく購入を含みます。
(※2)入替前のお車が廃車・譲渡・リース業者へ返還されていること等、一定の条件があります。</p> |
|---|---|

6 ご契約の中断制度

「ご契約のお車の廃車」や「記名被保険者の海外渡航」等に伴い一時的にご契約を中断された場合、中断後のご契約が弊社所定の条件を満たすときに、中断証明書に基づく等級を適用できる場合があります。

なお、このお取扱いは、ご契約の満期日または解約日(以下「中断日」といいます)の翌日から起算して13か月以内にご契約の代理店・扱者または弊社までお申し出いただく必要があります。

中断制度	中断証明書発行の条件	新契約の保険期間の初日
<p>国内特別 無事故実績継承に関するノンフリート等級別料率の特則</p>	<p>中断時点で再びご契約を締結された場合と同じ方法で算出した等級が7～20等級であること</p>	<p>●中断日までに、「ご契約のお車が廃車、譲渡または貸主に返還されていること^(※)」または「車検満了時に継続検査を受けず、中断日において自動車検査証が効力を失っていること」 (※)ご契約のお車が別の保険契約の入替後のお車として車両入替されている場合には、車両入替日に廃車・譲渡・返還が行われたものとみなします。</p>
<p>海外特別 海外からの帰国者等に対する適用等級に関する特則</p>		<p>●中断日が記名被保険者の出国日から6か月さかのぼった日以降にあること</p> <p>●記名被保険者の帰国日前に締結した最後の保険契約であること</p>
<p>妊娠特別 二輪自動車・原動機付自転車における女性運転者妊娠時の適用等級に関する特則</p>		<p>●ご契約のお車の用途・車種が二輪自動車または原動機付自転車であること</p> <p>●記名被保険者が妊娠され、中断日までに母子保健法に定める妊娠の届出を行っていること</p>

7 保険金をお支払いできない主な場合

① 保険金をお支払いできない場合

保険金をお支払いできない場合の詳細は、**1 | 契約概要のご説明** **① ②**

(1)または普通保険約款の各条項および各特約の「保険金をお支払いできない場合」に記載されておりますのでご参照ください。

② 運転される方の条件および範囲

(1)「限定された運転される方」以外の方が運転中の事故は保険金をお支払いすることができません。
詳細は、**1 | 契約概要のご説明** **① ② ⑤ ① ② ⑤ ① ② ⑤** ①運転者限定をご参照ください。

(2)年齢条件を満たさない方がご契約のお車を運転中の事故は保険金をお支払いすることができません。
詳細は、**1 | 契約概要のご説明** **① ② ⑤ ②** ②運転者の年齢条件をご参照ください。

③ 自己負担額

対物賠償責任保険と車両保険には自己負担額があります。車両保険の設定方式には、「定額方式」と「増額方式」^(※)があります。実際にご契約いただく自己負担額は、申込書でご確認ください。

(※)「増額方式」とは、「2回目以降の事故に適用される自己負担額が1回目の事故のものより高い金額になる」方式をいいます。ただし、保険期間が1年を超えるご契約の場合、前の保険年度に発生した車両事故は、次の保険年度の自己負担額の適用にあたって事故件数として数えられません。

8 保険責任開始期

1 保険責任は、保険期間(保険のご契約期間)の初日の午後4時^(※)に始まります。
(※)申込書にこれと異なる時刻が記載されている場合にはその時刻となります。

2 保険料はご契約と同時に払い込んでいただきます。保険期間が始まった後であっても、保険料を払い込んでいただく前に生じた損害または傷害については、保険金をお支払いできません。
(注)契約時払込保険料の口座振替特約等、保険期間が始まった後に払い込んでいただく特約がセットされるご契約を除きます。

9 保険料の払込猶予期間等の取扱い

1 2回目以降の分割保険料は、毎月の払込期日までに払い込んでいただきます。払込期日までに払込みがない場合は、払込期日の翌月末までに保険料を払い込んでください。保険料払込期日の翌月末^(※)までに保険料の払込みがない場合、保険金をお支払いできない場合があります。また原則として、ご契約が解除されます。ご契約が解除された場合、ノンフリート等級の7～20等級を引き継ぐことができなくなりますので、十分ご注意ください。

(※)口座振替で払い込むご契約の、2回目以降の分割保険料が払い込まれなかったことについて、ご契約者に故意および重大な過失がない場合に限り、保険料払込期日の翌月末と読み替えます。

2 なお、分割払でご契約の場合で、保険金をお支払いする事故が発生したときは、未払込保険料をご請求させていただくことがあります。

10 解約と解約返れい金

ご契約を解約される場合は、ご契約の代理店・扱者または弊社までお申し出ください。解約時の条件によっては、弊社の定めるところにより保険料を返還またはご請求させていただくことがあります。

また、返還される保険料があっても多くの場合は払い込まれた保険料の合計額より少ない金額となりますので、ご契約はぜひ保険期間の満期までご継続いただくことをご検討ください。

11 保険会社破綻時の取扱い

引受保険会社が経営破綻した場合等、業務または財産の状況が変化したときには、保険金、解約返れい金等の支払いが一定期間凍結されたり金額が削減される場合があります。

この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象であり、経営破綻した場合の保険金、解約返れい金等は80%まで補償されます。ただし、破綻後3か月以内に発生した保険事故に係る保険金は100%補償されます。

12 万一、事故が発生した場合の手続き

STEP 1 まずは路上での危険防止と負傷者の救護に努めてください。

STEP 2 警察署に届出し、**ご契約の代理店・扱者または弊社にただちにご連絡ください。**
ご連絡がないと、それによって弊社が被った損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。

STEP 3 人身事故の場合は、人身事故であることを必ず警察署へ届出ください。

STEP 4 次の場合は必ず**事前に弊社にご相談ください。**
●事故にあったお車を修理される場合
●相手の方と示談される場合

事故が発生した場合、ただちにご契約の代理店・扱者または下記にご連絡ください。

24時間 24時間
[あんしん24受付センター] 0120-024024

※受付時間 [365日24時間]
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。※おかけ間違いにご注意ください。

●示談交渉について

- (1) 対人・対物賠償事故が起きた場合には、弊社は被保険者と相手の方との示談交渉の進め方やその内容についてのご相談、示談書の作成についての援助等、事故解決のためのお手伝いをします。
- (2) 被保険者が相手の方から損害賠償の請求を受けたときは、弊社は、被保険者のお申し出があり、かつ、相手の方の同意が得られれば、被保険者のために被害者との示談交渉をお引き受けします。
(注1) 被保険者が正当な理由なく弊社への協力を拒まれた場合等は、弊社による示談交渉はできませんのでご注意ください。
 (注2) 被保険者に法律上の損害賠償責任がない場合や、ご契約のお車に自賠責保険等が締結されていない場合等は、弊社による示談交渉ができませんのでご注意ください。

●保険金のご請求時にご提出いただく書類等

被保険者または保険金を受け取るべき方(これらの方の代理人を含みます。)が保険金の請求を行うときは、下表の書類等のうち弊社が求めるものをご提出いただく必要があります。詳細はご契約の代理店・扱者または弊社にご照会ください。

- (注1) ご提出いただく書類には○を付しています。一が付されている場合は、ご提出いただく必要はありません。
- (注2) 特約に基づいて下表の補償項目以外の補償に関する保険金の請求を行うときは、下表の書類のほか、各特約に定める書類をご提出いただけます。
- (注3) 損害賠償請求権者が弊社に損害賠償額を直接請求する場合は、下表の「対人賠償責任保険」または「対物賠償責任保険」に○を付した書類のうち弊社が求めるものをご提出いただけます。
- (注4) 事故の内容、損害額、傷害の程度等に応じて、下表の書類以外の書類をご提出いただくようお願いする場合がありますので、ご了承ください。

保険金請求に必要な書類	補償項目	対人賠償責任保険	対物賠償責任保険	人身傷害保険 ^(※)	無保険車傷害特約	車両保険
保険金請求書		○	○	○	○	○
公の機関が発行する交通事故証明書またはこれに代わるべき書類		○	○	○	○	○
所轄警察署の証明書またはこれに代わるべき書類(ご契約のお車が盗難された場合)		—	—	—	—	○
死亡診断書、逸失利益の算定の基礎となる収入の額その他の死亡による損害の額を示す書類および戸籍謄本(死亡に関して支払われる保険金を請求する場合)		○	—	○	○	—
後遺障害診断書および逸失利益の算定の基礎となる収入の額その他の後遺障害による損害の額を示す書類(後遺障害に関して支払われる保険金を請求する場合)		○	—	○	○	—
診断書、治療等に要した費用の領収書および休業損害の額その他の傷害による損害の額を示す書類(傷害に関して支払われる保険金を請求する場合)		○	—	○	○	—
示談書・判決書等、被保険者が損害賠償請求権者に対して負担する法律上の損害賠償責任の額を示す書類および損害賠償金の支払いまたは損害賠償請求権者の承諾があったことを示す書類		○	○	—	—	—
被害物の価額を確認できる書類、被害物の修理等に要する費用の見積書または領収書、被害物の写真・画像データ		—	○	—	—	○
上記のほか、損害賠償請求権者が被った損害の額および損害賠償請求権者またはその代理人であることを示す書類		○	○	—	—	—
被保険者が負担した費用の額を示す書類		○	○	○	○	○
自動車検査証等、自動車その他の物の所有者・使用者を示す書類		○	○	○	○	○
レントゲンフィルム等検査料その他の後遺障害の内容・程度を示す書類		○	—	○	○	—
お支払いする保険金の額に関する被保険者と弊社との協議内容を示す書類		—	—	—	○	—
自動車損害賠償責任保険証明書等、自賠責保険等への加入を示す書類		○	—	—	—	—
自動車の使用にあたって、正当な権利を有する方の承諾があったことを示す書類		○	○	○	○	○
住民票、戸籍謄本等、同居等の事実または親族等の関係を示す書類		○	○	○	○	○
雇用契約、請負契約、委任契約等、ご契約者等と他者との間の契約内容を示す書類		○	○	○	○	○
保険金請求等に関する委任状、印鑑証明書、代表者事項証明書		○	○	○	○	○
事故発生の日時、場所および状況等を弊社にご通知いただく書類		○	○	○	○	○
弊社が保険金を支払うために必要な事項の確認にかかわる同意書		○	○	○	○	○
被保険者が被った損害に対して支払われることが決定し、または既に支払われた保険金、給付金、損害賠償金等がある場合は、その額を示す書類		○	○	○	○	○
賠償義務者に対して行った損害賠償請求の内容を示す書類等、無保険車傷害保険金のご請求にあたって、特約に定める内容を弊社へご通知いただく書類		—	—	—	○	—

(※) 自損傷害特約および搭乗者傷害保険に必要な書類は、一部を除き人身傷害保険と同じです。

● 重度の後遺障害が生じ意思能力を喪失した等、被保険者等に保険金等を請求できない事情がある場合は、一定の条件を満たす方が代理人として、保険金等を請求できることがあります。詳細はご契約の代理店・扱者または弊社までご照会ください。

● 弊社は、保険金請求に必要な書類^(※1)をご提出いただいてからその日を含めて30日以内に、保険金等をお支払いするために必要な事項の確認^(※2)を終えて保険金をお支払いいたします。^(※3)

- (※1) 保険金請求に必要な書類は、上表をご覧ください。代理請求の制度をご利用の場合は、被保険者等が保険金等を請求できない事情を示す書類をご提出いただけます。
- (※2) 保険金をお支払いする事由発生の有無、保険金をお支払いしない事由の有無、保険金の算出、保険契約の効力の有無、その他弊社がお支払いすべき保険金等の額の確定のために確認が必要な事項をいいます。
- (※3) 必要な事項の確認を行うために、警察等の公の機関の捜査結果の照会、医療機関等の専門機関の診断結果の照会、災害救助法が適用された被災地における調査、日本国外における調査等が不可欠な場合には、普通保険約款・特約に定める日数までに照会または調査等を終え、保険金をお支払いいたします。この場合、弊社は確認が必要な事項およびその確認を終える時期を被保険者等に通知します。

● 保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。保険金請求権の発生時期等の詳細は、普通保険約款・特約集でご確認ください。

13 お客さまに関する情報の取扱い

① お客さまの情報の利用目的について

お客さまからお預かりした情報は、適正な保険のお引受け、万一保険事故が発生した場合の円滑かつ適切な保険金のお支払い、保険契約に付帯されるサービスのご提供のほか、ご継続のご案内、保険制度の健全な運営(再保険契約に伴う諸手続きを含みます)、商品のご提案、グループ会社および提携先の商品・サービスのご提案・ご提供等に利用させていただきます。ただし、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)については、保険業法施行規則(第53条の10)により、利用目的が限定されています。

② お客さまからお預かりした情報は、下記の(1)～(8)の場合に提供または共同利用することがあります。

- (1) 個人情報の保護に関する法律その他の法令等により外部への提供が必要と判断される場合
- (2) 利用目的の範囲内において、あらかじめ守秘義務契約を締結した業務委託先等に提供する場合
- (3) 商品・サービスのご提案を行うためにグループ会社と共同利用する場合
- (4) 保険契約の適正なお引受け、保険金の適切なお支払い、および不適切な保険金の請求等の発生を未然に防止するために損害保険会社等の間で共同利用する場合
- (5) この保険契約の前契約の適用等級・保険事故の有無および事故発生の際に係る損害保険に関する事項について損害保険会社等の間で共同利用する場合、他の損害保険会社等へ情報を提供する場合または他の損害保険会社等から情報を取得する場合
- (6) 【総付保台数10台以上の自動車保険のご契約者のみ】お客さまが所有・使用する自動車の保険契約について、損害保険料率算出機構を通じ、他の損害保険会社等へ情報を提供する場合および他の損害保険会社等から情報を取得する場合
- (7) 保険金の適切および迅速なお支払いのために必要な範囲において保険事故の関係者(当事者、医療機関、修理業者等)に提供する場合
- (8) 再保険契約の締結や再保険金の請求等のため、本契約や保険金に関する情報を再保険会社等に提供する場合

<詳しくは>

弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

⚠ ご 注 意

- ① 弊社および他の損害保険会社との共同保険契約となる場合には、各引受保険会社は分担割合に応じて、連帯することなく単独個別に責任を負います。弊社は、幹事保険会社として、他の引受保険会社を代理・代行して保険料の受領、保険証券の発行、保険金の支払い、その他の業務または事務を行っております。
- ② ご契約の手続きが完了した後、1か月経過しても保険証券が届かない場合は、弊社までご照会ください。
- ③ 保険料払込みの際は、団体扱保険料分割払特約等特定の特約をセットされた場合を除いて、弊社所定の保険料領収証を発行することとしておりますので、お確かめください。
- ④ ご契約の際に設定された車両保険金額がご契約のお車の価額を超えていたことについて、ご契約者および被保険者が知らずに、かつ知らないことについて重大な過失がなかった場合は、その超過する部分について保険契約締結時にさかのぼって取り消すことができます^(※)。
(※) 「車両価額協定保険特約」または「車両「帳簿価額」協定保険特約」をセットしているご契約は対象外となります。
- ⑤ 次のことがあった場合は、ご契約を解除させていただくことがあります。この場合、次のことがあった以降の事故に対しては保険金をお支払いできません。
 ①弊社に保険金を支払わせることを目的として損害または傷害を発生させ、または発生させようとしたこと。
 ②保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
 ③上記のほか、①および②と同程度に弊社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を発生させたこと。
- ⑥ ご契約時や解約返れい金のお受取り時等、運転免許証や健康保険証等により、お客さま(解約の場合は、解約返れい金の受取人)のお名前、生年月日およびご住所の確認をさせていただく場合がございます。また、正しい保険料を算出するために、新規にご契約されるお車や入れ替えられるお車に関する自動車検査証等の写しのご提出をお願いしています。その他必要な資料のご提出をお願いする場合がございますので、ご了承ください。
- ⑦ インターネット「Web約款」は、お使いのパソコンのOSやブラウザ等により、閲覧いただけない場合もございます。詳しくは代理店・扱者または弊社までお問合わせください。「Web約款」のご利用には、ご契約者専用Webサービス「マイページ」の利用規約に同意いただくことが条件となりますので、あらかじめご了承ください。なお、ご契約時にインターネット「Web約款」をご選択いただいたお客さまで、ご契約後に普通保険約款・特約集の冊子をご希望の場合は、代理店・扱者または弊社までご連絡ください。

保険会社等の連絡・相談・苦情窓口につきましては、表紙をご参照ください。

ご契約のお申し込みにあたって

特にご注意いただきたい項目の確認方法を記載しております。申込書に正しく記載されているか、再度ご確認をお願いいたします。
(注)ドライバー保険の場合は **CHECK ②** **CHECK ③** をご確認ください。

CHECK ① ご契約のお車

特に「お車の内容」、「使用目的」、「割引の適用」についてご確認ください。
(ドライバー保険の場合は、「ご契約のお車」欄に記載がないことをご確認ください。)

1 ●お車の内容

ご契約のお車および「用途・車種」は正しいですか？

ご契約のお車が正しいか「車名」「登録番号」「車台番号」等でご確認ください。お車の用途・車種につきましては、ナンバープレート等でご確認いただけます。

< 主なナンバープレートの例 >

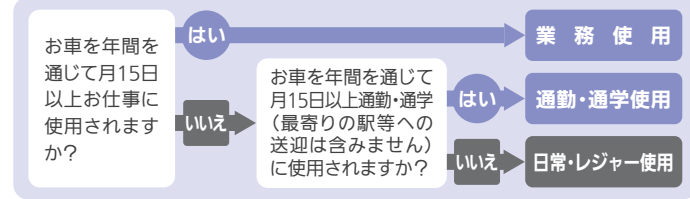
○ 恵比寿 330 さ 12-34 ▲3ナンバー 自家用普通乗用車	○ 恵比寿 500 さ 12-34 ▲5ナンバー 自家用小型乗用車	○ 恵比寿 700 さ 12-34 ▲7ナンバー 自家用小型乗用車	○ 恵比寿 500 さ 12-34 ▲5ナンバー 自家用軽四輪乗用車
○ 恵比寿 400 さ 12-34 ▲4ナンバー 自家用軽四輪貨物車	○1 恵比寿 さ 12-34 自家用二輪自動車	○ 恵比寿 400 さ 12-34 ▲4ナンバー 自家用小型貨物車 (ダンプ装置がある場合は自家用小型ダンプカー)	

2 ●使用目的

タフ・クルマの保険の場合は必ずご確認ください

ご契約のお車の使用目的(業務使用、通勤・通学使用、日常・レジャー使用)は正しくお選びいただきましたか？

ご契約のお車を使用されるすべての方の使用実態によりご判断ください。



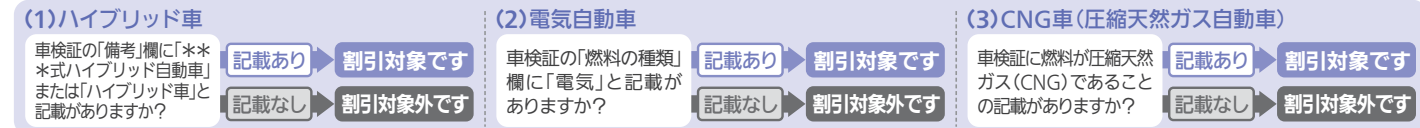
●「年間を通じて」とは、保険期間の初日以降1年間をいいます。
●保険期間の途中で使用目的が変更になる場合は、その時点以降1年間をいいます。
●ご契約のお車をお仕事のために使用される場合は、「タフ・クルマの保険」ではご契約いただけません。「タフシンプル・クルマの保険」または「タフビズ事業用自動車総合保険」でご契約ください。

3 ●割引の適用

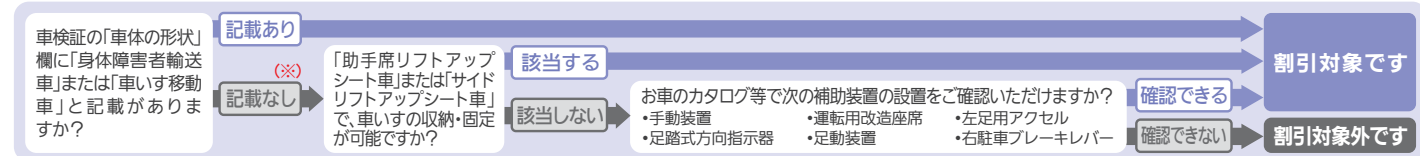
ご契約のお車に正しく割引が適用されていますか？

① 先進環境対策車割引 (注) 3%割引(全補償項目)

「初度登録(検査)年月」から「保険期間の初日の属する年月」までの期間が13か月以内であるお車に限ります。

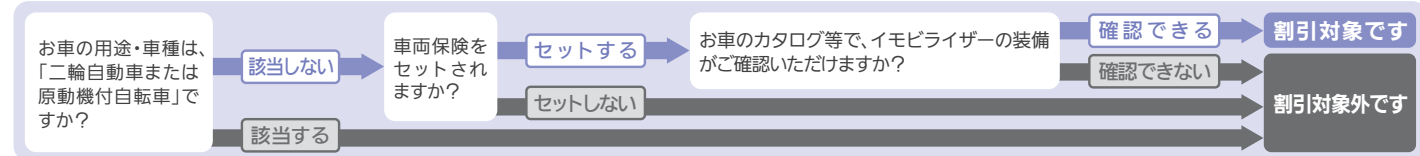


② 福祉車両割引 (注) 3%割引(全補償項目)



(※)「記載なし」となる場合であっても、「車いす等昇降装置」を装備し、かつ、「車いす等の固定等に必要手段」を施した自動車は対象となります。

③ イモビライザー割引 3%割引(車両保険)



(注) 先進環境対策車割引と福祉車両割引はあわせて適用することはできません。両割引の対象となる場合は、福祉車両割引を適用します。

●弊社では上記の他、以下の割引制度をご用意しておりますので、ご確認ください(ご契約内容によっては、割引の対象とならない場合がございます)。

長期優良契約割引	過去1年以上20等級が適用されており、かつ、過去1年間に事故件数に数える事故が発生していない場合で、ご契約に20等級が適用される時
新車割引	ご契約のお車の初度登録(検査)年月から保険期間の初日の属する年月までの期間が25か月以内の場合
ノンフリート多数割引	ノンフリート契約において、1保険証券で3台以上まとめてご契約いただく場合
公有・準公有自動車料率(割引)	ご契約のお車が、国(独立行政法人を含みます。)、地方公共団体およびこれらが設立した団体または公務員の共済組合が所有・使用する自動車の場合
構内専用電気自動車料率(割引)	ゴルフ場・遊園地・工場構内等の敷地内だけで使用される電気自動車で、所定の条件を満たす場合

CHECK ② 記名被保険者

特に「お車を主に使用される方」と「運転免許証」についてご確認ください。

1 ●お車を主に使用される方(記名被保険者)

「ご契約のお車を主に使用される方」等が申込書に正しく記載されていますか？

【個人のお客さま】 記名被保険者は、ご契約のお車を主に使用される方等から1名を設定いただけます。
< タフ・クルマの保険の場合 > 記名被保険者は次のいずれかの方に限ります。
●主たる運転者の方(運転頻度の高い方)
●ご契約のお車を運転することがあり、かつ、主として管理している方
ご契約のお車を運転することがあり、かつ「お車の所有者」や「車検証上の使用者」等、実際にお車の運行を支配している方。ただし、ほとんど運転されない方は除きます。

【法人のお客さま】 記名被保険者は、ご契約のお車を使用される法人を設定いただけます。

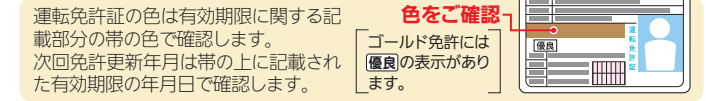
●記名被保険者は、「対人・対物賠償責任保険や人身傷害保険等の被保険者の範囲」または「ノンフリート等級の継承範囲」等を決めるための重要な事項です。
●「記名被保険者」欄に記載がない場合は、「ご契約者(申込人)」欄に記載された方となります。
●「記名被保険者」が個人の場合、生年月日が正しいかご確認ください(記載がない場合は、生年月日を必ずご記入ください)。
【ドライバー保険の場合】 補償の対象となる運転免許証(仮運転免許証を除きます)をお持ちの方1名を設定いただけます。

2 ●運転免許証

タフ・クルマの保険の場合は必ずご確認ください

「運転免許証の色(ゴールド、ブルー、グリーン)」および「次回免許更新年月」は正しいですか？

「免許証の色」は、**1** ●お車を主に使用される方(記名被保険者)の保険期間の初日時点の運転免許証の色となります。



(注) 運転免許証の現物でご確認ください。

●保険期間の初日が免許更新期間(誕生日の前後1か月)内にある場合、更新前後の運転免許証の色のいずれかが「ゴールド」であれば、運転免許証の色を「ゴールド」とみなします。
●運転免許証の色が「ゴールド」の場合、ゴールド免許割引が適用されます。

CHECK ③ 運転者限定・運転者の年齢条件

運転される方の範囲や年齢条件がご希望どおりとなっているか以下のフローでご確認ください。

(注) ドライバー保険の場合は記名被保険者の方の年齢により「21歳未満」または「21歳以上」のいずれかをご選択ください。

【タフ・クルマの保険、タフシンプル・クルマの保険の場合】

タフシンプル・クルマの保険の場合、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車、二輪自動車・原動機付自転車(注1)の場合のみご確認ください。二輪自動車・原動機付自転車(注1)の場合は「運転者の年齢条件」欄のみご確認ください。

運転される方はどなたですか？ (注2)

ご本人のみ運転	ご夫婦のみ運転	ご家族(下記の方)のみ運転	ご家族(下記の方)以外の方(友人・知人)も運転
タフ・クルマの保険をご選択され、かつ、ゴールド免許の方	左記以外	①ご本人(記名被保険者) ②ご本人の配偶者 ③①または②の「同居のご親族」 ④①または②の「別居の未婚のお子さま」のみ (※1)未婚・既婚を問いません。	①ご本人(記名被保険者) ②ご本人の配偶者 ③①または②の「同居のご親族」 ④①または②の「別居のお子さま」(※1)とその配偶者 (※1)未婚・既婚を問いません。
<input type="checkbox"/> 本人限定	<input type="checkbox"/> 本人・配偶者限定	<input type="checkbox"/> 家族限定	<input type="checkbox"/> 家族限定(子どもワイド)(※2)
運転される方の年齢に合わせて年齢条件を選択	運転される方のうち最も若い方の年齢に合わせて年齢条件を選択	上記①～③の方、および①～③のいずれかの方が営む事業の業務(家事を除きます)に従事する従業員に④の方が該当する場合には、その方を含めて、最も若い方の年齢に合わせて年齢条件を選択	上記①～③の方、および①～③のいずれかの方が営む事業の業務(家事を除きます)に従事する従業員のうち、最も若い方の年齢に合わせて年齢条件を選択
運転者の年齢条件 <input type="checkbox"/> 年齢を問わず補償 <input type="checkbox"/> 21歳以上補償 <input type="checkbox"/> 26歳以上補償 <input type="checkbox"/> 30歳以上補償 <input type="checkbox"/> 35歳以上補償(「タフ・クルマの保険」のみ)			

【運転者限定】欄にチェック☑した限定区分が記載されていますか？

【運転者の年齢条件】欄にチェック☑した年齢条件が記載されていますか？

(注1) ご契約のお車が原動機付自転車の場合は、「年齢を問わず補償」または「21歳以上補償」のいずれかをご選択ください。
(注2) 別居のお子さま等については、ご自身のお車に自動車保険等をご加入されている場合、その自動車保険等の「他車運転補償特約」等で補償されることがありますのでご確認ください。

【タフビズ事業用自動車総合保険の場合】

ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車、二輪自動車・原動機付自転車(注1)の場合のみご確認ください。記名被保険者が法人の場合またはご契約のお車が二輪自動車・原動機付自転車(注1)の場合は「運転者の年齢条件」欄のみご確認ください。

運転される方はどなたですか？ (注2)

ご本人のみまたはご夫婦のみ運転	ご家族(下記の方)のみ運転	ご家族(下記の方)以外の方(友人・知人)も運転
	①ご本人(記名被保険者) ②ご本人の配偶者 ③①または②の「同居のご親族」 ④①または②の「別居の未婚のお子さま」	①ご本人(記名被保険者) ②ご本人の配偶者 ③①または②の「同居のご親族」 ④①または②の「別居の未婚のお子さま」
<input type="checkbox"/> 本人・配偶者限定	<input type="checkbox"/> 家族限定	
運転される方のうち最も若い方の年齢に合わせて年齢条件を選択 運転者の年齢条件 <input type="checkbox"/> 年齢を問わず補償 <input type="checkbox"/> 21歳以上補償 <input type="checkbox"/> 26歳以上補償 <input type="checkbox"/> 30歳以上補償		

【運転者限定】欄にチェック☑した限定区分が記載されていますか？

【運転者の年齢条件】欄にチェック☑した年齢条件が記載されていますか？

(注1) ご契約のお車が原動機付自転車の場合は、「年齢を問わず補償」または「21歳以上補償」のいずれかをご選択ください。
(注2) 別居のお子さま等については、ご自身のお車に自動車保険等をご加入されている場合、その自動車保険等の「他車運転補償特約」等で補償されることがありますのでご確認ください。

CHECK ④ 補償内容

特に「車両保険のご契約方式」が重要な項目です。

補償内容がご希望どおりですか？ 特に車両保険のご契約方式についてご確認ください(補償範囲についてはP3をご覧ください)。

車両保険のご契約方式には補償範囲により「一般補償」と「限定補償」があります。

- 「限定補償」をご選択いただいた場合、「電柱に衝突した等の単独事故」や「あて逃げ」等は補償の対象となりません。
- ご契約のお車が二輪自動車や原動機付自転車の場合は、ご契約方式にかかわらず盗難による損害は補償の対象となりません。
- 「地震・噴火・津波による損害」については、ご契約方式にかかわらず補償の対象となりません(「一般補償」をご選択いただいた場合、地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約をセットいただくことで、地震等保険金をお支払いいたします(特約の概要についてはP4をご覧ください))。

自動車保険申込書の補足事項

申込書に保険金額の記載がない特約の説明や長期契約の車両保険金額の設定方法について記載しています。ご契約をお申込みの際はご確認くださいませますようお願いいたします。

1 お申込みにあたりご注意いただきたい事項 <タフビズ事業用自動車総合保険のみ>

タフビズ事業用自動車総合保険のご契約で、指定運転者「有」の場合は、ご契約のお車の用途・車種により、次の特約がセットされます。
(レンタカー・教習用自動車にはセットされません)

セットされる特約	用途・車種			※1) 人身傷害保険がセットされているご契約に限り。 (指定運転者の設定がない場合は、「車内人身傷害保険」となります)
	自家用8車種	二輪自動車・原動機付自転車	左記以外	
指定運転者に関する人身傷害車外危険補償特約(※1)	○	○	○	
指定運転者に関する無保険車傷害車外危険補償特約(※2)	○	○	○	※2) 無保険車傷害特約欄に「補償あり」の記載がある場合に限り。 (指定運転者の設定がない場合は、「車内無保険車傷害特約」となります)
他車運転補償特約	○	×	×	
他車運転補償特約(二輪・原付)(※3)	×	○	×	※3) ご契約のお車が二輪自動車の場合は、「自家用」である場合に限り。

2 申込書に保険金額の記載がない場合の保険金額等 <セットされる場合のみ>

1 対歩行者等傷害特約の保険金額

対人賠償責任保険の保険金額と同額となります。

2 交通事故傷害特約および犯罪被害事故傷害特約

人身傷害保険および傷害一時金給付保険(セットされる場合)が補償の対象となり、それぞれセットされた人身傷害保険または傷害一時金給付保険の保険金額と同額となります。

3 人身傷害の入院時諸費用補償特約

保険金額	補償内容
ホームヘルパー雇入費用(1日、1被保険者につき)	2万円限度
介護ヘルパー雇入費用(1日、1被保険者につき)	2万円限度
ベビーシッター雇入費用・保育施設預け入れ費用(合計して1日、1被保険者につき)	合計して2万円限度
差額ベッド費用(1日、1被保険者につき)	2万円限度
転院移送費用(1事故、1被保険者につき)	転院1回分かつ100万円限度

(注)上記費用を合計して、1被保険者につき200万円限度となります。

4 人身傷害の子ども育英費用補償特約

保険金額	補償内容
1事故、1被保険者につき 500万円	

5 自損傷害特約および無保険車傷害特約

特約名	保険金額
自損傷害特約	1名につき 1,500万円 (介護を要する重度後遺障害の場合は2,000万円)
無保険車傷害特約	対人賠償責任保険と同額

6 長期契約の2年目以降の車両保険金額の設定

申込書の長期契約車両保険金額欄に記載の額となります。ただし、同欄に記載のない場合は、1年目の車両保険金額に下表の割合を乗じた後、5万円単位(※)で設定します。ただし、原動機付自転車の場合、千円位を四捨五入後1万円単位で設定します。

保険年度	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目
第1グループ車種	0.80	0.65	0.55	0.45	0.35	0.25
第2グループ車種	0.75	0.55	0.45	0.35	0.25	0.20
第3グループ車種	0.70	0.50	0.35	0.25	0.15	0.10

●第1グループ車種：自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車、自家用(普通・小型・軽四輪)貨物車、特種用途自動車(キャンピング車)、営業用普通貨物車、タクシー、ハイヤー、自家用バス、営業用バス、二輪自動車、タンブ

●第2グループ車種：営業用小型貨物車、原動機付自転車、特種用途自動車(キャンピング車以外)、A種工作車、B種工作車、農耕作業用自動車

●第3グループ車種：営業用軽四輪貨物車

(※)端数が生じた場合は、次のとおり端数処理を行います。

- ・2.5万円未満の金額…0万円
- ・2.5万円以上7.5万円未満の金額…5万円
- ・7.5万円以上10万円までの金額…10万円

7 事故・故障損害付随費用補償特約

保険金額	補償内容
臨時宿泊費用(1事故・故障、1被保険者につき)	1万5,000円限度
臨時帰宅・移動費用(1事故・故障、1被保険者につき)	2万円限度 (自己負担額 1,000円)
搬送・引取費用(1事故・故障につき)	10万円限度

8 代車特約(クラス・パターン)

(1) 車両損害に関する代車提供特約(※)

代車クラス	提供するレンタカーの規格	代車クラス	提供するレンタカーの規格
J1	排気量が1,000~1,300c.c.クラスの乗用車	K1	軽四輪乗用車
J2	排気量が1,500~1,600c.c.クラスの乗用車	K2	軽四輪貨物車
J3	排気量が1,600~1,800c.c.クラスの乗用車	V1	排気量が1,500~1,600c.c.クラスのバンタイプの貨物車
J4	排気量が2,000c.c.クラスの乗用車	V2	排気量が2,000c.c.クラスのバンタイプの貨物車
W1	排気量が1,500~2,000c.c.クラスのワゴンタイプの乗用車	T1	最大積載量が0.5~1.0トンクラスのトラックタイプの貨物車
W2	排気量が2,000~2,700c.c.クラスのワゴンタイプの乗用車	T2	最大積載量が2トンクラスのトラックタイプの貨物車

(※)いずれの場合も、自動車電話等の付属装置を装着していない自動車とします。

(2) 車両損害に関するレンタカー費用補償特約

パターン	R1	R2	R3	R7	R8
支払限度日額	5,000円	7,000円	10,000円	15,000円	20,000円

9 地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約

保険金額	補償内容
1事故につき 50万円(定額)	

(注)車両保険金額が50万円未満の場合には車両保険金額となります。

10 車内外身の回り品補償特約

保険金額	補償内容
1事故につき 30万円	

11 個人賠償責任保険特約

パターン	A	B	C
保険金額	5,000万円	1億円	無制限(ただし、海外事故は1億円)

12 ファミリーバイク特約の保険金額

- ・「人身傷害タイプ」をご契約の場合
主契約の対人賠償責任保険・対物賠償責任保険・人身傷害保険・傷害一時金給付保険(セットされる場合)と同額となります。
- ・「自損傷害タイプ」をご契約の場合
主契約の対人賠償責任保険・対物賠償責任保険・前記 5 自損傷害特約と同額となります。

13 事業用特約の販売パターンと保険金額等

(1) 事業用積載動産補償特約

パターン	1	2	3
保険金額	50万円	100万円	200万円

(2) 運送業者受託貨物賠償責任保険特約

パターン	1	2	3
保険金額(自己負担額3万円)	500万円	1,000万円	2,000万円

<荷役作業賠償責任補償>

保険金額	対人賠償	1名につき	1,000万円	1事故につき	1,000万円
対物賠償	1事故につき	200万円			

商品・料率改定のご説明(概要)

- 平成24年1月1日、平成23年10月1日および平成23年4月1日に商品・料率改定を行いましたので、下記のとおり、改定概要をご案内させていただきます。
- 本書面は改定内容のすべてを記載しているものではありません。改定後の商品内容の詳細につきましては、普通保険約款・特約集をご参照ください。また、ご不明な点につきましては、代理店・扱者または弊社までご照会ください。

①平成24年1月以降の改定の概要

区分	項目	改定の概要	タフ・クルマの保険	クルマの保険	タフ・シブール	自動車総合保険	ドライバー保険
補償内容の改定	地震・噴火・津波「車両全損時定額払」特約の新設	ご契約のお車が地震・噴火・津波により、「全損」(特約で定める基準によります)となった場合に、定額で50万円(車両保険金額が50万円未満の場合は車両保険金額とします)を地震等保険金としてお支払いする特約を新設しました。 (注)車両保険(一般補償)をご選択いただいた場合に限り、この特約をセットいただけます。なお、ご契約のお車の用途・車種等、ご契約内容によっては、お引受けできない場合もあります。	○	○	○		—
	耐損傷性・修理性割増引の改定	①本割増引の耐損傷性・修理性の改善度における評価基準および割増引率の見直しを行いました。 ②本割増引の現行の適用期間「発売後、初回の料率クラス見直しまで(料率クラスの変更がなければ最大2年まで延長可)」を「初度登録年月から13か月以内」に変更いたしました。	○	○	○		—
保険料の改定	地震・噴火・津波危険「車両損害」補償特約の保険料の改定	地震・噴火・津波危険「車両損害」補償特約の保険料の引上げを実施させていただきました。	○	○	○		—
	ベルマークポイントの改定	Web約款をご選択いただいたご契約については、ベルマークポイントを10点追加するよう変更いたしました。 (例)タフ・クルマの保険の場合 ●Web約款を選択された場合………60点 ●Web約款を選択されなかった場合…50点	○	○	—	—	—

②平成23年10月以降の改定の概要

区分	項目	改定の概要	タフ・クルマの保険	クルマの保険	タフ・シブール	自動車総合保険	ドライバー保険
補償内容の改定	人身傷害保険における「他の自動車」乗車中の補償内容の改定	ご契約のお車以外の自動車乗車中のお取扱いについて以下の改定をいたしました。 (タフビズ事業用自動車総合保険で指定運転者を設定された契約も同様に改定いたしました) ・「ご契約のお車以外の二輪自動車・原動機付自転車で被保険者が乗車中の場合」を補償の対象といたしました。 (注)ご契約のお車以外の二輪自動車・原動機付自転車が、「記名被保険者およびそのご家族が所有または常時使用する自動車」の場合は補償の対象外です。 ・「別居の未婚の子」が所有または常時使用している自動車であっても、「別居の未婚の子」以外の方が運転中の場合は補償の対象といたしました。	○	○	○		—
	人身傷害の入院時諸費用補償特約の新設	①入院時の生活を支えるために必要なさまざまな費用への補償ニーズに対応した商品として、以下の6つの費用を補償する特約を新設いたしました。 ・「ホームヘルパー雇入費用」 ・「介護ヘルパー雇入費用」 ・「ベビーシッター雇入費用」 ・「保育施設預け入れ費用」 ・「差額ベッド費用」 ・「転院移送費用」 ②新たなサービスとして、「人身傷害入院時頼れるサポート」を新設し、この特約の保険金のお支払い対象となる事故により被保険者が入院し、家事・介護・育児の代行の必要が生じた場合に、ご希望によりホームヘルパー、介護ヘルパー、ベビーシッターを派遣する業者をご紹介いたします。 (注)一部離島や年末年始等、地域や時期によっては、ご紹介できない場合がございます。	○	—	—	—	—
搭乗者傷害保険の改定	人身傷害の育英費用補償特約の改定	①保険金のお支払方法について、毎月5万円をお支払いする「定期金払」方式から一括して500万円をお支払いする「一時金払」方式へ変更いたしました。 ②被保険者の対象を、事故時点で「満23歳未満」から「満18歳未満」に引下げさせていただきました。 ③被保険者の在学有無にかかわらず、保険金をお支払いできるよう改定いたしました。 ④特約名称を「人身傷害の子ども育英費用補償特約」に変更いたしました。	○	○	—	—	—
	搭乗者傷害保険の改定	①医療保険金(部位・症状別払)の保険金支払額表を傷害一時金給付保険と共通化し、名称を医療保険金(一時金払)に変更いたしました。 ②本改定に伴い、「搭乗者傷害医療保険金(部位・症状別払)の頸部捻挫等追加給付特約」の名称を「搭乗者傷害医療保険金(一時金払)の頸部捻挫等追加給付特約」に変更いたしました。 ③医療保険金の「日数払」について、以下の改定をいたしました。 ・業務等に支障をきたした期間を保険金お支払いの対象日数とするお取扱いを廃止させていただきました。 ・通院による保険金の支払限度日数を「180日」から「90日」とさせていただきます。 (注)保険金支払の対象となる治療日数を事故日からその日を含めて180日以内とするお取扱いに変更はありません。 ④ノンフリート契約・ドライバー保険契約の「日数払」における入院日額・通院日額の上限を「入院15,000円、通院10,000円」から「入院10,000円、通院5,000円」に変更させていただきました。	—	○	○	○	○

②平成23年10月以降の改定の概要(続き)

区分	項目	改定の概要	タフ・クルマの保険	クルマの保険	自動車総合保険 タフ・クルマの保険	ドライバー保険
補償内容の改定	自損傷害特約の改定	搭乗者傷害保険の補償内容改定にあわせ、医療保険金の支払要件につき、業務等に支障をきたした期間を保険金お支払いの対象日数とするお取扱いを廃止させていただきました。	○	○	○	○
	事故・故障損害付随費用補償特約の改定	①キーの閉じ込み・紛失による走行不能、法令やメーカーで認めていない改造や使用方法による故障は補償対象外であることを明確化いたしました。 ②ご契約のお車が車検切れの状態が発生した故障、および法令点検で発見された故障について補償対象外とするお取扱いを廃止いたしました。	○	○	○	—
	車両損害に関する代車提供特約の改定	①車両保険金のお支払いが完了した時点で代車の提供を終了するお取扱いを廃止し、「代車承認日(弊社が代車使用を承認した日)から代替自動車を取得もしくは修理完了後手元に戻った日」までを代車対象期間に変更いたしました。 ②従来、代車使用は警察届出日以降としていたお取扱いを事故日以降からご使用いただけるよう変更いたしました。	○	○	○	—
	車両損害に関するレンタカー費用補償特約の改定	①事故により代車を使用した場合は自力走行の可否、修理の有無によらず補償の対象といたしました。なお、修理をしない場合、代車を借り入れた日に修理に着手したものと(※)、修理後手元に戻ってくるであろう日までの間に、実際に借り入れた代車が保険金のお支払いの対象となります。 (※)盗難の場合は、盗難後お車が手元に戻った日に修理に着手したものとします。 ②車両保険金のお支払いが完了した時点でレンタカー費用の支払対象期間を終了するお取扱いを廃止し、「事故日から代替自動車を取得もしくは修理完了後手元に戻った日」までを支払対象期間に変更いたしました。 ③盗難時の支払対象期間の起算日を「警察届出日」から「事故日」へ変更いたしました。 ④支払対象期間を「事故日から30日後の日まで」とするお取扱いを廃止し、代車使用日数の上限を30日に変更いたしました。	○	○	○	—
	試験使用中の事故の補償対象化	これまで補償の対象外だった「試験使用中の事故」について、「レース・ラリー出場車等補償特約」をセットしていただくことなく補償の対象といたしました。	○	○	○	○
保険料の改定	保険料水準の見直し	全般的な保険料水準の見直しを実施させていただきました。ご契約条件によっては、保険料が引上げになる場合もございますので、ご了承くださいませようお願いいたします。	○	○	○	○
	運転者限定割引の改定	本人・配偶者限定割引の割引率を8%から7%に変更させていただきました。 (注)本人限定割引の割引率も変更させていただきました。	○	○	○	—
	イモビライザー割引の改定	イモビライザー割引の割引率を5%から3%に変更させていただきました。	○	○	○	—
	先進環境対策車割引の改定	①対象自動車にCNG車(圧縮天然ガス自動車)を追加いたしました。 ②本割引のペットネームを「ECO2割引」から「ECOカー割引」に変更いたしました。	○	○	○	—
	ノンフリート等級別割増引率経過措置の終了	平成22年10月に実施いたしましたノンフリート等級別割増引率の経過措置を終了させていただきました。(ドライバー保険のドライバー等級別料率も同様です)	○	○	○	○
規定・制度の改定	車両価額協定保険特約の対象車種拡大	①営業用乗用車(タクシー等)についても対象車種とし、全用途・車種でセットいただけるよう変更いたしました。(レンタカーは対象外です) ②本改定に伴い、営業用乗用車(タクシー等)における全損時諸費用保険のお取扱いを変更いたしました。	—	○	○	—
	新価特約の対象の拡大	車両新価保険特約について、「新車であること(初度登録時から所有者に変更がないこと)」の条件を廃止し、ご契約のお車の初度登録(検査)年月から満期月までの期間が37か月以内であれば中古車も対象とするよう変更いたしました。	○	○	○	—
	契約時保険料の「請求書払」の新設	ご契約時の保険料を弊社が作成した請求書によりお支払いいただく「請求書払」を新設いたしました。 (注1)ご契約者が法人の場合が対象になります。 (注2)一時払のご契約時保険料が対象になります。 (注3)代理店・扱者により、お取扱いできない場合がございます。	○	○	○	—
	特約の廃止	以下の特約を廃止させていただきました。 ・人身傷害のホームヘルパー費用補償特約 ・自宅・車庫等修理費用補償特約 ・車両盗難再発防止費用補償特約	○	○	○	—

③平成23年4月以降の改定の概要

区分	項目	改定の概要	タフ・クルマの保険	クルマの保険	自動車総合保険 タフ・クルマの保険	ドライバー保険
料改率定・割引の	保険料水準の見直し	商品別・年齢条件別に保険料水準の見直しを実施させていただきました。ご契約条件によっては保険料が引上げになる場合もございますので、ご了承くださいませようお願いいたします。	○	○	○	—
	先進環境対策車割引の改定	先進環境対策車割引の割引率を2%から3%に拡大いたしました。	○	○	○	—