



国内初の運転挙動反映型テレマティクス自動車保険を開発 ～安全・安心なクルマ社会の実現への貢献に向けた取組～

2017年11月8日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：金杉恭三）は、トヨタ自動車株式会社（以下、トヨタ）が展開するコネクティッドカー^{※1}を対象に、テレマティクス^{※2}技術で取得した走行データに基づき、毎月の安全運転の度合いを保険料に反映する日本国内初となる自動車保険『タフ・つながるクルマの保険』を開発したことをお知らせいたします。販売開始時期は、2018年1月（保険責任開始は2018年4月）を予定しております。

当社は、車両ビッグデータを活用したテレマティクス自動車保険の開発・提供を通じて、「安全・安心なクルマ社会の実現」に貢献してまいります。

※1 当方が定める走行データが取得できるナビを搭載かつインターネットへの接続機能を有する車両

※2 「テレコミュニケーション」と「インフォマティクス」を組み合わせた造語で、カーナビやGPS等の車載機と移動体通信システムを利用して、様々な情報やサービスを提供する仕組み

1. 開発の背景・狙い

テレマティクス技術の進展により、自動車の走行データを活用した様々な商品やサービスの提供が可能となる等、クルマを取り巻く環境が大きく変化しています。

海外では、テレマティクス技術を活用し、安全運転度合いに応じ保険料割引を提供する自動車保険が普及しています。日本でも、中央省庁においてテレマティクス技術を活用した自動車保険（以下、テレマティクス自動車保険）を通じての事故低減がテーマとして掲げられ、自動車メーカーやIT企業による技術開発競争が活発化しています。

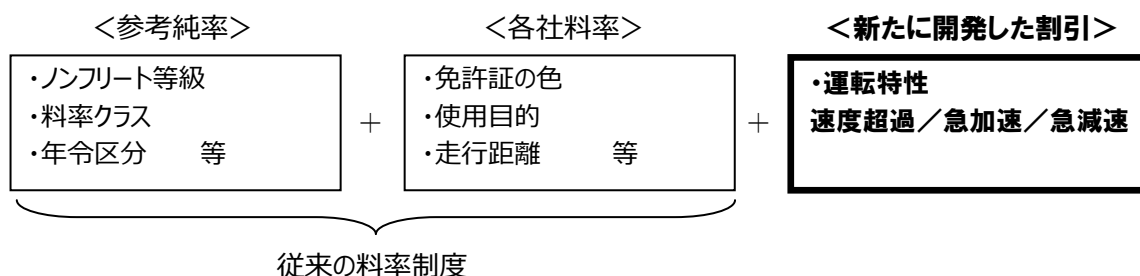
当社は、トヨタのテレマティクス技術を活用した実走行距離連動型の自動車保険を2004年から発売してきた国内におけるテレマティクス自動車保険のパイオニアであり、2015年3月には英国テレマティクス保険会社の大手であるBIG社（Box Innovation Group Limited）を買収し、そのノウハウを活用する等、最新のテレマティクス自動車保険・サービスの研究・開発を行ってまいりました。

今般、当社が発売する『タフ・つながるクルマの保険』は、トヨタが展開する「コネクティッドカー」から取得できる様々な走行データに基づき、テレマティクス技術を活用した「安全運転のインセンティブ（割引）」と、すべてのドライバーに役立つ「安全・安心のサービス」を提供する商品としており、「安全・安心なクルマ社会」の実現に貢献していくことを目指します。

2. 新商品・サービスの概要

(1) 「運転特性による割引」の新設

- ・新たに開発する「運転特性による割引」は、トヨタのコネクティッドカーから取得する走行データに基づき、毎月の走行距離と運転特性（速度超過・急加速・急減速）に応じて保険料割引が適用される商品としています。
- ・ノンフリート等級や新規・継続等の契約条件による加入制限は設けていませんので、トヨタのコネクティッドカーを所有するすべての個人ユーザーが対象となり、従来の料率制度による割引に上乗せして「運転特性による割引＝安全運転によるインセンティブ」を受けることが可能です。
- ・「運転特性による割引」による保険料の較差は、最大で20%程度となります。
※ 年間走行距離が上限(20,000km)に達した場合の保険料較差となります。



【保険料例】

■ 保険料構成

保険料は、「基本保険料」と「運転分保険料」で構成されています。



< 保険料例 >

10 等級・事故有係数適用期間 0 年、26 才以上補償等の契約条件での一例

		年間走行距離(目安)			※<>内は、月間走行距離	
		4,000km <333km>	8,000km <667km>	12,000km <1,000km>	16,000km <1,333km>	20,000km <1,667km>
安全運転スコア	80点以上	92,400円	93,600円	94,800円	96,000円	97,200円
	59点以下との差額	▲4,800円	▲9,600円	▲14,400円	▲19,080円	▲23,880円
	60～79点	94,800円	98,400円	102,000円	105,480円	109,080円
	59点以下との差額	▲2,400円	▲4,800円	▲7,200円	▲9,600円	▲12,000円
	59点以下	97,200円	103,200円	109,200円	115,080円	121,080円

<ご参考> タフ・クルマの保険 **101,160 円** (運転特性や走行距離に関わらず保険料は一定)

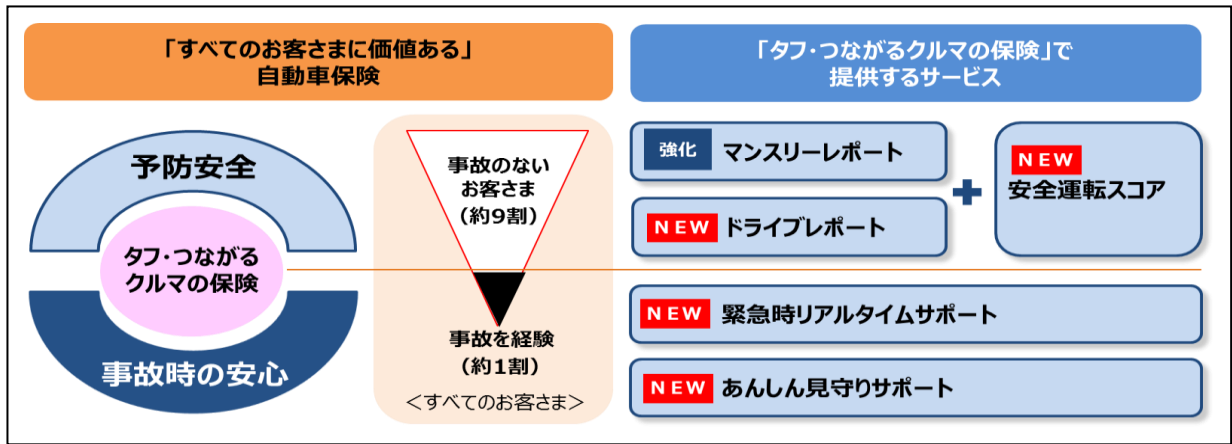
(2) 対象車種（当社が定める走行データが取得できる車両に限る）

トヨタのCONNECTEDカーのうち、当社が定める走行データが取得できる車両（レクサス車含む）

- ・トヨタ車 2018年夏頃以降に発売予定の「クラウン」より順次拡大
- ・レクサス車 2018年1月以降販売の新車全車対象（HS・LCを除く。既販車も一部対象車あり）

(3) 「安全・安心のサービス」の特長

- ・これまでの自動車保険は、「事故を起こしたお客さま」に安心をお届けすることをサービスの主眼としてきましたが、当社ではテレマティクス技術を活用したサービスを提供することで、「事故を起こさないお客さま」にも付加価値を提供していくことを目指しています。
- ・お客さま一人ひとりの運転状況に応じた「安全運転診断サービス」をタイムリーに提供することで、ドライバーに安全運転を促し、交通事故を未然に防いでいきます。
- ・万一事故が発生した際にも、テレマティクス技術を活用し、能動的にサポートすることで、お客さまの安全・安心なカーライフを支えます。



① 安全運転診断サービス『マンスリーレポート』

- 毎月の運転状況に基づき、スピード・アクセル・ブレーキの各挙動別に安全運転の度合を5段階評価するとともに、その結果を総合した100点満点の安全運転スコアをお知らせします。安全運転スコアの点数に応じてお客さまの毎月の運転分保険料の割引率が決定します。
- 上記の評価結果に応じて改善すべき運転挙動に関するアドバイスや、過去の運転結果からお客さま一人ひとりの運転傾向に基づく注意すべきポイント等を毎月提供します。
- 『マンスリーレポート』を通じて、お客さまのスコアの向上と割引の進行をサポートし、安全運転を励行することで事故の未然防止につなげます。

※スコア、評価、保険料、アドバイス内容はイメージです。

② 安全運転診断サービス『ドライブレポート』

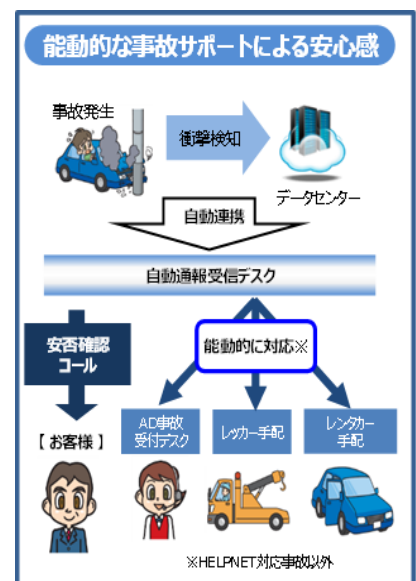
- 1回の運転毎の運転状況についても、スピード・アクセル・ブレーキの各挙動別の5段階評価および安全運転スコアをお知らせします。
- 各挙動に対する簡易的なアドバイスとともに、走行ルートと危険な運転挙動の発生地点を確認できる『ドライブレポートマップ』をご提供します。運転直後にご自身の運転を振り返ることで、安全運転を促進します。
- お車の予防安全装置の作動やタイヤの空気圧低下等のアラーム情報についてもお知らせします。安全運転に向けたサポートだけでなく、お車の状態を安全・安心に保つためのサポートもいたします。

※スコア、挙動評価、アドバイス内容はイメージです。



(4) 万一の事故の際もつながるから安心『緊急時リアルタイムサポート』

- お車から大きな衝撃を検知した際に、当社の専用コールセンターに自動的に情報が連携され、お客さまの安否を確認する連絡を行います。
※連絡方法につきましては、お客さまの希望に応じて、電話またはメールのいずれかを事前にご登録いただけます。
- 事故直後の初期対応に必要なアドバイスやお車のレッカー搬送手配等、事故に遭遇し心理的に不安を抱えるお客さまを迅速かつ的確にサポートします。
- これまでは事故が発生した際は、お客さまから保険会社にご連絡いただいた上で対応する「受動的サービス」が中心でした。テレマティクス技術を活用した『タフ・つながるクルマの保険』では、保険会社からお客さまに連絡を差し上げ、サポートさせていただく「能動的サービス」に進化し、これまで以上にお客さまの安全・安心なカーライフをサポートしていきます。



(5) 家族の絆・つながりをサポートする『あんしん見守りサポート』

- 免許証を取得されたばかりのお子さまや遠距離にお住まいのご両親など大切な方の運転を心配されているご家族のために『マンスリーレポート』の安全運転スコア・運転特性の評価結果・安全運転アドバイスをメールでご提供します。
ご家族間での運転状況の確認や安全運転に向けた取り組みにご活用いただけます。
- 万一事故を起こされた場合も、事故の状況や負傷の有無等、事故の初期対応結果をメールでご連絡します。
- テレマティクス技術を活用した見守りサービスにより家族の絆・つながりと安全・安心なカーライフをサポートします。

家族の絆・つながりをサポート

0年 0月 走行評価
90点
マンスリーレポート

事故時初期対応結果

登録している家族へメール

登録している家族へメール

(6) 走る楽しさ・喜びを体感するエンターテイメントサービス (2018年12月以降に開始予定)

- 安全運転スコアによる全国ランキングや、同車種・同年代・同都道府県でのランキングについてもお知らせします。
- スコアやランキングに応じた目標をクリアしたお客さまに景品をプレゼントする『安全運転キャンペーン』も実施します。
- 本商品では、お客さまに走る楽しさ・喜びを体感いただき、「楽しみながら安全運転に取り組んでいただく」ことを目指しています。

アドバイス	ランキング	保険料推定	キャンペーン
2	3位 ↑	2位 ↓	10位 ↑
	同車種	同年代	同都道府県
トップとの差	(+30点)	(-2点)	(-20点)
平均との差	(-5点)	(+40点)	(+15点)

<キャンペーン例> -夏休み安全運転キャンペーン-

- 夏休み期間(7~8月)に累計500km以上走行をされたお客さまの中から、期間中80点以上のスコアを出された方全員にもれなく景品をプレゼント

※キャンペーンの内容は変更になる可能性があります。

3. 発売時期

2018年4月以降に保険責任を開始する契約から発売します。(2018年1月より契約引受開始)

以上