

2017年11月8日

トヨタ自動車株式会社  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

## トヨタのコネクティッドカー向けに

### 国内初の運転挙動反映型テレマティクス自動車保険を開発

トヨタ自動車株式会社（代表取締役社長：豊田章男、以下トヨタ）とMS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：金杉恭三、以下あいおいニッセイ同和損保）は、トヨタが展開するコネクティッドカーの一部<sup>※1</sup>を対象に、テレマティクス<sup>※2</sup>技術で取得した走行データに基づき、毎月の安全運転の度合いを保険料に反映し、基本保険料と運転分保険料からなるトータル保険料のうち、**最大で運転分保険料の80%を割引く<sup>※3</sup>**、日本国内初となる**運転挙動反映型テレマティクス保険を共同で開発**したことをお知らせいたします。「運転特性による割引」の他、『楽しむ』『得する』『見守る』をコンセプトとした様々なサービスも提供いたします。販売開始時期は、2018年1月15日（保険責任開始は2018年4月）を予定しております。

両社は、コネクティッドカー並びに車両ビッグデータを活用したテレマティクス自動車保険の開発・提供を通じて、「安全・安心なクルマ社会の実現」に貢献してまいります。

※1 当方が定める走行データが取得できるナビを搭載かつインターネットへの接続機能を有する車両

※2 「テレコミュニケーション」と「インフォマティクス」を組み合わせた造語で、カーナビやGPS等の車載機と移動体通信システムを利用して、様々な情報やサービスを提供する仕組み

※3 保険料全体に対する割引率は、年間走行距離によって異なります。例えば年間走行距離8,000kmの場合は約9%割引となります。

## 1. 開発の背景・狙い

テレマティクス技術の進展により、自動車の走行データを活用した様々な商品やサービスの提供が可能となる等、クルマを取り巻く環境が大きく変化しています。

海外、とりわけ欧米ではテレマティクス技術を活用し、安全運転度合いに応じ保険料割引を提供する自動車保険が普及しており、日本でも、中央省庁においてテレマティクス技術を活用した自動車保険を通じての事故低減がテーマとして掲げられ、自動車メーカーやIT企業による技術開発競争が活発化しています。

あいおいニッセイ同和損保は、トヨタのテレマティクス技術を活用した実走行距離連動型の自動車保険を2004年から発売してきた国内におけるテレマティクス自動車保険のフロントランナーであり、2015年3月には英国テレマティクス保険会社の大手であるBIG社（Box Innovation Group Limited）を買収し、そのノウハウを活用する等、最新のテレマティクス自動車保険・サービスの研究・開発を行ってまいりました。

トヨタではコネクティッド戦略の三つの柱として、「全車のコネクティッド化」「新価値創造とビジネス変革」「新たなモビリティの創出」を掲げてきました。そのような中、データ通信に必要な車載通信機DCM（データコミュニケーションモジュール）を搭載した「コネクティッドカー」の展開により、ビッグデータを活用した「つながるサービス」を提供することで、モビリティ社会における新たな価値の創造に取り組むとともに、「交通事故死傷者ゼロ」という究極の願いの実現に向けて、Toyota Safety SenseやICSなど先進安全技術の開発とその搭載車種の拡大や、販売店とともに交通安全啓発活動を推進する「お客様の安全・安心を徹底的にサポートするトヨタ（サポトヨ）」の取り組みをスタートしております。

このたび両社で共同開発したテレマティクス自動車保険では、トヨタが展開する「コネクティッドカー」から取得できる様々な走行データに基づき、テレマティクス技術を活用した「運転特性による割引」や、すべてのドライバーに役立つ「安全・安心のサービス」のご提供により、「安全・安心なクルマ社会の実現」を目指します。

## 2. 新商品・サービスの概要

トヨタが提供するコネクティッドカーの魅力の一つとして、『楽しむ』『得する』『見守る』をコンセプトに「お客さまのカーライフの充実」と「安全・安心なクルマ社会の実現」を目指し、トヨタとあいおいニッセイ同和損保が共同開発した商品です。

### (1) 商品名

- ・トヨタつながるクルマの保険プラン（対象：トヨタ販売店）
- ・G-Link 連動自動車保険（対象：レクサス販売店）

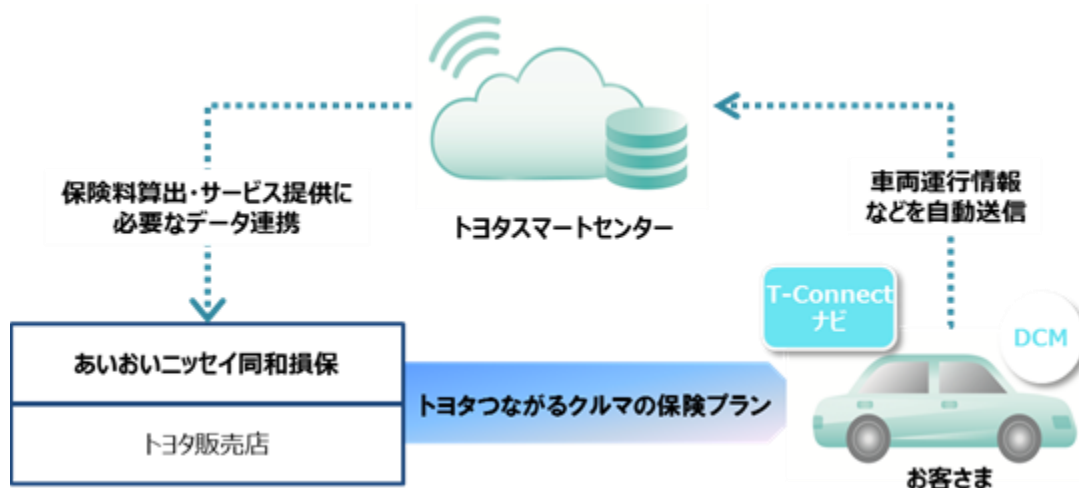
### (2) 対象車両

トヨタのコネクティッドカーのうち、当方が定める走行データが取得できる車両（レクサス車含む）

- ・トヨタ車 2018年夏頃以降に発売予定の「クラウン」より順次拡大
- ・レクサス車 2018年1月以降販売の新車全車対象（HS・LCを除く。既販車も一部対象車あり）

### (3) サービス提供の仕組み

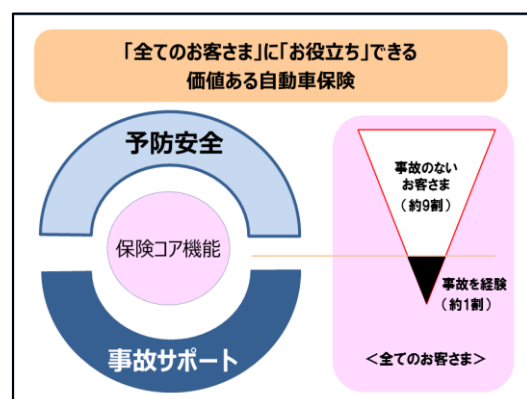
トヨタのコネクティッドカーは、クルマに関するさまざまな情報を DCM を通じてトヨタスマートセンターに自動送信しています。あいおいニッセイ同和損保では、車両運行情報を活用することでトヨタならではの新しいサービスをご提供します。



### (4) サービスの特長

これまでの自動車保険は、「事故を起こしたお客さま」に安心をお届けすることをサービスの主眼としてきましたが、あいおいニッセイ同和損保では、テレマティクス技術を活用したサービスを提供することで「事故を起こさないお客さま」にも付加価値(予防安全)を提供していくことを目指しています。

お客さま一人ひとりの運転状況に応じた「安全運転診断サービス」をタイムリーに提供することで、ドライバーに安全運転を促し、交通事故を未然に防いでいきます。



—安全運転を『楽しむ』—

■運転の度に確認できるワンポイントアドバイス「ドライブレポート※」

<安全運転スコア・アドバイス>①②※

1回の運転ごとに、スピード・アクセル・ブレーキの各挙動の5段階評価およびその結果を総合した安全運転スコア（100点満点）をお知らせします。

<ドライブレポートマップ>①※

各挙動に対する簡易的なアドバイスとともに走行ルートと危険な運転挙動の発生地点を確認できる『ドライブレポートマップ』をご提供します。

運転直後にご自身の運転を振り返ることで、安全運転を促進します。

<クルマからのアラート情報>①②※

車の予防安全装置作動状況や、タイヤ空気圧・電子キーの電池残量などのアラート情報をお知らせします。

安全運転に向けたサポートだけでなく、車の状態を安全・安心に保つためのサポートをいたします。

※車種により提供できる情報が異なります



■毎月の運転結果を振り返ることができる詳細なアドバイス「マンスリーレポート※」

<安全運転スコア／保険料>①②※

毎月の運転状況に基づくスピード・アクセル・ブレーキの各挙動の5段階評価およびその結果を総合した安全運転スコア（100点満点）をお知らせします。

安全運転スコアの点数に応じてお客さまの毎月の保険料の割引率が決定します。

<安全運転アドバイス>①②※

1ヵ月間の運転データから導かれた詳細アドバイスを表示します。アドバイスはお客さま1人1人の運転特性に合わせて、個別に作成されます。



※①スマートフォンアプリ内にて提供

②カーナビアプリ内にて提供

—安全運転で『得する』—

■「運転特性による割引」の新設

新たに開発する「運転特性による割引」は、トヨタのコネクティッドカーから取得する走行データに基づき、毎月の走行距離と運転特性（速度超過・急アクセル・急ブレーキ）に応じて保険料割引※が適用される商品としています。

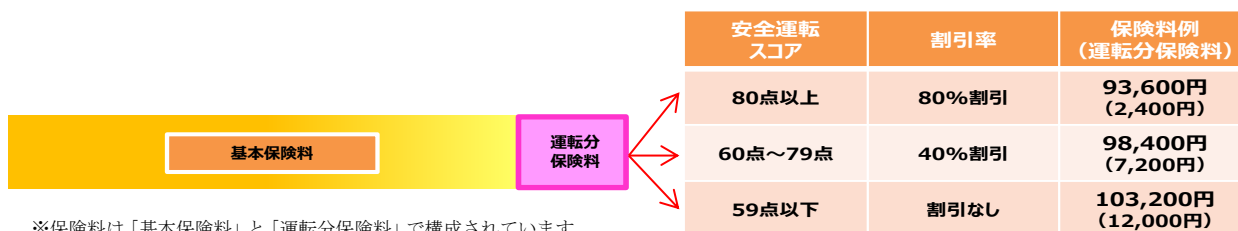
ノンフリート等級や新規・継続等の契約条件による加入制限は設けていませんので、トヨタのコネクティッドカーを所有する個人ユーザーが対象となり、従来の料率制度による割引に上乗せして「運転特性による割引＝安全運転によるインセンティブ」を受けることが可能です。

※「運転特性による割引」は、運転分保険料の最大 80%となります。

保険料全体に対する割引率は、年間走行距離によって異なります。例えば年間走行距離 8,000km の場合は約 9%割引となります。

<保険料例>

10 等級・事故有係数適用期間 0 年、26 才以上補償等、年間走行距離 8,000km の契約条件での一例



—大切な人を『見守る』—

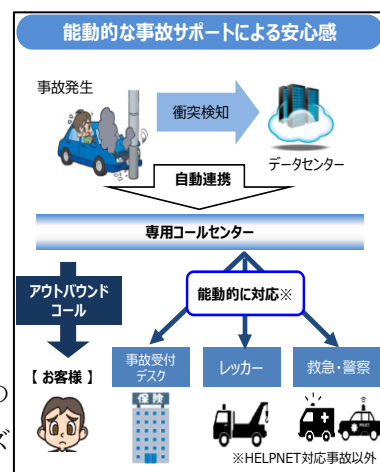
■もしものときにあなたを支える「緊急時リアルタイムサポート」

これまでは事故が発生した場合に、お客さまご自身で保険会社にご連絡をいただく必要がありました。

本商品では、大きな衝撃を検知した場合、専用の

「自動通報受信デスク」からお客さまに「安否確認コール」を行い、必要な諸手配をスピーディーに行うことで、お客さまの負担を軽減します。

また、「安否確認コール」を希望されなかったお客さまには、あいおいニッセイ同和損保より緊急時連絡先をメールでお届けします。お客さまより直接ご連絡いただくことで、緊急のレッカー手配や事故のご報告受付・レンタカー手配等をスムーズに行います。



■「事故対応・お問合わせ窓口」の連携

事故やお問合わせなどでお困りの際にも、トヨタの T-Connect オペレーターサービスやレクサスのレクサスオーナーズデスクとあいおいニッセイ同和損保の専用デスクが連携し、「シームレスなサポート」をご提供します。

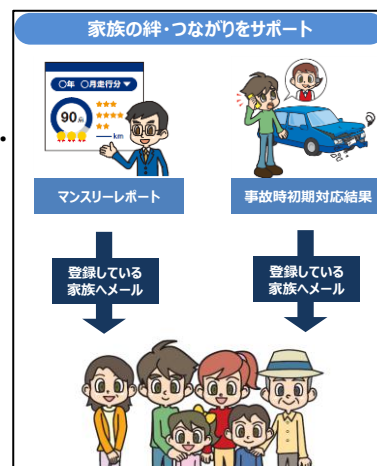
■もしものときに大切なご家族に知らせる「あんしん見守りサポート」

＜ご家族への情報共有サービス＞

免許証を取得されたばかりのお子さまや遠距離にお住まいのご両親など大切な人の運転を心配されているご家族のために、『マンスリーレポート』の安全運転スコア・運転特性の評価結果・安全運転アドバイスをメールでご提供します。

ご家族間での運転状況の確認や安全運転に向けた取り組みにご活用いただけます。

また、万一事故を起こされた場合も、事故の状況や負傷の有無等、事故の初期対応結果をメールでご連絡します。



■走る楽しさ・喜びを体感するエンターテイメントサービス（2018年12月以降に開始予定）

安全運転スコアによる全国ランキングや、同車種・同年代・同都道府県でのランキングについてもお知らせします。

スコアやランキングに応じた目標をクリアしたお客さまに景品をプレゼントする『安全運転キャンペーン』も実施します。

本商品では、お客さまに走る楽しさ・喜びを体感いただき、「楽しみながら安全運転に取り組んでいただく」ことを目指しています。

アドバイス	ランキング	保険料推定	キャンペーン
	3位 ↑	2位 ↓	10位 ↑
	同車種	同年代	同都道府県
トップとの差	(+30点)	(-2点)	(-20点)
平均との差	(-5点)	(+40点)	(+15点)

(5) 販売開始時期

2018年1月15日（保険責任開始は2018年4月）を予定しております。

以上