



事故時の安心をご提供するスマートフォン用アプリ  
「サポNAVI(ナビ)」をリニューアル

2017年2月17日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長：金杉 恭三)は、スマートフォン用アプリ「サポNAVI (ナビ)」をリニューアルし、2017年2月よりリリースしました。

「サポNAVI」は、万が一の事故時や自動車事故の未然防止に役立つ当社独自のアプリです。今般のリニューアルでは、これまでのお客さまの声やご要望などを踏まえ、業界唯一\*の事故緊急通報サービスをはじめとした「事故・トラブル時のサポート機能の強化」、「お客さまと代理店をつなぐ機能の強化」など、お客さまの利便性を向上させる改修を行い、さらにお役に立てるアプリへと進化しました。

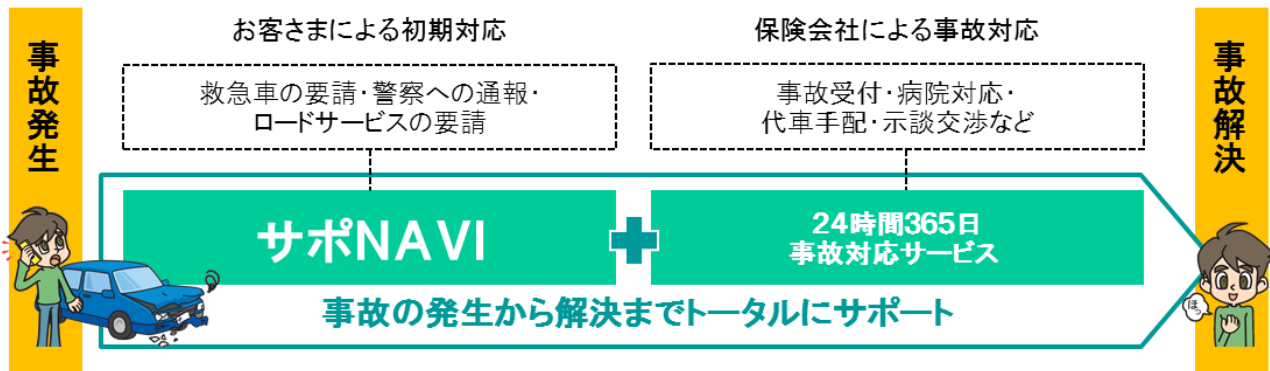
※スマートフォンから受信した氏名・電話番号・事故地点の位置情報等を警察・消防・ロードサービスへ送信し、お客さまに代わりワンストップで救援要請を行うサービスは、当社が損害保険業界で唯一(2017年2月1日現在)提供しています。

1. 当社が提供する事故対応サービス —事故の発生から解決までトータルにサポート—

事故直後はパニックとなり、まずどこに連絡すべきかを判断し、そして事故現場の正確な位置を冷静に説明するといったことは困難で、お客さまが最も不安に感じられる場面といえます。「サポNAVI」を通じてご連絡いただくことで、事故発生直後に事故現場でお客さまが対応しなければならない救急車の要請・警察への通報等を、専門のオペレータがお客さまに代わって行います。

従来より保険会社が行う事故対応内容については、当社では「24時間365日事故対応サービス」を2016年4月より開始し、病院対応・代車手配・相手方とのやりとり・示談交渉など事故受付にとどまらない事故対応サービスを昼夜および平日・休日を問わずご提供しています。

これらにより当社では事故で不安なお客さまに対し、事故の“発生”から“解決”までのトータルなサポートをご提供してまいりましたが、今般、さらなる安心をお届けするべく、これまでのお客さまの声やご要望などを踏まえ、「サポNAVI」の利便性向上に向けたリニューアルを行いました。



2. リニューアルのポイント

(1) 事故・トラブルサポート機能の強化

①救急車・警察・ロードサービス要請の代行 <b>業界唯一</b>	事故時の救援要請代行サービス(事故緊急通報サービス)の利用操作をボタンひとつにして簡易化
②事故現場での行動をナビゲート <b>NEW</b>	救急車・警察要請後の「保険会社・代理店への連絡」や、ロードサービス要請後の「出動車両接近状況の確認」「入庫完了の案内」など、その時々で必要な行動を画面に表示しナビゲート

(2) お客さまと代理店をつなぐ機能の強化

①代理店への連絡 <b>改善</b>	ボタンひとつで担当の代理店へ連絡が可能
②代理店ロゴの表示 <b>NEW</b>	見慣れた担当代理店のロゴをお客さまのアプリ画面に表示することで、直感的な操作で代理店へのアクセスが可能
③プッシュ通知 <b>NEW</b>	ご契約の自動車保険に関するお知らせや、カーライフに役立つ情報をお届け

(3) その他

①アプリの統合 <b>改善</b>	機能ごとに複数展開していたアプリを、操作性・利便性を向上させるべく1つのアプリに統合
②ご契約内容変更のホームページでの受付 <b>NEW</b>	住所変更や車両入替などのご契約内容変更をホームページで受付するボタンを設置

<画面イメージ>



トップ画面



事故緊急通報サービス  
ワンタッチで要請



事故現場での行動を  
ナビゲート

3. サービス提供対象

「サポNAVI」は当社のご契約者さまに限らず無料でご利用いただけます。

当社自動車保険のご契約者さま	すべての機能を利用可能
上記以外の方	ドライブレコーダー付『運転力』診断、1日分の自動車保険「ワンデーサポーター」申込みなどを利用可能

以上

## <別紙> サポNAVIのコンテンツ

### ■事故時のサポート「事故緊急通報サービス」

事故によるパニック状態ではどこに連絡すべきかの判断、事故現場の正確な位置の説明などを冷静に行うことは困難です。そこで、専門のオペレータがアプリから受信した位置情報とお客さまからのヒアリングをもとに消防・警察・ロードサービスデスクへ連絡を行い、緊急車両の要請を代行します。



緊急通報ボタンを押下



専門のオペレータが警察・消防等を要請



警察・消防等が現場へ急行

#### 事故緊急通報サービスを支える仕組み

##### ◆ポイント1「位置情報の共有」

オペレータは「サポNAVI」から受信した事故発生地点の位置情報を消防・警察へ転送し出動要請を行いますので、お客さまはオペレータに事故状況を伝えるだけでよく、消防・警察・ロードサービスへ何度も説明する必要がありません。また、オペレータが特定した事故地点の位置情報が消防・警察・ロードサービスにも送信されるため、緊急車両の迅速な急行につながります。

##### ◆ポイント2「管轄の消防・警察へダイレクトに通報」

オペレータは、事故地点の緯度経度情報に基づき、全国数千箇所におよぶ消防・警察の中から事故地点を管轄する機関を自動的にかつ瞬時に検索し、電話を接続することができるため、通報時間のロスがありません。

### ■故障・トラブル時のサポート「ロードアシスタンスサービス(GPS救援サポート)」

故障・トラブル時はアプリから位置情報を送信し、ロードサービスを要請できます。

出動業者の手配が完了すると、到着予定時刻や出動車両の接近情報(出動車両の位置情報が3分毎に自動更新されます)等を確認できます※。出動車両の接近状況をお客さまご自身でご確認いただけ、待ち時間のイライラや不安の軽減につながります。お車がレッカー牽引・搬送された後には、修理工場へ入庫されたこともお知らせしますので※、さらに安心です

※出動する業者によっては、ご利用できない場合があります。



出動車両の接近情報



入庫完了のお知らせ

### ■安全な運転をサポート「ドライブレコーダー付『運転力』診断」

スマートフォンをお車に載せて運転することで、お車の急制動や衝突を検知して、その前後の映像を自動的に録画・保存します。危険時の映像を確認することで運転力の向上を促し、万が一の事故時にも状況記録として役立てられます。また、同時に運転傾向を加速・減速の安定性やコーナリングの安定性などの5つのポイントで分析・診断します。



ドライブレコーダー機能



『運転力』診断機能

### ■ワンデーサポーター(1日分の自動車保険)のお申込み

24時間単位でご契約いただける自動車保険「ワンデーサポーター」のお客さま情報登録やご契約のお申込みも「サポNAVI」からお手続きいただけます。