

スマートフォン版「GPS-i 位置情報通知システム」等のサービス提供開始

2011年10月12日

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(本社:東京都渋谷区恵比寿1-28-1 社長:鈴木 久仁)では、2011年10月3日より、自動車保険のお客さまを対象とする「GPS-i 位置情報通知システム」等がスマートフォンからもご利用いただけるようになりました。

当社では、自動車保険をご契約されたお客さまへ、365日24時間お車のトラブルのときに駆けつける「ロードアシスタンスサービス」をご提供していますが、より迅速にロードアシスタンスサービスをご利用いただけるよう携帯電話による「GPS-i 位置情報通知システム^(※1)」「聴覚障がい者のお客さま向けWebロードサービスシステム^(※2)」をご提供しています。

このたび、上記2つのサービスについて、昨今のスマートフォンユーザーの急激な増加を踏まえ、「iPhone」「Android 端末」双方のスマートフォンからもご利用いただけるようになりました。「聴覚障がい者のお客さま向けWebロードサービスシステム」の「iPhone」「Android 端末」同時対応は、業界初^(※3)となります。

このスマートフォン対応により、商品ブランド「TOUGH(タフ)」の3つのコンセプトである「頼れる」「迅速」「優しい」のうち、「迅速」「優しい」が強化されます。当社は今回の取組みに留まらず、今後も引き続きロードアシスタンスサービスのさらなる利便性の向上に取り組んでまいります。



(※1)GPS機能を利用してお客さまの現在位置をお知らせいただけるシステムです。より迅速に現場の特定ができるため、旅先など見知らぬ場所でのトラブルでも安心してロードアシスタンスサービスをご利用いただけます。

(※2)聴覚障がい者のお客さまが携帯電話の電子メール・Web機能により音声によらない手段でロードアシスタンスサービスを要請できるシステムです。聴覚障がい者のお客さまは、画面のガイダンスにそって必要事項を送信することで、より簡便にロードアシスタンスサービスを要請いただけます。

(※3)日本損害保険協会会員会社および外国損害保険協会加盟会社(計46社)の中で当社が初めてとなります。2011年9月30日時点、当社調べ。

(注1)「GPS-i 位置情報通知システム」「聴覚障がい者のお客さま向けWebロードサービスシステム」は、株式会社安心ダイヤル(本社:埼玉県所沢市日吉町10-21 社長:依藤 司)と共同開発したものです。

(注2)「iPhone」は Apple Inc.の商標です。「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

ご利用イメージ等は別紙をご参照ください。

以上

【別紙】

○「GPS-i 位置情報通知システム」 ご利用イメージ



お使いのスマートフォンの電話番号を入力してください。
登録前に利用規約をお読みください。

位置情報を送信してください。

専用ダイヤルへ電話をおかけください。
オペレータが対応いたします。

○「聴覚障がい者のお客さま向けWebロードサービスシステム」 ご利用イメージ



お客さま・お車の情報を入力してください。
登録前に利用規約をお読みください。

位置情報を送信後、トラブル内容を入力してください。

入力内容を確認の上、送信してください。
オペレータからのメールをお待ちください。

○ショートカットアイコン(スマートフォンのホーム画面)

「GPS-i 位置情報通知システム」
ショートカットアイコン



「聴覚障がい者のお客さま向けWebロードサービスシステム」
ショートカットアイコン



これらのシステムへのショートカットをスマートフォンのホーム画面に作成いただけます。ホーム画面のショートカットアイコンから直ちにシステムにアクセスできるという、スマートフォンの特長を生かすことで、事故や故障といった緊急性を要する状況でも、より迅速にロードアシスタンスサービスをご利用いただけます。